

FRAAP

Une équipe qui a du punch !

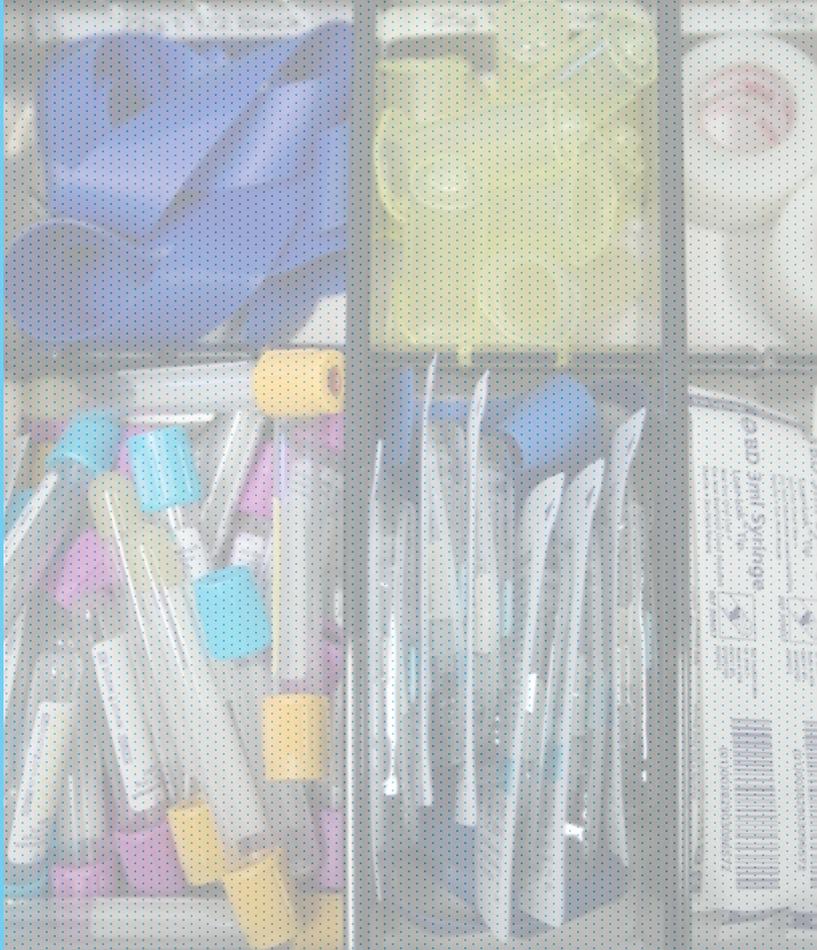
À propos de nous



Pierre Brindamour
Coordonnateur logistique



Audrey-Anne Bonin
Cheffe de service
Logistique - Volet
opérationnel



Plan de la présentation

- Origine du projet
- FRAAP
- Apprentissages et gains
- Futur
- Questions



Le CHUM en bref

- 772 chambres individuelles
- 700 salles d'examens
- 39 salles d'opération
- 25 étages
- 400 000 mètres carrés

