

CONGRÈS ANNUEL

VERS UNE DESTINATION COMMUNE

12 au 14 juin 2024
Delta de Sherbrooke

CAHIER DU PARTICIPANT PRÉSENTÉ PAR



Umano medical



AU SERVICE DE SES MEMBRES
depuis 1967

HORAIRE EN BREF

Mercredi 12 juin 2024

HEURE	CONFÉRENCE	SALLES
17 h 30	Accueil des congressistes	Foyer ABC
19 h 00	Ouverture du salon des exposants et cocktail de bienvenue	Sherbrooke BC et foyer BC
20 h 00	Conférence d'ouverture, par David Goudreault	Sherbrooke ABC
21 h 30	Suite hospitalité	Lacs Mégantic/Aylmer
2 h 00	Fin de soirée	

Jeudi 13 juin 2024

HEURE	CONFÉRENCE	SALLES
6 h 45	Accueil des congressistes	Sherbrooke ABC
7 h 00	Petit déjeuner des congressistes	Sherbrooke ABC
8 h 15	Mot de bienvenue du président	Sherbrooke ABC
8 h 30	Conférence La gestion de l'efficacité : un chemin direct vers la réussite, par Jacynthe Dupras	Sherbrooke ABC
9 h 45	Pause-café au carrefour des exposants	Sherbrooke BC et foyer BC
10 h 30	Grand atelier des fournisseurs Conception et réalisation d'une cuisine centrale, par Electro Calorique Groupe Inc.	Lacs Brompton/Stukely
	Grand atelier des fournisseurs Transport de colis médicaux par drone, par Drones Express	Lac Memphrémagog
	Grand atelier des fournisseurs Comment transformer un fournisseur en partenaire stratégique ?, par GCL	Lacs Mégantic/Aylmer
	Grand atelier des fournisseurs Votre partenaire de confiance en programme de durabilité, par Fisher Scientific	Lac-Brome
11 h 45	Dîner et visite du carrefour des exposants	Sherbrooke ABC et foyer BC
13 h 00	Table ronde Au travail, êtes-vous efficace ?, retour sur la conférence de Jacynthe Dupras	Sherbrooke ABC
14 h 15	Conférence du réseau La gestion centralisée d'un parc d'équipements médicaux : une affaire d'interdisciplinarité, par Joumana Fawaz, Marc-Olivier Hunter, Sabine Sahmi et Sylvain Moineau	Sherbrooke ABC
15 h 00	Pause-café au carrefour des exposants	Sherbrooke BC et foyer BC
15 h 30	Les quatre grands ateliers des fournisseurs (mêmes informations qu'à 10h30)	
16 h 30	AGA réservée aux membres de l'AQLASS	Lac Memphrémagog
18 h 30	Cocktail pré-banquet	Foyer Sherbrooke ABC
19 h 30	Ouverture du banquet	Sherbrooke ABC
19 h 45	Remise du prix Excellence	Sherbrooke ABC
21 h 30	Prestation musicale	Sherbrooke ABC
22 h 45	Suite hospitalité	Lacs Mégantic/Aylmer
2 h 00	Fin de soirée	



HORAIRE EN BREF (suite)

Vendredi 14 juin 2024

HEURE	CONFÉRENCE	SALLES
7 h 00	Petit déjeuner des congressistes	Sherbrooke ABC
8 h 00	Ouverture de la 3 ^e journée	Sherbrooke ABC
8 h 30	Conférence du réseau Robotisation et automatisation de l'entrepôt, par Audrey Bernarosh et Richard Philippe du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	Sherbrooke ABC
9 h 30	Pause-café au carrefour des exposants	Sherbrooke ABC
10 h 00	Conférence du réseau Système d'aide à la décision pour la prévision de la consommation des produits critiques à l'aide de l'apprentissage automatique « machine learning », par Othmane Faroud et Maria Kouider El Ouahé	Sherbrooke ABC
11 h 00	Conférence du réseau Stimuler la créativité et l'innovation par le design et l'esthétisme des lieux, par Florence Wartel, Elisabeth Gour et Didier Tereso	Sherbrooke ABC
11 h 45	Dîner et visite du carrefour des exposants	Sherbrooke ABC
13 h 00	Conférence de clôture INSPIRE! c'est ton choix, par Martin Lespérance	Sherbrooke ABC
14 h 45	Mot de clôture	Sherbrooke ABC

MOT DE BIENVENUE

du président de L'AQLASS



Chers participants,

Depuis plus de 50 ans, l'AQLASS organise son incontournable congrès annuel. Vous êtes de plus en plus nombreux à répondre à cet appel. En tant qu'acteurs principaux de la logistique et de l'approvisionnement dans le secteur de la santé, vous savez à quel point il est important de se retrouver pour échanger sur les réalités qui nous entourent, découvrir les nouveautés et faire progresser ce vaste domaine.

Notre congrès annuel offre de nombreux atouts. Vous aurez l'opportunité d'assister à des conférences animées par des experts reconnus. Les ateliers pratiques et interactifs vous permettront d'acquérir des compétences directement applicables à votre quotidien professionnel.

