

Partenaire présentateur



umanoMedical



# L'humain

**AU COEUR** DE L'AGILITÉ  
ORGANISATIONNELLE

**PROGRAMMATION DÉTAILLÉE**  
Congrès 2022

15 AU 17 JUIN 2022  
DELTA DE TROIS-RIVIÈRES



# RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

## MODALITÉS D'INSCRIPTION

Inscription en ligne [www.aqlass.org](http://www.aqlass.org)

Veillez effectuer votre paiement, par chèque ou par carte de crédit, dans les 30 jours suivant la facturation. Dans tous les cas, le paiement doit être réglé avant l'événement, sinon, l'accès vous sera refusé.

Pour les paiements par chèque, veuillez le libeller à l'ordre de l'AQLASS et le retourner par la poste ou par messagerie à l'adresse : 27, rue Daudelin, Kirkland (Québec) H9J 1L7.

## TARIFS D'INSCRIPTION

	Membre réseau et corporatif	Non-membre
<b>Congrès complet (3 jours) : 15, 16 et 17 juin</b> Incluant : Soirée de l'avant-congrès – 2 journées de conférences – 2 déjeuners – 2 dîners – Cocktail – Banquet du jeudi soir – Spectacle de fin de soirée	529 \$	860 \$
<b>Membre retraité, étudiant ou stagiaire</b> Incluant : Soirée de l'avant-congrès – 2 journées de conférences – 2 déjeuners – 2 dîners (Banquet non inclus)	199 \$ (réseau de la santé seulement)	
<b>Soirée de l'avant-congrès : mercredi 15 juin</b> Incluant : Carrefour des exposants – Conférence d'ouverture – Suite Hospitalité	170 \$	200 \$
<b>Congrès jour 2 : jeudi 16 juin</b> Incluant : Conférences – 1 déjeuner – 1 dîner (Banquet non inclus)	250 \$	420 \$
<b>Congrès jour 3 : vendredi 17 juin</b> Incluant : Conférences – 1 déjeuner – 1 dîner (Banquet non inclus)	250 \$	420 \$
<b>Banquet seulement : Soirée du jeudi 16 juin</b> Billet individuel   Incluant : Cocktail – Repas – Spectacle	250 \$	
<b>Banquet seulement : Soirée du jeudi 16 juin</b> Demi-table (5 billets) Incluant : Cocktail – Repas – Spectacle (Table réservée à votre nom sur demande)	1050 \$	

## POLITIQUE D'ANNULATION

- Pour toute annulation, veuillez transmettre un avis à l'adresse [info@aqlass.org](mailto:info@aqlass.org).
- Un remboursement de 50 % sera accordé pour les annulations transmises entre le 1<sup>er</sup> et le 15 mai 2022.
- Aucun remboursement après le 15 mai 2022.
- Aucun remboursement si un participant ne se présente pas aux activités.
- Les substitutions de participants sont acceptées sans frais jusqu'à la tenue de l'événement à l'exception des choix d'ateliers pour lesquelles aucun changement ne sera permis.

## SECRÉTARIAT DE L'AQLASS

27, rue Daudelin, Kirkland (Québec) H9J 1L7  
514 509-3061 | [info@aqlass.org](mailto:info@aqlass.org)

# RENSEIGNEMENTS SUR L'HÉBERGEMENT



## DELTA HÔTELS TROIS-RIVIÈRES PAR MARRIOTT, CENTRE DE CONGRÈS

1620, rue Notre-Dame Centre, Trois-Rivières (Québec) G9A 6E5



### FORFAIT HÉBERGEMENT

La réservation de l'hôtel est la responsabilité du participant. Pour bénéficier du tarif préférentiel, les réservations doivent se faire avant le mardi 17 mai 2022. Le tarif est de 179 \$ pour une chambre en occupation simple ou double. Prévoir un supplément de 10 \$ par occupant (adulte) par nuit pour les occupations triple ou quadruple.

### RÉSERVATIONS

Pour effectuer votre réservation, vous pouvez le faire [en ligne](#) ou composer le 1 844 860-3755 et mentionner le nom de l'événement « AQLASS 2022 » pour bénéficier du tarif spécial de groupe du congrès.