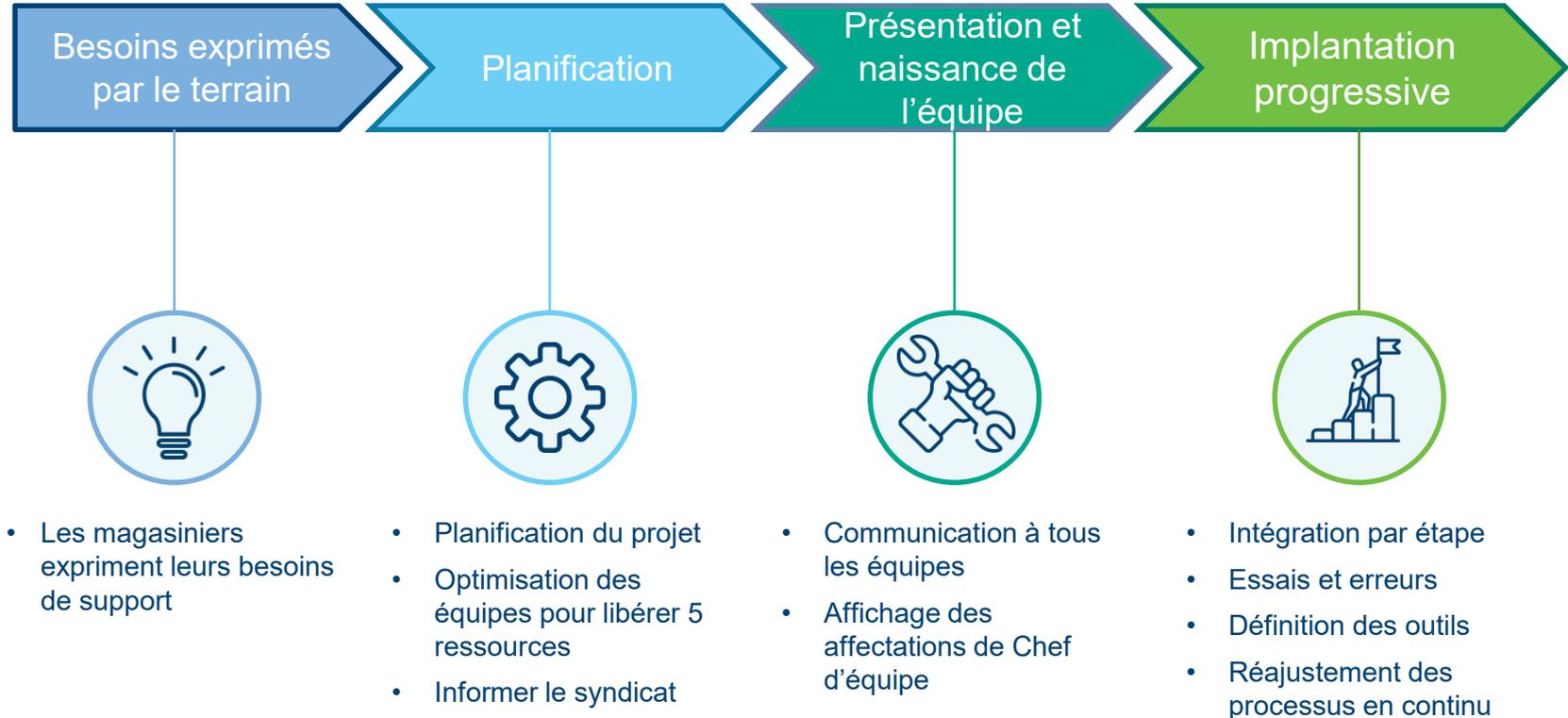
FRAAP

l'origine

L'équipe a été créée en réponse aux besoins exprimés par nos employés :

- Une méconnaissance de certaines tâches spécifiques ou des outils disponibles pour leur travail
- Un besoin d'un point de référence ou d'un contact direct pour obtenir des réponses rapides et poser des actions immédiates
- Une meilleure communication pour les ruptures en cours
- Un arrimage plus fluide entre les aspects administratifs et opérationnels (acheteurs, techniciens, magasiniers et gestion contractuelle).

Évolution de la FRAAP



Mission de l'équipe

FORMATION



PÉREMPTION

Contribuer à
l'excellence
opérationnelle de la
DAL pour garantir la
maîtrise intégrale des
activités logistiques.

RUPTURE



AUDIT



AMÉLIORATION



FRAAP

Qui sont-ils ?



L'équipe étoile de la FRAAP

- ✓ Dotés d'une éthique de travail
- ✓ Magasiniers respectés et reconnus par leurs pairs
- ✓ Possèdent un grand sens du relationnel
- ✓ Sélectionnés lors d'un processus d'entrevue de chef d'équipe
- ✓ Totalisent 90 ans d'expérience
- ✓ Font preuve de polyvalence et de flexibilité



FORMATION

- ✓ Accueil et intégration
- ✓ Formation outils de travail, nouvelles pratiques
- ✓ Création de supports et outils
- ✓ Solidifie nos standards
- ✓ Sert de référence et mentor

F R A A P une équipe qui a du punch



RUPTURE

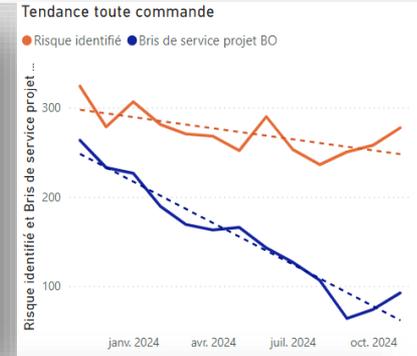
- ✓ Minimiser les risques de bris de service
- ✓ Représentation de la fonction de magasinier
- ✓ Collaboration avec l'équipe TICTACTO
- ✓ Suivi des actions

F R A A P une équipe qui a du punch

Outils de mesure (KPI)

Pages < Fichier Exporter Partager Convertir dans Teams Obtenir des insights S'abonner au rapport ...