Le congrès est également une excellente occasion de réseautage. Vous pourrez tisser des liens avec d'autres professionnels du secteur lors des pauses-café, des déjeuners et des événements sociaux, renforçant ainsi votre réseau et découvrant de nouvelles collaborations potentielles. De plus, notre espace d'exposition présentera les dernières innovations technologiques et solutions logistiques, vous offrant une chance unique de découvrir des produits et services qui peuvent transformer votre façon de travailler.

Cet événement constitue l'aboutissement d'un travail collectif considérable entrepris par le comité organisateur de l'AQLASS, que nous remercions chaleureusement. Tout a été mis en œuvre pour que vous puissiez profiter d'un congrès à votre image.

Nous vous souhaitons un excellent congrès !

Sébastien Montpetit

Président de l'AQLASS

MOT DE BIENVENUE

du comité organisateur



Chers participants,

Cette année encore, le comité organisateur est heureux de vous ouvrir les portes de son congrès annuel. Nous avons travaillé avec ardeur et passion pour faire de cet événement une réussite, et nous sommes impatients de partager avec vous le fruit de nos efforts. Nous souhaitons également vous exprimer nos sincères remerciements. Sans votre présence et votre enthousiasme, ce congrès ne serait pas possible.

Nous avons veillé à ce que le programme de cette année soit riche et varié, offrant des opportunités d'apprentissage et de développement professionnel. Des conférences inspirantes, des ateliers interactifs et des sessions de réseautage ont été soigneusement planifiés pour répondre à vos besoins et aspirations.

Nous espérons sincèrement que ce congrès vous fournira les outils et les connaissances nécessaires pour progresser dans vos carrières. En collaborant étroitement et en partageant nos expériences et nos idées, nous pouvons tous ensemble atteindre notre destination commune.

Merci encore pour votre présence et votre participation active. Nous vous souhaitons un bon congrès.

Paméla Laforest
Présidente du comité congrès

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

ANIMATION DU CONGRÈS



De retour à l'animation cette année :

FRANCIS RACINE

.....

Biographie :

Ayant travaillé près de 10 ans au CHU de Québec – Université Laval en tant qu'agent d'approvisionnement et en tant que gestionnaire, Francis Racine revient une fois de plus à l'animation du congrès de l'AQLASS.

« C'est la troisième fois que j'ai la chance d'animer cet événement qui représente beaucoup pour moi » a d'emblée déclaré celui qui était jusqu'à tout récemment en charge des approvisionnements en lien avec le nouveau complexe hospitalier actuellement en construction à Québec.

Pour Francis, il s'agit d'une occasion unique de pouvoir exprimer ses talents en animation dans un contexte qui lui est familier considérant son expérience dans le réseau de la santé et des services sociaux. « Il y a une grande évolution depuis les 10 dernières années : le cadre légal a énormément changé, les prises en charge logistiques se sont multipliées, il y a de plus en plus d'acteurs impliqués dans la détermination des orientations stratégiques, etc. Pour moi, le congrès de l'AQLASS est une occasion unique de s'arrêter, de faire le point et de s'inspirer des réussites de nos collègues avant de retourner à nos occupations dans un univers qui ne cesse d'aller de plus en plus vite. »

D'ailleurs, le thème de cette année « vers une destination commune » s'inscrit bien dans cette lignée et c'est le filon que compte utiliser Francis pour nous faire réfléchir tout en ayant du plaisir. « Le but demeure que les gens apprécient leur expérience et de tenter de rendre le tout dynamique et agréable » a conclu l'animateur du le 54e congrès de l'AQLASS.



ENTREPRISE FIÈREMENT
QUÉBÉCOISE

Des lits médicaux et surfaces d'appui innovants combinés à un service inégalé



umano medical

Venez rencontrer notre équipe au **kiosque #3** pour voir et essayer nos produits.



umanomedical

LE CLIENT EST AU CŒUR DE NOTRE SERVICE



- » Un engagement envers votre entière satisfaction
- » Un accès à l'assistance technique 24/7/365
- » Une expédition des pièces le jour même

20 h 00 | CONFÉRENCE DE L'AVANT-CONGRÈS

CONFÉRENCE D'OUVERTURE

DAVID GOUDREULT - *Poète, romancier et chroniqueur*

Salle - Sherbrooke ABC

Biographie :

Poète, romancier et chroniqueur, David Goudreault est aussi travailleur social. Premier Québécois à remporter la Coupe du monde de poésie, il a publié quatre recueils aux Écrits des Forges et chez Mémoire d'encrier, ainsi que cinq romans aux Éditions Stanké.