# Horaire en bref du congrès

## Mercredi 15 juin 2022

<b>17 h 30</b>	Accueil des congressistes
<b>19 h</b>	Mot d'ouverture par Francis Racine
<b>19 h</b>	Visite du carrefour des exposants - activité de réseautage et atelier de mixologie
<b>20 h 15</b>	Conférence de l'Avant-congrès - Osez l'équilibre dans un monde de fous! par Luc-Richard Poirier
<b>22 h à 2 h</b>	Suite hospitalité

## Jeudi 16 juin 2022

<b>7 h 00</b>	Petit déjeuner des congressistes
<b>8 h 15</b>	Ouverture du 52 <sup>e</sup> Congrès de l'AQLASS et mot du président
<b>8 h 30</b>	Conférence d'ouverture - Comment se déconfiner sans trop stresser par Dre Marin
<b>9 h 45</b>	Pause-santé au carrefour des exposants
<b>10 h 15</b>	Grand atelier - Inspiré et mobilisé: une question de survie! par Marie-Ève Landry
<b>10 h 15</b>	Grand atelier - DAL.IA : pour une chaîne d'approvisionnement réinventée et intelligente par Anne Nguyen et Patrick Mallon
<b>10 h 15</b>	Grand atelier - Au-delà des défis, les opportunités logistiques post-pandémie par Nadia Poulin, Catherine Vincent et Viet Nguyen
<b>11 h 15</b>	Présentation de l'AQLASS et allocution de Daniel Paré
<b>11 h 45</b>	Dîner des congressistes et visite du carrefour des exposants
<b>13 h 15</b>	Conférence du réseau - Programme gestion et optimisation des fournitures médicales : des conseillères en soins infirmiers agiles et humaines par Kathleen Ferland, Natacha Savoie et Sarah B. Cloutier
<b>14 h</b>	Pause-santé au carrefour des exposants
<b>14 h 30</b>	Grand atelier - Inspiré et mobilisé: une question de survie! par Marie-Ève Landry
<b>14 h 30</b>	Grand atelier - DAL.IA : pour une chaîne d'approvisionnement réinventée et intelligente par Anne Nguyen et Patrick Mallon
<b>14 h 30</b>	Grand atelier - Au-delà des défis, les opportunités logistiques post-pandémie par Nadia Poulin, Catherine Vincent et Viet Nguyen
<b>15 h 15</b>	Pause-santé au carrefour des exposants
<b>15 h 45</b>	Et si on s'approchait un peu plus du clinique? La gestion, des points de stockage jusqu'au point de consommation, une piste à considérer! par Richard Philips
<b>16 h 30</b>	Assemblée générale annuelle des membres
<b>18 h 30</b>	Cocktail prébanquet
<b>19 h 30</b>	Banquet
<b>21 h 30</b>	Spectacle
<b>22 h 30 à 2 h</b>	Suite hospitalité

# Horaire en bref du congrès (suite)

## Vendredi 17 juin 2022

<b>7 h</b>	Petit déjeuner des congressistes
<b>8 h</b>	Ouverture de la 2 <sup>e</sup> journée
<b>8 h 15</b>	Vers une gestion proactive des risques de pénurie : criticité des produits et visibilité sur les « back order » par Élise Chauveau
<b>9 h</b>	Tirage prix de présence
<b>9 h 15</b>	Pause-santé au carrefour des exposants
<b>10 h 15</b>	Conférence du réseau - Améliorer l'accès aux soins grâce à la logistique par le CHU de Québec par Évelyne Auger, Cynthia Sirois et Victoria D'Anjou
<b>11 h</b>	Présentation du programme d'activités 2022-2023
<b>11 h 15</b>	Dîner et visite du carrefour des exposants
<b>12 h 30</b>	Conférence de clôture - l'intelligence émotionnelle, l'art de surfer sur la vague par Alexandra Larouche
<b>14 h 00</b>	Clôture du Congrès

# VUE D'ENSEMBLE DE LA PROGRAMMATION DU CONGRÈS

## ANIMATION DU CONGRÈS



### DE NOUVEAU À L'ANIMATION CETTE ANNÉE

#### Francis Racine

Chef de service – Approvisionnement et gestion contractuelle.  
Direction de la logistique approvisionnements – CHU de Québec –  
Université Laval

**Biographie :** Francis profitera de la situation pour délaissé ses fonctions de chef de service en approvisionnement et en gestion contractuelle au CHU de Québec – Université Laval pour reprendre là où il a laissé il y a 3 ans!