Analise	No Produit	Description Produit	Étape Clé	Type de puce	Département	Local où remplacer la puce	Casier	Source d'appro	Nb de jours au tableau	Local où retrouver la puce
Clinique	3054373	GAINÉ ANTI-CONTAMINATION SHIEL 80 CM	D.08	P	HEMO-EPS	D.08.2095 - Salle d'Hémo.	BA.4.1.P	RS	26	D.08.2095
Approvisionnement	3054373	GAINÉ ANTI-CONTAMINATION SHIEL 80 CM	D.08	S	HEMO-EPS	D.08.2095 - Salle d'Hémo.	BA.4.1.S	RS	26	D.08.2095
Magasinier	3181704	TUBULURE 3/8 X 10 STERILE POUR APPAREIL...	D.05	P	BLOC OP	Grappe 60 - D.05.2360	JB.12.3.P	RS	25	D.05.2360
Trouver un produit	3181704	TUBULURE 3/8 X 10 STERILE POUR APPAREIL...	D.05	S	BLOC OP	Grappe 60 - D.05.2360	JB.12.3.S	RS	25	D.05.2360
	5062	RASOIR CHIRURGICAL SECURITAIRE JETABLE...	D.18	P	D18-SUD	D.18.2062 - Dépôt matériel	AE.12.3.P	RS	25	D.18.2062
	3043066	SAC EVA 500ML POUR POMPE EXACTA-MI...	D.04	P	BLOC OP	D.04.5221 - Pharmacie bloc	BC.10.1.P	CD	24	D.04.5221
	66303	GANT EXAMEN NITRILE TEXTURE CHIMIO 9...	C.04	S	CLMDJ	C.04.6205 - Propre	BD.12.1.S	CD	24	C.04.6205
Indicateur	3034326	NEURO : CATHETER DE DERIVATION VENTRI...	D.10	P	D10-SI	D.10.5042 - Propre #5	AP.6.2.P	CD	23	D.10.5042
	5022	BAS CONTRE EMBOLIES (A CUISSE) S/LATEX...	D.14	P	D14-NORD	D.14.5046 - Utilité propre	AP.6.8.P	CD	23	D.14.5046
	5174	AIGUILLE 2,54 CM (1") 20G MINCE, BISEAU ...	D.02	S	CLDERMAT	D.02.5048 - Salle pour lasers	AB.10.4.S	RS	23	D.02.2087
	3001541	AIGUILLE 27G 1/2 UNI-DOSE	D.08	S	S.PALLIAT	D.08.3032 - Propre	BA.8.2.S	CD	22	D.08.3032
	3043066	SAC EVA 500ML POUR POMPE EXACTA-MI...	F.08	A	PHARMACIE	F.08.1157 - Dépôt médic.	BH.2.2.A	CD	22	F.08.1163
	3043066	SAC EVA 500ML POUR POMPE EXACTA-MI...	F.08	P	PHARMACIE	F.08.1157 - Dépôt médic.	BH.2.1.P	CD	22	F.08.1163
	3115055	TUBULURE INFLOW / OUTFLOW	D.S1	P	UPC	D.S1.2100-Hors-Carr.	F9.8.A.P	AD	22	D.S1.2100