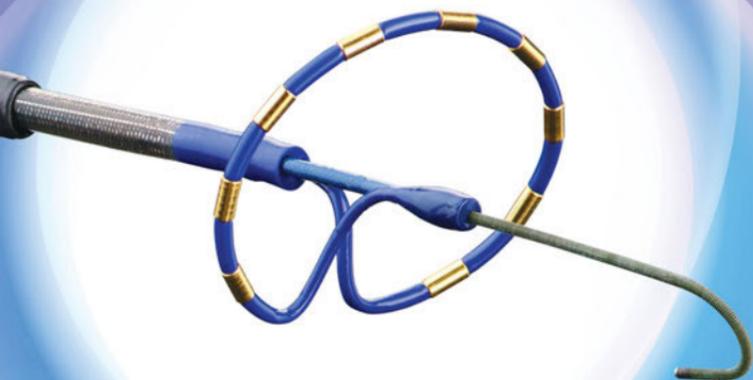
Son premier spectacle, *Au bout de ta langue*, ayant remporté quatre prix de la Bourse Rideau, a été présenté 400 fois en salle et plus de 500 fois en contexte scolaire.

Depuis près de dix ans, il anime des ateliers de création dans les centres de détention et les écoles du Québec, de la France, de la Tunisie et du Japon. Directeur artistique de la Grande nuit de la poésie de Saint-Venant, il a reçu de nombreuses distinctions, dont la médaille de l'Assemblée nationale, le prix Clémence-Desrochers et un prix Gémeaux.

Ultime rayonnement dans la francophonie, son nom est ajouté au dictionnaire Le Robert illustré 2024, où il est présenté comme un « poète, écrivain, fervent défenseur de la langue française ».



Medtronic



PulseSelect^{MC}

Cathéter en boucle d'ablation
par champ pulsé (PFA)

Une nouvelle
norme en matière
de sécurité[†].

Conçu pour l'efficacité.

Les risques peuvent inclure des complications graves et des lésions à des structures cardiaques ou à d'autres structures corporelles. Le système d'ablation par champ pulsé PulseSelect^{MC} doit être utilisé uniquement par un médecin qui effectue des interventions d'ablation à champ pulsé ou sous sa supervision.

[†]Données en dossier.
©2024 Medtronic. Tous droits réservés.
CA-CTL-0343-F Rév. 05/2024

8 h 30 | CONFÉRENCE D'OUVERTURE

LA GESTION DE L'EFFICIENCE : UN CHEMIN DIRECT VERS LA RÉUSSITE

JACYNTHÉ DUPRAS - *Pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante*

Salle - Sherbrooke ABC

Par définition, le mot efficacité fait référence au rapport existant entre les résultats obtenus par une action ou un processus et les ressources employées pour y arriver. En termes simples, on peut aussi définir l'efficacité par la capacité de « faire plus avec moins » ou, plus encore, de « faire mieux avec ce qu'on a ». Un autre principe intéressant à retenir est que lorsqu'on travaille mieux, on s'épuise moins. Depuis plusieurs années, les défis rencontrés au travail sont grands : pénurie de personnel, rareté de certaines ressources, perte de qualité et de performance, niveau de stress élevé, enjeux de santé mentale, etc. Pour survivre et progresser, les organisations ont intérêt à mettre l'efficacité au cœur de leur culture, à réfléchir constamment à cette question et à développer des compétences en ce sens. En abordant la notion d'efficacité, cette présentation permettra également de survoler des thèmes complémentaires tels que la gestion du temps et des priorités, la *culture Lean* et l'amélioration continue.

À la suite de cette présentation, les participants seront en mesure de :

- Discuter de l'importance de bien gérer le temps, les priorités, les ressources et les énergies au travail
- S'appuyer sur certains principes fondamentaux permettant un usage optimal des ressources et une meilleure efficacité
- Créer des conditions favorables à la création de valeur ajoutée réelle
- Contribuer à l'intégration de l'efficacité à la culture organisationnelle

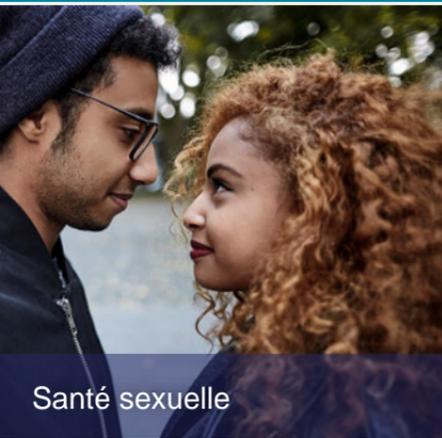
Biographie :

Jacynthe Dupras est pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante. Ses sujets de passion et d'expertise touchent la gestion de la santé, y compris celle du stress, de même que la collaboration, le travail d'équipe, le leadership, la communication et le service à la clientèle.



Promouvoir la santé des femmes, partout dans le monde!

HOLOGIC®



Santé sexuelle



Santé du col de l'utérus



Santé du sein



Santé gynécologique



Santé périnatale



Santé pédiatrique



Santé du squelette



Santé globale

10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

CONCEPTION ET RÉALISATION D'UNE CUISINE CENTRALE

CHRISTOPHE MARI - *Secrétaire National, administrateur référent des régions Provence Alpes Côte-d'Azur et Corse du réseau Restau'co, ingénieur hospitalier en chef en CHU et consultant.*

Salle - Lacs Brompton/Stukely

Cette présentation nous plongera au cœur des enjeux logistiques cruciaux entourant la création et la gestion d'une cuisine centrale alimentant sept hôpitaux. La logistique dans le secteur hospitalier est une entreprise complexe, et l'établissement d'une cuisine centrale apporte son lot de défis uniques.