« C'est un immense bonheur d'animer à nouveau ce congrès dans une formule revampée. Considérant l'évolution et l'effervescence du réseau de la santé et des services sociaux depuis ce temps, c'est un privilège de pouvoir être aux commandes de cet événement qui mettra l'accent sur ce qui est fondamental : l'humain au cœur de l'agilité organisationnelle ». C'est, donc, sans prétention et avec une touche d'humour bien à lui, que Francis abordera ce thème à travers ses différentes interventions.

L'opportunité d'être au cœur de ce congrès, qui combine à la fois, sa passion pour les communications à celle de l'approvisionnement et de la logistique, est tout un honneur pour celui qui pratique l'animation depuis plus de 15 ans! « Je souhaite simplement que les gens passent un bon moment en créant de l'ambiance et du rythme » a conclu celui qui sera à la barre du 52<sup>e</sup> congrès de l'AQLASS.

Et chose certaine, on ne risque pas de s'ennuyer!

Mercredi  
15 JUIN

## L'AVANT-CONGRÈS

### 19 H | MOT DE BIENVENUE ET COCKTAIL DE RÉSEAUTAGE

L'avant-congrès débutera par un cocktail de réseautage au Carrefour des exposants, animé par Francis Racine. De belles surprises vous y attendent!



### 20 H | GRANDE CONFÉRENCE Osez L'ÉQUILIBRE dans un monde de fous!

**Luc-Richard Poirier**

Président et fondateur d'intelligenceSanté

**Biographie :** Luc-Richard Poirier est président et fondateur d'intelligenceSanté, qui compte une expérience de plus de 5000 conférences, formations et ateliers donnés en entreprise au cours des 30 dernières années. Il possède une expertise maintenant reconnue dans la mise en place des meilleures pratiques en gestion de la santé organisationnelle. Sa réputation est d'abord et avant tout celle d'un homme passionné qui travaille, comme un catalyseur, à aider les organisations d'ici à garder son monde présent, en santé et équilibré. L'art de mettre à profit le capital humain sans perdre de vue les vraies affaires.

**Syllabus :** Trouvez des solutions simples pour retrouver ou conserver un équilibre de vie personnelle et professionnelle. Un atout essentiel pour se démarquer de la concurrence et, ainsi, favoriser la rétention de la main-d'œuvre.

Une approche qui vise à responsabiliser autant l'employeur que l'employé dans leur rôle face à cette conciliation parfois impensable. Est-ce possible de prendre soin de sa santé alors que la société nous pousse à devenir des machines de performance?

**22 H | LA TRADITION EST DE RETOUR AVEC LA SUITE HOSPITALITÉ!**

JEUDI  
16 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS

8 H 15 | OUVERTURE DU  
CONGRÈS PARSébastien Montpetit  
Président de l'AQLASS9 H 45 | PAUSE-SANTÉ  
AU CARREFOUR DES  
EXPOSANTS8 H 30 | CONFÉRENCE  
D'OUVERTURE PARD<sup>re</sup> Marie-France Marin**Comment se déconfiner sans trop stresser**par D<sup>re</sup> Marie-France Marin

**Biographie :** D<sup>re</sup> Marin a obtenu son doctorat en sciences neurologiques de l'Université de Montréal en 2013, sous la supervision de D<sup>re</sup> Sonia Lupien au Centre d'études sur le stress humain. Elle détient une formation postdoctorale au Massachusetts General Hospital, Harvard Medical School afin d'approfondir ses connaissances en neuroimagerie et dans le domaine des troubles anxieux et du stress post-traumatique. Elle est maintenant chercheuse au Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal et professeure au département de psychologie de l'Université du Québec à Montréal. D<sup>re</sup> Marin s'intéresse aux effets du stress sur les mémoires traumatiques et également à la transmission de la peur du parent vers son enfant. Elle est récipiendaire de plusieurs bourses d'excellence et de prix liés à la vulgarisation scientifique. Elle est membre scientifique du Centre d'études sur le stress humain.

**Syllabus :** Avec l'arrivée de la pandémie de la COVID-19 en mars 2020, la population a été confinée à la maison pendant plus d'un an. Beaucoup de personnes ont vécu cette année de confinement comme une période de grand stress, tandis que d'autres y ont vu un moment de répit dans un monde qui allait trop vite. En mai 2021, le Québec a annoncé le début du déconfinement, une période qu'on aurait tendance à associer avec la fin du « stress de la pandémie ». Or, la science du stress mène à croire que pour certaines personnes, le déconfinement risque d'être autant, sinon plus stressant que le confinement. Dans cette conférence, la conférencière expliquera les différents facteurs qui peuvent expliquer les réponses de stress qui surviendront lors du grand déconfinement et comment ces réponses de stress peuvent mener à des phénomènes comme l'anxiété sociale, l'adhésion aux théories conspirationnistes, et les comportements de langueur. En fin de conférence, la conférencière donnera des pistes pour diminuer les conséquences du stress associé au déconfinement et présentera divers trucs que les gens de tous âges peuvent utiliser en temps de déconfinement pour diminuer leur réponse physiologique de stress.