Responsible centre semaine - Marie-Eve		Affecter - Garder que les "Priorité" et "Commande en attente"	Actualiser les données	Données actualisées le 25-11-2024 à 13:46	Section Logistique				Demandes en retard	Demandes pour au ou demain	Toutes les demandes	
Enlever tous les filtres					Rempli par la cheffe d'orchestre						À compléter par le magasinier FRAPP	
# de suivi	Date d'ajout au fichier	Status du produit	GRM	Code article cheffe fournisseur	Description	Fournisseur (à contacter ou préférentiel)	Source d'appro	Demande d'action logistique	Explication de la demande (au besoin)	Date où l'action doit être complétée	Commentaire logistique pour diffusion PBI	Nb de départements presqu'à sec (à surveiller)
40980	2024-09-06	*Priorité*	3002858	AN20685275	GANT CHIR POLYISOPRENE STERILES/POUDRE LISSE CHIMO 11PO 7.5	ANSSELL CANADA INC	CD				SUPPORT TA : REPOINTAGE GRM 3002658 DE CO VERS MAG70 POUR PERIODE DU 18 OCT AU 20 NOV - 2024-11-20_SR SUPPORT TA : REPOINTAGE GRM 3002659 DE CO VERS MAG70 POUR PERIODE DU 22 OCT AU 19 NOV - 2024-11-20_SR	
40981	2024-09-06	*Priorité*	3002659	AN20685280	GANT CHIR POLYISOPRENE STERILES/POUDRE LISSE CHIMO 11PO 8	ANSSELL CANADA INC	CD	Peux-tu faire un tour pour l'assurer que personne n'est à sec? 28/9			REBALANCEMENT DE LA CL STOMAT 25UN POUR LA CL LO 10/29	
42077	2024-09-10	*Priorité*	3002654	AN20685255	GANT CHIR POLYISOPRENE STERILES/POUDRE LISSE CHIMO 11PO 5.5	ANSSELL CANADA INC	CD	Peux-tu faire un petit tour pour l'assurer que personne n'est à sec en attendant la livraison de mercredi? 25/9			SUPPORT TA : REPOINTAGE GRM 3002654 DE CO VERS MAG70 POUR PERIODE REQUISITIONS DU 18 OCT AU 21 NOV - 2024-11-20_SR REBALANCEMENT DU BL OPHTAL 130UN CL PLASTIE(130UN CL ONCO) 130UN MERE ENFANT 10/29	



AMÉLIORATION

- ✓ Effectue les changements dans les réserves
- ✓ Établi et respecte les standards d'ajustements des points de stockage
- ✓ Coordonne les efforts d'amélioration avec les équipes de la performance transversale, des approvisionnements et les réalités terrains
- ✓ Mise en place de projets ad-hoc

F R A A P une équipe qui a du punch



AUDIT

- ✓ Offrir un état de situation quant à la qualité de l'exécution logistique
- ✓ Fournir aux autres membres de la FRAAP les pistes de solution et d'amélioration
- ✓ Communiquer aux magasiniers et gestionnaires des informations factuelles sur l'état des réserves

FRAAP une équipe qui a du punch



PÉREMPTION

- ✓ Réduire les risques
- ✓ Vérification structurée des points de stockage
- ✓ Informer l'organisation des pertes relatives à la désuétude
- ✓ Mise en place d'outils solides pour supporter les magasiniers et les gestionnaires (app. de ramassage, PBI des produits ramassés par PL, PBI des produits à risque, Formulaire de la progression)

F R A A P une équipe qui a du punch

Outils de mesure (KPI) PÉREMPTION

CHUM Ramassage produits périmés 2024-11-25 Audrey-Anne Bonin

Département
D16-NORD

Local
D.16.5040 - Propre

GRM Rechercher

Appliquer Vider

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.6.1 - 3027982 - Seringue pre-remplie a/nacl (solution saline) 10ml

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.8.1 - 66496 - Catheter i/v 18q court 1"1/4 embout+aiq.+gaine

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.8.2 - 66497 - Catheter i/v 20q court 1"1/4 embout+aiq.+gaine

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.8.3 - 66498 - Catheter i/v 22q court 1po embout+aiq.+gaine

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.8.4 - 66499 - Catheter i/v 24q court 3/4" embout+aiq.+gaine

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.8.5 - 3021077 - Bouchon bleu pr securai tuberculine 1cc

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.8.6 - 5319 - Pansement transparent pour catheters centraux 6cm

11N-PSYCH - D.11.5081 - Propre

AA.8.7 - 3081153 - Connecteur one link (site d'injection)

Nombre de produits périmés

Quantité

Commentaires (ex : date de péremption, état des produits...)

Effacer la sélection

✓

CHUM Produits à examiner : À MAINTENIR OU À RETIRER ?

Département
Rechercher
D19-SUD

Local
Rechercher
D.19.2034 - Propre
D.19.2088 - Propre

Accéder au Guide décisionnel pour le retrait

30704 [icône] Copier > cm x 3/8 avalon bi-c
30704 [icône] Partager > lmon his avance 7.
33838 [icône] Afficher sous forme de table > carmeda coat 21
33838 [icône] Inclure > carmeda coat arter
33833 [icône] Exclure > carmeda coat arter
33835 [icône] Extraire > Guide décisionnel
3138513 [icône] CRANDE 235FK CARMEDA ENU...