Nous explorerons les aspects stratégiques de la planification logistique allant de l'approvisionnement en produits alimentaires à l'optimisation des itinéraires de livraison pour assurer une distribution efficace. Les intervenants partageront des idées pratiques sur la gestion des volumes massifs de denrées alimentaires tout en maintenant la fraîcheur et la qualité nécessaires pour répondre aux normes de santé strictes.

De plus, nous aborderons les défis liés à la coordination des équipes de cuisine, du personnel de livraison et des établissements médicaux pour garantir une prestation de service ininterrompue. Les participants auront l'opportunité d'explorer des technologies émergentes telles que la traçabilité des produits, les systèmes de gestion de la chaîne du froid et les solutions de distribution.

En somme, cette conférence offre une vision approfondie des défis logistiques uniques auxquels sont confrontées les cuisines centrales desservant plusieurs hôpitaux, tout en proposant des solutions novatrices pour surmonter ces obstacles.

Biographie de Christophe Mari :

Christophe Mari est Secrétaire national, ainsi qu'administrateur référent des régions Provence Alpes Côte d'Azur et Corse du réseau Restau'co, association de la restauration collective autogérée. Il est également Ingénieur Hospitalier en Chef en CHU depuis plus de 25 ans et consultant depuis plus de 10 ans. Il est membre du bureau de l'Union des Ingénieurs Hospitaliers en Restauration. (UDIHR)

Ses expériences professionnelles de management et gestion de projets dans les secteurs de la restauration collective, de la logistique hospitalière et de la transition écologique en santé depuis plus de 30 ans l'ont conduit à construire et piloter la plateforme logistique des hôpitaux de Marseille jusqu'en 2016, puis à participer à de nombreux dossiers en France et à l'International. Titulaire d'un Master en Management de la restauration hospitalière et territoriale et d'un MBA de Directeur de Structure de santé et de Solidarité, il a écrit une thèse professionnelle sur « L'urgence d'une transition alimentaire saine et durable en établissements de santé ».

Il est également représentant du réseau Restau'co au Conseil National de l'Alimentation, pour lequel il a contribué à la rédaction d'avis tels que l'avis 89 « Retour d'expérience de la crise Covid-19 - Période du premier confinement national », l'avis 91 « Prévenir et lutter contre la précarité alimentaire », l'avis 84 « Éducation à l'alimentation » ou encore « Contribution du CNA à la Stratégie nationale pour l'alimentation, la nutrition et le climat ». Actuellement il participe aux travaux sur le groupe de concertation « L'alimentation comme vecteur du bien vieillir ».

Il a été nommé le 14 juillet 2019 au grade de Chevalier dans l'Ordre du mérite agricole par le ministre de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire.





electro GROUPE CALORIQUE

servir le meilleur



SOLUTIONS LOGISTIQUES POUR LE SERVICE ALIMENTAIRE

10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

TRANSPORT DE COLIS MÉDICAUX PAR DRONE

FRANÇOIS BERTRAND - *Président-directeur général de Drone Express*

Salle - Lac Memphrémagog

L'industrie de la dronautique émerge, et les drones capables d'opérer au-delà de la visibilité directe représentent des solutions novatrices promouvant l'efficacité et le respect de l'environnement. En tant qu'entreprise québécoise, notre objectif est d'accompagner les régions éloignées en déployant des solutions aériennes télépilotées pour améliorer la qualité des soins de santé en région.

Notre démarche vise à sensibiliser les gestionnaires de chaînes d'approvisionnement du réseau de la santé et des services sociaux aux avantages offerts par cette nouvelle technologie innovante. Transport Canada, responsable de l'espace aérien au Canada, a lancé des projets pilotes démontrant la faisabilité du transport de colis médicaux dans un contexte de gestion des risques, bénéficiant ainsi aux communautés isolées/éloignées.

Les marchés ciblés comprennent les CISSS et les CIUSSS situés partout au Québec, approvisionnant les communautés éloignées/isolées. À l'instar de plusieurs pays déjà actifs dans la livraison de colis par drone, le Québec a l'opportunité d'être à l'avant-garde d'une industrie à fort potentiel de développement, particulièrement pour les services de soins destinés aux communautés éloignées/isolées.

Biographie de François Bertrand :

M. Bertrand cumule plus de 40 ans d'expérience à titre de gestionnaire dans le secteur des transports. Il a préalablement occupé des postes stratégiques dans le secteur privé, ainsi que la vice-présidence et la présidence à la direction générale de sociétés d'état du gouvernement du Québec. Toujours animé par le développement des affaires et stimulé par son esprit entrepreneurial, il devient en août 2020 cofondateur de Drones Express Inc. Cette entreprise 100% québécoise se spécialise dans les opérations de transport par drone au-delà de la visibilité directe, et ce, au bénéfice des régions éloignées/isolées. Un secteur en pleine émergence où tout est à construire! M. Bertrand vous présentera aujourd'hui un projet qui n'existe nulle part ailleurs au Québec, soit le déploiement d'une technologie qui consiste en la mise en place d'un système aérien télépilote (drone) dédié au transport de colis médicaux entre Baie-Saint-Paul et L'Isle-aux-Coudres, soit une distance de plus de 10 km aller-retour.