Jedi  
16 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS

# 10 H 15 ET 14 H 15 | SÉLECTION DE VOS CHOIX D'ATELIERS



### GRANDS ATELIERS - RESSOURCES HUMAINES

#### Développer un leadership mobilisant : une question de survie pour soi, les autres et la collectivité

#### Marie-Ève Landry

Psychologue organisationnelle et consultante principale  
Développement des leaders et des équipes chez HUMANCE

**Biographie :** Madame Landry a comme mandat d'animer des ateliers de formation et des conférences, de réaliser des études de mobilisation et des diagnostics de climat organisationnel et d'effectuer des évaluations de potentiel en contexte de sélection et de développement.

Issue du milieu clinique, elle a assumé à ses débuts les fonctions de coordonnatrice d'un programme d'aide aux employés, où elle pratiquait également la psychothérapie auprès d'une clientèle variée présentant des difficultés liées au monde du travail. Elle a par la suite occupé un poste de formatrice en santé organisationnelle. Elle a animé plusieurs centaines de conférences en entreprise visant le mieux-être personnel et professionnel. Elle a également exercé les fonctions de conseillère en gestion des ressources humaines. Elle a eu l'occasion de réaliser des mandats en rémunération, en organisation du travail et en gestion de la performance. Guidée par ses passions et ses talents, elle a ensuite assumé le rôle de psychologue organisationnelle et intervenu en développement organisationnel dans des entreprises diversifiées.

Reconnue pour son dynamisme, sa créativité et sa capacité d'analyse, elle est passionnée par la recherche de solutions simples, efficaces et adaptées à la réalité actuelle des organisations.

**Syllabus :** À haut niveau, l'atelier visera les objectifs globaux suivants :

- Découvrir les facteurs d'engagement, de mobilisation et de motivation au travail.
- Comprendre le leadership mobilisant : mettre en valeur la contribution de chacun à la mobilisation individuelle et collective.
- Chercher des stratégies de mobilisation concrètes et facilement applicables pour renforcer l'engagement au sein de son équipe

Jeudi  
16 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS

**GRANDS ATELIERS - APPROVISIONNEMENT****DAL.IA: pour une chaîne d'approvisionnement réinventée et intelligente par LOGIBEC****Anne Nguyen**

conférencière

**Patrick Mallon**

Spécialiste en procédés administratifs – Amélioration Continue

**Biographie :**

**Anne Nguyen** - Choisie comme leader d'analytique et innovation chez Logibec, Anne Nguyen est connue pour son approche de gestion humainement responsable et sa vision avant-gardiste des soins de santé. Certifiée Lean Six Sigma Black Belt, elle fait aussi ses études au Harvard Business School dans le programme de Business Analytics qui traite notamment des technologies émergentes, y compris blockchain, machine learning et ses applications, des techniques d'analyse prédictive, de la programmation logicielle et architecture de données, de la stratégie numérique nouvelle et émergente, leadership et gestion du changement. De plus, Anne s'implique beaucoup dans la communauté, notamment au sein d'organismes valorisant la présence des femmes en technologie tels que Les Scientifines et Concertation Montréal - Futures Femmes Leader en Tech. Elle étend aussi son engagement social par sa nomination au Young Leader Committee des Nations Unies pour les réfugiés (UNHCR). Finalement, Anne fait partie du OFF conseil de l'innovation créer par le Conseil de l'Innovation du Québec.

**Patrick Mallon** a mené de nombreux projets pour le développement de la chaîne d'approvisionnement de la logistique, ainsi que des systèmes d'aide à la décision, principalement dans l'industrie aéronautique à l'échelle internationale. Ces habilités et connaissances en gestion de projet l'ont amené à diriger un département logistique où l'innovation, l'humain et la maîtrise des données, furent au cœur de son mandat. Fort de ces expériences, Patrick a pris la décision en 2020 de mettre son expérience au profit du secteur de la santé afin de participer au développement des processus dans ce milieu.