264
Nb d'emplacements

43
Nb, à examiner

Sélectionner tout à examiner

Département	Local	Bin	Location	GRM	Description	Vitesse 12 mois	Périmés ramassés	Source	Prix unit.	BinQty	Mini commande	Décaissage CD	Unité commande
D19-SUD	D.19.2034 - Propre	AB.1.2		3129279	Bandelette pour glucometre contour next.	Basse	275	AD	\$0.00	100	10		BX10UN - Boîte 10
D19-SUD	D.19.2034 - Propre	AB.12.1		3114752	Vacutainer bd 13 x 100 6 ml k2eda (1.8mg/ml) hemogard	Basse	8	CD	\$0.29	2	100		1 BX100UN - Boîte 1
D19-SUD	D.19.2034 - Propre	ACS.1		3187730	SONDE DE NUTRITION ENTERALE STERILE 8FR X 106CM 42PO E...	Nulle		CD	\$2.03	3	50		1 CASOUN - Caisse 1
D19-SUD	D.19.2034 - Propre	ACS.2		3187725	SONDE DE NUTRITION ENTERALE STERILE 10FR X 106CM 42PO ...	Nulle		CD	\$1.82	3	50		CASOUN - Caisse 1

CHUM PROGRESSION DES CAMPAGNES DE RAMASSAGE DES PÉRIMÉS

Chef de Service Locaux

Audrey-Anne Bonin	3
à jour	3
Eyad Achiba	224
à jour	180
à refaire	42
non fait	2
à jour	162
à refaire	85
non fait	25
Mamadou Alimou Barry	9
à jour	6
à refaire	3
Total	398

non fait 23 (5.79%)
à refaire 101 (25.3%)

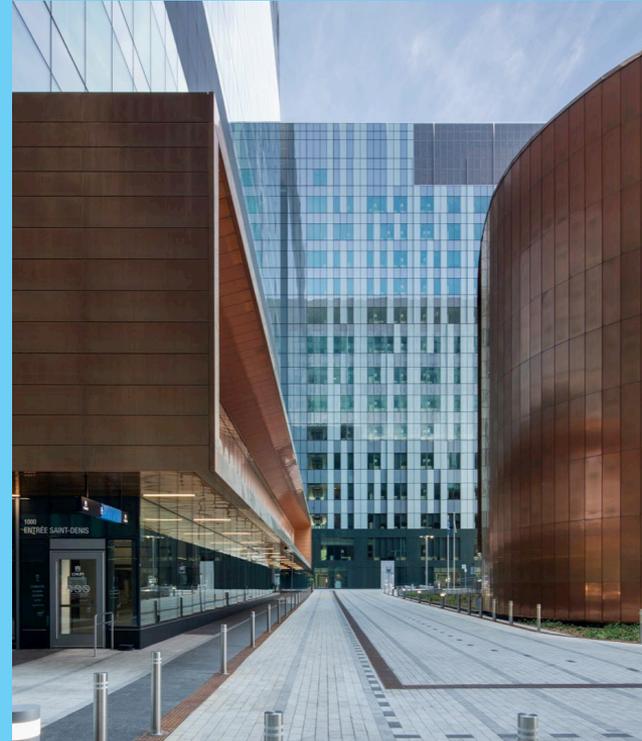
14,11
non fait - estimé (h)

512,14
à faire - estimé (h)

498,03
à refaire - estimé (h)

Apprentissages

- Il faut donner le temps au temps
- Les membres de l'équipe sont les acteurs clés pour paver la voie
- La cohésion et la polyvalence d'équipe sont essentielles
- L'adoption progressive par les collègues.