**Drones
express**

AQLASS, nous sommes
votre partenaire!

Drones
express

Leader de la mobilité
aérienne avancée aux
bénéfices des régions

Le transport de colis médicaux dans les régions à faible densité
de population, à conjuguer au « futur proche » en 2024!

10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

COMMENT TRANSFORMER UN FOURNISSEUR EN PARTENAIRE STRATÉGIQUE?

MARTIN NIJDAM - *Directeur de pratique et consultant en chaîne d'approvisionnement et logistique*

DAVID DREXLER - *Conseiller sénior*



Salle - Lacs Mégantic/Aylmer

Rejoignez-nous pour découvrir les clés de la collaboration avec vos fournisseurs et leur transformation en partenaires stratégiques. Cette conférence explore les meilleures pratiques pour évaluer et collaborer avec des fournisseurs alignés sur vos objectifs. Apprenez à construire des relations durables et mutuellement bénéfiques, tout en maximisant la valeur ajoutée pour vous. Ne manquez pas cette opportunité de transformer votre chaîne d'approvisionnement en un moteur de succès et de compétitivité.

Objectifs :

- Intégration de la notion de partenariat dans les phases du processus d'appel d'offres, notamment la compréhension du marché, la validation du devis technique, l'appel d'offres ainsi que le suivi de la performance
- Meilleures pratiques pour l'élaboration de devis techniques
- Comment établir une culture de partenariat avec les fournisseurs clés
- Quelques stratégies d'approvisionnement durables

Biographie de Martin Nijdam :

Expert de la chaîne d'approvisionnement, Martin Nijdam se spécialise en optimisation des réseaux de distribution. Il possède plus de 20 ans d'expérience et une implication dans les projets de grande envergure dans le réseau de la Santé du Québec ainsi que dans des entreprises d'envergures mondiales (Medtronic, Pratt & Whitney, Michelin). Garantir une intégration optimale de la chaîne d'approvisionnement est sa priorité.

Biographie de David Drexler :

David Drexler, un professionnel aguerri du domaine de la logistique, a acquis une riche expérience dans le milieu de la santé à travers plusieurs mandats au sein des CISSS et des CIUSSS, ainsi qu'avec des joueurs de premier plan comme McKesson et Héma-Québec. Son expertise s'est forgée dans l'optimisation des processus de transport, où il s'est engagé à réduire l'impact environnemental des livraisons tout en augmentant leur efficacité. David, passionné par la logistique, s'applique depuis plusieurs années à perfectionner ses compétences opérationnelles.





GRUPE CONSEIL LOGISTIQUE & SUPPLY CHAIN

VOS PROJETS, NOS SOLUTIONS



NOS EXPERTISES



Optimisation de la chaîne d'approvisionnement

Pour développer vos stratégies
d'approvisionnement futures



Réseau de distribution et transport

Pour évaluer la configuration
stratégique de votre réseau et
optimiser vos routes de
livraisons



Aménagement d'entrepôt et automatisation

Pour identifier les bons
équipements et optimiser vos
espaces de stockage



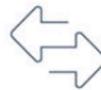
Transformation numérique

Pour la mise en place de
systèmes qui supportent
adéquatement votre croissance



Amélioration continue et gestion du changement

Pour la mise en place des
meilleures pratiques, pour
former vos équipes et apporter
le coaching nécessaire



Gestion intérimaire

Pour vous procurer les
ressources nécessaires à la
réalisation d'un projet
spécifique

GCL, le seul partenaire qui vous accompagne dans l'intégralité de vos projets supply chain.
Optimisez, Transformez, Innovez.

10 h 30 et 15 h 30 | GRAND ATELIER DES FOURNISSEURS

VOTRE PARTENAIRE DE CONFIANCE EN PROGRAMME DE DURABILITÉ

CHRISTINE SARAFIAN - *Industry Director*

STEVE FORGET - *Regional Sales Manager*

NATHALIE LAPRADE - *Specialiste Sante et securite senior*



Salle - Lac-Brome

L'atelier portera sur la manière dont Fisher Scientific peut aider les établissements à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable et de neutralité carbone. Avec son expertise en matière de durabilité, Fisher Scientific vous guidera dans des choix de produits plus respectueux de l'environnement, dans la mise en place de programmes de recyclage simples et pratiques, ainsi qu'en vous fournissant des rapports détaillés sur la quantité de déchets recyclés plutôt qu'envoyés dans des sites d'enfouissement. De plus, Fisher Scientific est en mesure d'évaluer les progrès réalisés dans l'accomplissement des objectifs que vous aurez définis. Rejoignez-nous pour découvrir comment Fisher Scientific contribue à créer un avenir plus durable.