**Syllabus :** Longtemps cantonnée à un rôle d'intendance, la gestion de la chaîne d'approvisionnement s'est développée comme une fonction transversale et un levier de performance au sein des établissements de santé. Les gestionnaires de ces chaînes d'approvisionnement sont au cœur de processus indispensables, et pourtant invisibles, œuvrés par une fourmilière, sans cesse active.

Qu'il s'agisse de l'achat de gants, de masques de procédure, de bistouris, de gel de désinfection ou encore des aliments utilisés pour les repas chaque jour, les établissements consomment des articles et des produits de première nécessité qui devront être remplacés en quantités et temps utiles pour ne pas nuire à l'ensemble de l'activité hospitalière. Une rupture de stock génère des conséquences pécuniaires importantes pour un établissement et les « dépannages d'urgence » sont rarement des solutions économiques. Mais surtout, au bout de cette chaîne d'approvisionnement, se trouve un patient hospitalisé et vulnérable qui subit ces ruptures de stock, lesquelles peuvent parfois avoir un impact négatif sur son état de santé, comme une opération remise faute de bistouris disponibles et pouvant influencer sur la criticité de son état.

DAL-IA n'a pas l'arrogance de se considérer comme la panacée du système, mais il a le réalisme de se savoir une solution novatrice qui, grâce à l'analyse prédictive de l'IA, sera en mesure de diminuer les commandes effectuées en urgence à la suite d'une rupture de stock en adaptant les commandes grâce à une prédiction de rupture de stock qui tient compte du niveau d'usage réel du matériel, de sa qualité selon le contexte et de son niveau de gaspillage. De quoi donner à la chaîne d'approvisionnement une partie du mérite qui lui revient!

Jeudi  
16 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS

**GRANDS ATELIERS - LOGISTIQUE****Au-delà des défis, les opportunités logistiques post-pandémie****Nadia Poulin, M.A.P., LSSGB**

Directrice principale, Amélioration de la performance, et associée

**Catherine Vincent, B.A.A., M.Sc., LSSGB**

Directrice, Amélioration de la performance

**Viet Nguyen**

Directeur, Amélioration de la performance

**Biographie :** **Nadia Poulin** détient plus de 15 ans d'expérience à titre de gestionnaire et cadre supérieure dans les secteurs publics et de la santé. Elle détient une vision globale de l'ensemble des services d'une organisation et une forte aptitude à saisir rapidement les enjeux permettant d'identifier et de mettre en œuvre des stratégies efficaces, des solutions innovantes, durables et rentables, qui respectent les valeurs organisationnelles.

**Catherine Vincent** est titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires spécialisé en gestion des opérations et de la logistique ainsi que d'une maîtrise en sciences de la gestion, profil logistique internationale. Elle compte plus de cinq ans d'expérience dans le domaine du conseil en gestion de la chaîne d'approvisionnement et de la logistique.

**Viet Nguyen** est titulaire d'un diplôme d'ingénieur en agronomie et d'une maîtrise en gestion de l'innovation technologique dans les agro-activités et bio-industries, tous deux obtenus en France. Il détient également une certification en coaching personnel et professionnel de l'Université Concordia. Il possède plus de 20 ans d'expérience dans l'implantation des meilleures pratiques de performance organisationnelle : philosophie Lean, réingénierie des processus d'affaires, culture d'amélioration continue.

**Syllabus :** Nul ne contestera que la pandémie de COVID-19 a apporté son lot de défis logistiques à tous les secteurs d'activités. Toutefois les établissements de santé ont probablement été parmi les organisations les plus atteintes, avec des séquelles humaines et organisationnelles qui perdurent encore aujourd'hui. Les directions logistiques ont dû faire preuve d'une résilience et d'une flexibilité extrême dans leurs opérations afin de soutenir les équipes cliniques au front de l'urgence sanitaire. Un peu plus de deux ans après le début de cette période historique, quelles leçons pouvons-nous en retirer?

Dans cet atelier, nous vous proposons de regarder au-delà des défis vécus et à venir en réfléchissant aux opportunités à saisir pour les directions logistiques et aux moyens possibles pour y arriver.