Gains

- ✓ Fabrication de passerelles inter- équipes
- ✓ Rehaussement des compétences magasiniers
- ✓ Amélioration de plusieurs aspects des équipes partenaires (achats, techniciens, magasiniers)
- ✓ Réduction importante des articles périmés
- ✓ Diminution des achats de produits à faible vélocité ou consommation nulle

Facteurs de succès



PLANIFICATION



COMMUNICATION



LEADERSHIP
PARTAGÉ



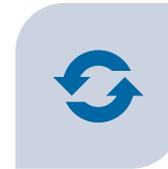
COLLABORATION



FLEXIBILITÉ ET
AGILITÉ



INGÉNIOSITÉ ET
INNOVATION

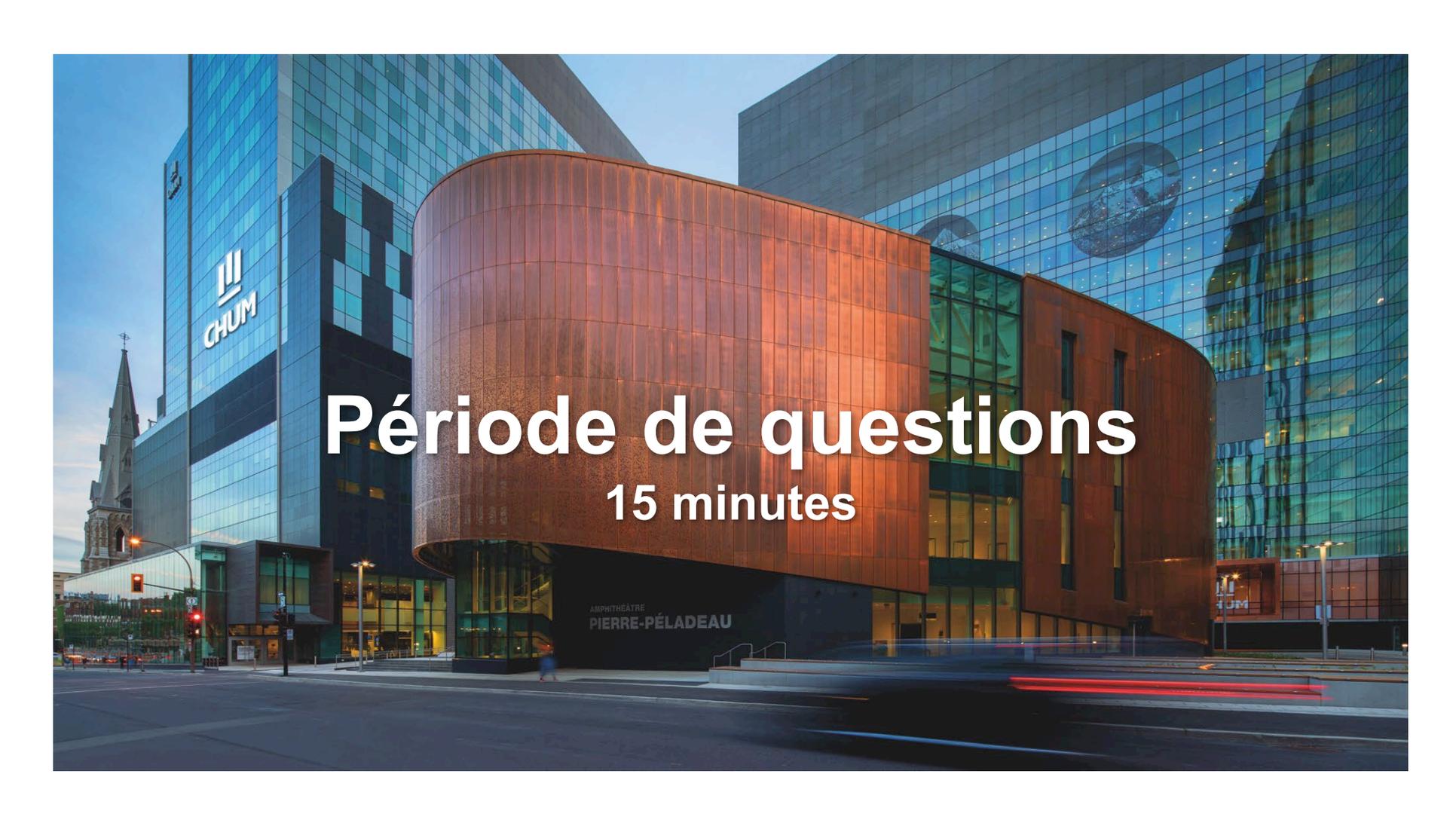


AMÉLIORATION
CONTINUE



Prochaines étapes

- ✓ Amener tous les aspects à maturité
- ✓ Solidifier les acquis
- ✓ Faire connaître l'équipe
- ✓ Communiquer via le Portail client les différentes données
- ✓ Planifier la relève.



Période de questions

15 minutes

AMPHITHÉÂTRE
PIERRE-PÉLADEAU