Biographie de Christine Sarafian :

Christine Sarafian détient un BSc en chimie de l'Université de Montréal et 33 ans d'expérience au sein de Thermo Fisher Scientific. Elle a occupé plusieurs fonctions tout au long de sa carrière et occupe maintenant, depuis janvier 2016, le poste de directrice d'industrie, segment clinique, biotech et pharmaceutique pour le marché canadien. Sa mission est de répondre aux différents besoins des clients afin de contribuer à la création d'un monde plus sain, plus sécuritaire et plus propre.



Biographie de Steve Forget :

Steve Forget est scientifique de formation (microbiologie, immunologie, biologie moléculaire). Il a dédié les 20 dernières années de sa carrière à aider les chercheurs dans l'acquisition des instruments et produits les mieux adaptés pour l'atteinte de leurs objectifs de recherche. Il évolue au sein de la multinationale Thermo Fisher Scientific depuis 2010 et occupe aujourd'hui le rôle de directeur commercial régional pour Montréal et l'Est du Québec.



Biographie de Nathalie Laprade :

Nathalie Laprade détient plus de 15 ans d'expérience dans le domaine de la santé et sécurité dont plus de 7 ans au sein de Thermo Fisher Scientific. Elle collabore avec les établissements de santé, les centres de recherche et les clients de Biopharma.

Nathalie possède une certification QSSP (Qualified Safety Sales Professional) en santé et sécurité, ainsi qu'une certification en protection respiratoire pour les tests d'étanchéité. Sa mission est d'aider ses clients à travailler dans un environnement qui leur offre toute la protection et la garantie d'une bonne santé, et ce, au quotidien. Ses compétences et son dévouement font d'elle une ressource précieuse.



Fisher Scientific – Le Choix Vert

Votre partenaire de confiance en programme de durabilité

Le canal Fisher Scientific s'engage à protéger et à préserver l'environnement

Le canal commercial Fisher Scientific aide ses clients à atteindre leurs objectifs reliés au climat et de net zéro, au moyen de choix de produits plus verts, de programmes de recyclage commodes et simples, et avec son expertise dans les avancées les plus récentes en matière de durabilité.



Trouvez les produits verts via les le glyphe « feuille verte » sur notre site web www.fishersci.ca après le titre du produit



13 h 00 | TABLE RONDE

RETOUR SUR LA CONFÉRENCE DE JACYNTHÉ DUPRAS - AU TRAVAIL, ÊTES-VOUS EFFICIENT?

JACYNTHÉ DUPRAS - *Pharmacienne, spécialiste en information médicale et communication en santé, conférencière, formatrice et consultante*

Salle - Sherbrooke ABC

Cet atelier animé par Jacynthe Dupras se présente sous la forme d'une table ronde, offrant l'opportunité de revisiter la conférence qu'elle aura tenue le matin même, intitulée « La gestion de l'efficacité : un chemin direct vers la réussite ». La session propose un échange avec vos pairs, afin d'initier une discussion et un partage d'idées. Chaque équipe aura un porte-parole pour relayer les idées auprès des autres congressistes. Cette expérience promet d'être un temps privilégié pour transformer les idées reçues en actions concrètes, prêtes à être appliquées dans un contexte professionnel.



Ansell

UN TRAVAIL RÉFLÉCHI AVEC MOINS D'EFFORT MUSCULAIRE

Connaitre la différence avec



RÉDUIT L'EFFORT MUSCULAIRE DE AU MOINS 20%* dans les tâches répétitives comparativement au x gants d'examen standard



GAMMEX® PI Plus Glove-In-Glove™ System

Synthétique, système de double gantage pré-enfilé de deux gants en polyisoprène (PI) en un, ce qui rend facile à doubler ganter un enfilage

- A.R.T™ Pinhole Barrier Technology
- DERMASHIELD™ Donning Aid Technology
- ERGOFORM™ Ergonomic Design Technology
- PI-KARE™ Skin-friendly PI Technology



GAMMEX® Non-Latex Sensitive

Sans latex, gants chirurgicaux stérile en néoprène pour une plus grande sensibilité et dextérité

- A.R.T™ Pinhole Barrier Technology
- DERMASHIELD™ Donning Aid Technology
- ERGOFORM™ Ergonomic Design Technology
- SENSOPRENE™ Ultra Thin Neoprene Technology



GAMMEX® PI Hybrid

Gants chirurgicaux synthétiques hybrides offrant le confort du polyisoprène et la résistance du néoprène

- A.R.T™ Pinhole Barrier Technology
- DERMASHIELD™ Donning Aid Technology
- ERGOFORM™ Ergonomic Design Technology
- HYBRID™ Synthetic Blend Technology



GAMMEX® Non-Latex PI

Polyisoprène, gant chirurgical avec une formulation douce pour la peau offrant un confort supplémentaire

- A.R.T™ Pinhole Barrier Technology
- DERMASHIELD™ Donning Aid Technology
- ERGOFORM™ Ergonomic Design Technology
- PI-KARE™ Skin-friendly PI Technology



ENCORE® Latex Acclaim

Latex, gants chirurgicaux sans poudre avec une forme confortable et naturelle pour les mains

- A.R.T™ Pinhole Barrier Technology
- DERMASHIELD™ Donning Aid Technology
- ERGOFORM™ Ergonomic Design Technology



Ansell Earth est un cadre de cinq piliers sur le cycle de vie des produits, qui aident tous les clients d'Ansell à prendre des décisions éclairées en matière d'approvisionnement et à atteindre leurs objectifs de développement durable.