**11 H 15 | PRÉSENTATION DE L'AQLASS**

JEUDI  
16 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS



11 H 30 | ALLOCUTION DE

**Daniel Paré**

Sous-ministre à la Direction générale de la gestion exécutive et opérationnel de la pandémie

## 11 H 45 | DINER ET VISITE DU CARREFOUR DES EXPOSANTS



13 H 15 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

**Kathleen Ferland**, conseillère-cadre en soins infirmiers**Natacha Savoie**, conseillère en soins infirmiers**Sarah B. Cloutier**, conseillère en soins infirmiers

### Programme gestion et optimisation des fournitures médicales : des conseillères en soins infirmiers agiles et humaines

**Biographie :** **Kathleen Ferland** est conseillère-cadre en soins infirmiers au continuum des soins généraux et au programme de la gestion et de l'optimisation des fournitures médicales cliniques pour la Direction des soins infirmiers (DSI) depuis 2019. Elle a accumulé plus de vingt ans d'expérience clinique en soins critiques et en enseignement.

**Natacha Savoie** est conseillère en soins infirmiers au programme de la gestion et de l'optimisation des fournitures médicales cliniques (Rive-Nord) depuis 2017. Membre de l'Ordre des infirmiers et infirmières du Québec depuis 2008, elle a obtenu son DEC-BAC sciences infirmières à l'Université du Québec à Trois-Rivières en 2010. Son expérience clinique s'est construite principalement en hébergement avec les personnes âgées et en neurologie-neurochirurgie.

**Sarah B. Cloutier** est conseillère en soins infirmiers au programme de la gestion et de l'optimisation des fournitures médicales cliniques (Rive-Sud) depuis 2017. Elle a travaillé comme infirmière à l'urgence de l'hôpital Hôtel-Dieu-D'Arthabaska-les-Érables. Grâce à une affectation en tant que remplaçante au poste de conseillère en évaluation des produits, elle a su développer une expertise et finalement, devenir détentrice du poste. Voilà la composition de l'équipe de la direction des soins infirmiers qui a pour mission de bien positionner le volet clinique en matière de logistique d'approvisionnement.

**Syllabus :** La conférence réseau permettra à l'équipe du CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec de présenter les points saillants du programme de la gestion et de l'optimisation des fournitures médicales cliniques volet DSI. L'accent sera mis sur la performance de l'équipe au quotidien. En situation de pandémie, une approche agile et humaine est vitale!

Jeudi  
16 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS

# 14 H 15 | PAUSE-SANTÉ AU CARREFOUR DES EXPOSANTS



### 15 H 45 | GRANDE CONFÉRENCE

**Et si on s'approchait un peu plus du clinique? La gestion, des points de stockage jusqu'au point de consommation, une piste à considérer!**

**Richard Philips**  
conseiller stratégique

**Biographie :** Richard Philippe, conseiller stratégique, a commencé sa carrière au service du secteur de la santé il y a plus de 30 ans. Avant de fonder Logi-D, société d'envergure internationale spécialisée dans l'automatisation de la gestion du matériel pour le secteur de la santé, il fut notamment à l'emploi de Cardinal Health pendant près de 10 ans.

Chez Cardinal Health, il a occupé divers postes de direction, dont celui de directeur national des Services-conseils où il fut responsable du développement, de l'implantation et de la commercialisation de services-conseils en logistique hospitalière à l'échelle du pays.

Figurant comme l'un des principaux instigateurs du système de réapprovisionnement en double casier en Amérique du Nord, quelques brevets pour des solutions d'automatisation de la gestion du matériel en milieu hospitalier lui ont été accordés, dont celui du réapprovisionnement en double casier soutenu par la technologie RFID.

Conférencier et formateur d'envergure internationale, il fut également chargé de cours et coordonnateur du cours Gestion des opérations et de la production à HEC Montréal, ainsi qu'animateur de quelques formations touchant la logistique pour le réseau de la santé à l'école des dirigeants de cette même école et, plus récemment, à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM.

**Syllabus :** En cette période où le secteur de la santé doit relever de nombreux défis et où on cherche à dégager du temps de soins, l'amélioration des activités logistiques est manifestement l'une des pistes de solution à privilégier. En faisant preuve d'agilité organisationnelle, l'optimisation de la gestion des points de stockage est sans contredit un des endroits où les équipes logistiques peuvent avoir le plus d'impact direct sur la libération d'heures de soins. Basée sur le fruit de plus de trente années de recherches et d'expérience sur le terrain, tant à l'échelle locale qu'internationale, l'objectif de cette présentation est de donner une vision systémique des points de stockage cliniques, incluant les stockages secondaires jusqu'au point de consommation, tout en démontrant la différence marquée des besoins entre quelques-uns des principaux secteurs cliniques.

Seront également présentés les principaux modes de gestion et pratiques de pointe tels que les variantes du double casier ainsi que des pistes d'optimisation de certains de ces modes de gestion. Finalement, à partir de mesures objectives, on y présentera des exemples d'impacts tant financiers qu'humains que peut avoir l'optimisation de ces secteurs.



VIDÉO D'ENSEMBLE DE LA FAMILLE AQLASS À L'ANNEE EN CONGRÈS



# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

JEUDI  
16 JUIN 2022  
DELTA DE  
TROIS-RIVIÈRES



## 16 H 45 | ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'AQLASS convie exclusivement ses membres à se joindre à l'assemblée générale annuelle. M. Sébastien Montpetit, président de l'Association, vous présentera le rapport annuel de l'Association.

## 18 H 30 | COCKTAIL PRÉ BANQUET

## 19 H 00 | BANQUET

## 21 H 30 | SPECTACLE - LOST IN SOUND

## 22 H 30 | SUITE HOSPITALITÉ



VENDREDI  
17 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS



### 8 H 15 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

**Vers une gestion proactive des risques de pénurie : criticité des produits et visibilité sur les « back order »**

**Élise Chauveau**

Spécialiste en procédés administratifs

**Biographie :** Diplômée d'un baccalauréat en génie biomédical et d'une maîtrise en génie industriel, Élise Chauveau a travaillé dans différents établissements de santé en France et au Québec. Spécialisée dans l'amélioration des processus cliniques et logistiques, elle a réalisé de nombreux projets dans des secteurs variés du milieu hospitalier. Depuis 2020, c'est au CHUM qu'elle a décidé de mettre ses compétences à profit en tant que spécialiste en procédés administratifs dans le service d'amélioration continue de la Direction de l'approvisionnement et de la logistique. Elle a à cœur d'accroître la collaboration entre les différents établissements et d'aider le réseau de la santé à innover pour atteindre l'excellence.

**Syllabus :** Dans un contexte de pénurie mondiale, la Direction approvisionnement et logistique du CHUM a entrepris un projet d'envergure visant à gérer plus efficacement les situations de produits en back-order afin d'éviter les bris de service. Parmi les réalisations, l'évaluation des niveaux de criticité des produits a permis d'établir un langage commun avec le secteur clinique et de mettre en place des stratégies spécifiques pour prévenir les pénuries. Le développement en parallèle d'outils d'aide à la décision ainsi que la mise en place d'une gestion transversale des back-order permettent de se diriger vers une gestion plus proactive des risques de pénurie.

**9 H 15 | PAUSE-SANTÉ  
AU CARREFOUR DES  
EXPOSANTS**

Vendredi  
17 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS



## GRANDS ATELIERS - LOGISTIQUE

## Améliorer l'accès aux soins grâce à la logistique par le CHU de Québec

**Évelyne Auger**

spécialiste en procédés administratifs, en soutien logistique et en amélioration continue

**Cynthia Sirois**

Chef de service Logistique de l'Hôpital de l'Enfant-Jésus et du centre intégré de cancérologie

**Victoria D'Anjou**

chef de service

**Biographie : Évelyne Auger** fait ses premiers pas dans la logistique hospitalière en janvier 2021 à titre de stagiaire en gestion des organisations au CHU de Québec-Université Laval. Depuis septembre 2021, elle est spécialiste en procédés administratifs, en soutien logistique et en amélioration continue, dans l'équipe GPAPA de la DL. Au cours des derniers mois, elle a eu le plaisir d'avoir pour principal mandat le déploiement du Plan directeur logistique (PDL) comptant des projets tels que l'implantation de la méthodologie des derniers 30 mètres et l'optimisation des transports internes.

**Cynthia Sirois** est diplômée en logistique et transport de l'Institut Maritime du Québec à Rimouski. Elle fait tout d'abord son entrée dans le monde de la logistique hospitalière en tant que technicienne logistique, puis, en tant que gestionnaire. Cette nomination lui permet de s'inscrire au certificat en gestion des organisations, où elle a l'occasion d'approfondir ses connaissances. Ayant toujours particulièrement affectionné le domaine de l'enseignement, elle souhaite contribuer à la formation de la relève en proposant un cours spécifique portant sur la logistique hospitalière dans l'un des programmes de formation actuellement offerts en logistique. Elle serait ainsi honorée de pouvoir contribuer au partage de sa passion de la logistique hospitalière, ce volet qui est partie prenante de la solution dans le milieu de la santé.