Matériel



Fabrication



Emballage



Usage



Fin du cycle de vie

➔ Pour plus d'information, visitez www.ansell.com

Scannez pour plus d'informations



14 h 15 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

LA GESTION CENTRALISÉE D'UN PARC D'ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX : UNE AFFAIRE D'INTERDISCIPLINARITÉ

JOUMANA FAWAZ - *Conseillère en soins spécialisés soins de plaies et cheffe du service de stomothérapie*

MARC-OLIVIER HUNTER - *Spécialiste en procédés administratifs et amélioration continue*

SABRINE SAHMI - *Conseillère cadre en gestion des ressources matérielles*

SYLVAIN MOINEAU - *Programmeur-analyste spécialisé*

Salle - Sherbrooke ABC

La gestion des équipements médicaux par le personnel des unités de soins, confrontée à des problèmes d'encombrement, de pertes de temps et d'équipements, a conduit la direction des soins infirmiers (DSI) et la direction de l'approvisionnement et de la logistique (DAL) à instaurer un parc d'inventaire commun. L'objectif est d'assurer une gestion optimisée des équipements, libérant ainsi le personnel clinique de la charge liée à cette gestion. Selon l'urgence et la fréquence d'utilisation, la DAL s'occupe de la livraison à la demande ou de la gestion par rééquilibrage des équipements tels que les appareils de thérapie par pression négative, les surfaces thérapeutiques et les pompes volumétriques.

L'introduction d'un système informatisé pour la gestion des livraisons à la demande élimine les demandes papier, tout en facilitant le suivi et le contrôle des inventaires. La gestion par rééquilibrage permet aux unités d'avoir des équipements à proximité en permanence, suivant un quota établi. La géolocalisation des équipements, dans les deux approches, permet d'identifier les écarts, réduisant ainsi le temps de recherche tout en offrant une vue globale des opérations en temps réel.

Une première au CHUM, ces nouveaux processus visent à libérer le personnel clinique à l'intégration d'un algorithme décisionnel clinique dans le système informatique, représentant une avancée significative dans l'informatisation des processus et des pratiques cliniques.

Biographie de Joumana Fawaz :

Joumana Fawaz, titulaire d'une maîtrise en sciences infirmières et d'une certification canadienne en médecine-chirurgie, cumule plus de 23 ans d'expérience en tant qu'infirmière. Ayant occupé divers postes au CHUM, elle est actuellement conseillère en soins spécialisés, soins de plaies et cheffe du service de stomothérapie. Son intérêt pour les pratiques innovantes et le développement du rôle infirmier se manifeste à travers plusieurs projets qu'elle a initiés au CHUM. Depuis septembre 2022, elle est la présidente élue du Regroupement Québécois en soins de plaies. De plus, elle a été honorée du Prix Étoile de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal.



14 h 15 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU (suite)

LA GESTION CENTRALISÉE D'UN PARC D'ÉQUIPEMENTS MÉDICAUX : UNE AFFAIRE D'INTERDISCIPLINARITÉ

Biographie de Marc-Olivier Hunter :

Fort de 10 ans d'expérience dans le secteur manufacturier aéronautique, couvrant à la fois la logistique et les opérations, Marc-Olivier Hunter a récemment rejoint l'équipe du CHUM avec l'objectif de contribuer au changement et au succès du réseau de la santé québécois. Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, ses études spécialisées en gestion des opérations et de la logistique l'ont conduit à travailler sur divers projets en France et au Brésil, notamment dans le domaine du développement durable et de l'hôtellerie. Son engagement à comprendre en profondeur les enjeux et à saisir les défis vécus par les personnes derrière ces enjeux le pousse à innover en plaçant les besoins des milieux au centre de son processus de recherche de solutions.



Biographie de Sabrine Sahmi :

Infirmière clinicienne de formation, Maîtrise en administration des services de santé, option QUEOPSI et Conseillère cadre en gestion des ressources matérielles pour les soins infirmiers (DSI/DAMU et DSM), Sabrine Sahmi est responsable clinique de l'évaluation, de la normalisation, de la standardisation et de l'harmonisation des équipements et des fournitures médicales. Dans le cadre de son travail, elle peut être amenée à faire de la gestion de projets pour le déploiement d'équipements médicaux et de fournitures de soins.



Biographie de Sylvain Moineau :

Diplômé d'un baccalauréat en enseignement obtenu en France et d'une AEC comme programmeur-analyste 5 orienté web, Sylvain travaille au Centre de recherche du CHUM depuis 10 ans où il développe une application de gestion des informations de la recherche. Certains mandats lui sont également confiés en parallèle par le CHUM, comme l'application de gestion des accès bâtiments, qu'il développe avec une équipe de programmeurs du CHUM.