**Victoria D'Anjou** a obtenu, à sa sortie de l'université, un mandat du MSSS au CHU de Québec en tant que spécialiste en procédés administratifs (SPA) en logistique. Son aventure au CHU s'est donc amorcée à ce moment, il y a maintenant 3 ans. En parallèle, elle a continué à développer ses compétences en obtenant une certification de ceinture verte de Lean Management, et en étudiant à temps partiel au MBA. Elle termine d'ailleurs sa maîtrise en 2022! Elle est reconnaissante de pouvoir gravir les échelons dans son organisation en janvier 2021 lorsqu'elle décroche le poste de chef de service de son équipe de rêve. Elle contribue depuis à mettre en place une équipe de gestion de projet et d'amélioration des processus d'affaires qui apporte une nouvelle expertise à la direction de la logistique et qui permet d'aller plus loin, plus rapidement!

**Syllabus :**

Présentation des travaux de la Direction Logistique du CHU de Québec en lien avec le déploiement d'une stratégie pour répondre aux enjeux liés à la pénurie de main-d'œuvre clinique par, entre autres :

- La prise en charge de transports internes;
- Le déploiement de la logistique des 30 derniers mètres;
- L'adaptation de l'offre de service en fonction des différents secteurs cliniques;
- La contribution de l'équipe gestion de projets et amélioration des processus d'affaires avec les équipes opérationnelles.



VENDREDI  
17 JUIN

## CONGRÈS DE L'AQLASS

11 H 00 | PRÉSENTATION DE LA  
PROGRAMMATION 2022-2023 DE L'AQLASS11 H 45 | DINER ET VISITE  
DU CARREFOUR DES EXPOSANTS

## CONFÉRENCE DE CLÔTURE

L'intelligence émotionnelle, l'art de  
surfer sur la vague**Alexandra Larouche**

Psychologue organisationnelle

**Biographie :** Psychologue organisationnelle de la cuvée 2000, elle a surfé plusieurs vagues professionnelles en étant consultante en développement organisationnel. De la PME, à la grande entreprise, de la fonction publique fédérale et provinciale en passant par les OBNL et les organisations du milieu de la santé, Alexandra a eu la chance de connaître différentes réalités organisationnelles par l'entremise de plusieurs types d'interventions (diagnostic, consolidation d'équipe, coaching, évaluation potentiel, formations etc).

Inspirée à se réinventer, à aller « là où ça pétille » et à transmettre ses passions, incitée, par les événements de la vie, à devenir conférencière et par la confiance de quelques étudiants qui lui ont offert un beau tremplin, elle offre aujourd'hui des conférences en entreprise, et ce, depuis 2019. Plus que jamais, elle surfe la vague en plus de mettre ses années d'enseignements et de consultations à profit en offrant des conférences stimulantes, percutantes et différentes. Alexandra Larouche se plaît à dire qu'elle est sur son X lorsqu'elle partage ses connaissances sur l'intelligence émotionnelle.

**Syllabus :** Dans le contexte de la COVID-19 et les multiples changements des modes de vie des derniers mois, toutes les organisations sont sollicitées à déployer une capacité d'adaptation et de résilience hors du commun. L'essoufflement se fait clairement ressentir dans les milieux et le stress est palpable.

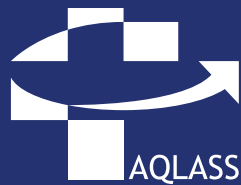
Dans cette optique, la conférence *L'intelligence émotionnelle, l'art de surfer sur la vague* est proposée afin d'inspirer les participants à être leur propre outil de travail pour demeurer conscients, motivés, empathiques et sensibles à leur propre santé et à celle de leur équipe et collègue. L'intention est de permettre de développer un langage commun utile pour s'adapter, s'entraider, se reconnaître et se soutenir afin de faire face aux prochaines vagues. La formation vise également à motiver les équipes à poursuivre leurs efforts et engagements présents, et de donner du sens aux changements malgré la tourmente actuelle.

L'objectif est de sensibiliser le personnel afin de maintenir un équilibre personnel et professionnel sain, de partager des trucs et outils concrets tout en développant un langage commun, une compréhension mutuelle et une solidarité accrue pour le maintien de la santé psychologique au travail.



# L'humain

AU **COEUR** DE L'AGILITÉ  
ORGANISATIONNELLE



27, rue Daudelin, Kirkland (Québec) H9J 1L7  
514 509-3061 | [info@aqlass.org](mailto:info@aqlass.org)