Partout

Apporter nos produits aux patients nous nous engageons à apporter nos médicaments et nos tests rapidement et de façon durable à ceux qui en ont besoin.

Nous sommes ouverts aux nouvelles idées

Travailler en collaboration avec les systèmes de santé et nos partenaires est essentiel pour résoudre les obstacles critiques à l'accès aux thérapies.



SYNOVO GROUP
CANADA INC.

Éditeur de logiciels

spécialisés dans le transport sanitaire



RUBIS SANTÉ

Logiciel de gestion des **flux hospitaliers**
(brancarderie et transports adaptés)



SAPHIR

Logiciel métier pour tous les acteurs
du **transport adapté**

PROGRAMMATION | **Jeudi 13 juin**

19 h 45 | REMISE DU PRIX EXCELLENCE

Salle - Sherbrooke ABC

Prix Excellence
AQLASS
2024



AU SERVICE DE SES MEMBRES
depuis 1967



Vivons ensemble
des histoires de réussites

Votre partenaire spécialiste en approvisionnement



Besoin d'une expertise
en conseil stratégique
ou d'un savoir-faire
opérationnel ?



Forts de nos **20 ans d'expériences au Québec**, nous vous accompagnons dans les secteurs du privé et du public, grâce à notre offre de services :

- Renfort opérationnel
- Externalisation
- Management de transition
- Conseil en performance

8 h 30 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

ROBOTISATION ET AUTOMATISATION DE L'ENTREPÔT

AUDREY BERNAROSH - *Directrice logistique et approvisionnement*

RICHARD PHILIPPE - *Conseiller stratégique*

Salle - Sherbrooke ABC

Le CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal a lancé un projet majeur d'amélioration de sa chaîne logistique, aligné sur un plan directeur. À terme, le réapprovisionnement des 35 points de service sera centralisé depuis un entrepôt à l'Hôpital général juif. En 2024, une solution innovante de robots « Goods-to-Person » sera mise en place pour renforcer les activités de distribution.

Audrey Bernarosh, partagera dans cette présentation la structure de son organisation, les défis logistiques majeurs et la vision du plan directeur élaboré avec son équipe pour relever les enjeux actuels et futurs. Richard Philippe, partenaire dans l'amélioration logistique, abordera les technologies d'automatisation et de robotisation en entrepôt, en mettant en lumière les critères de choix et les impacts prévus qui ont orienté la sélection de la technologie des robots « Goods-to-Person ».

La présentation se conclura par un survol d'Audrey, mettant en avant les grandes étapes du plan de projet élaboré pour soutenir cette initiative, ainsi qu'une mise à jour sur les étapes déjà franchies à ce jour.

Biographie de Audrey Bernarosh :

Depuis mai 2022, Audrey Bernarosh occupe le poste de directrice logistique et approvisionnement au CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Elle fait partie de l'organisation depuis la création du CIUSSS et, auparavant, travaillait à l'Hôpital général juif depuis janvier 2000. Au cours de cette période, elle a occupé divers rôles, notamment chef du service de stérilisation, coordonnatrice Logistique, et directrice associée logistique et Internet des objets. Sur le plan académique, elle est diplômée de HEC Montréal.

Biographie de Richard Philippe :

Richard Philippe, conseiller stratégique, a débuté sa carrière dans le secteur de la santé il y a plus de 30 ans. Avant de fonder Logi-D, une entreprise internationale spécialisée dans l'automatisation de la gestion du matériel pour le secteur de la santé, il a travaillé chez Cardinal Health pendant près de 10 ans. Chez Cardinal Health, il a occupé divers postes de direction, notamment celui de directeur national des Services conseils, où il était responsable du développement, de l'implantation et de la commercialisation des services conseils en logistique hospitalière à l'échelle du pays.

Reconnu comme l'un des principaux instigateurs du système de réapprovisionnement en double casier en Amérique du Nord, il a obtenu plusieurs brevets pour des solutions d'automatisation de la gestion du matériel en milieu hospitalier, dont celui du réapprovisionnement en double casier soutenu par la technologie RFID. En tant que conférencier et formateur d'envergure internationale, Richard Philippe a également été chargé de cours et coordonnateur du cours Gestion des opérations et de la production à HEC Montréal. Il a animé des formations touchant la logistique pour le réseau de la santé à l'École des dirigeants de HEC Montréal, ainsi qu'à l'École des sciences de la gestion de l'UQAM.





blanchelle.net



ERGOG RIP®

PME québécoise spécialisée dans la conception d'équipements pour les services alimentaires depuis plus de 25 ans auprès des institutions de santé.

Nous offrons :

- Des chariots mobiles performants, fait sur mesure
- Une équipe d'experts-conseils pour les projets d'assemblage de méthodes "LEAN"
- Fournisseur de vaisselles et d'accessoires conçus pour les Institutions de santé publiques.

Visitez-nous et découvrez nos innovations !



ergogrip.ca

Kiosque 10

Nouvelle technologie

Thermo-électrique

1^{er} CHARIOT 100% électrique
 conçu et fabriqué par Ergogrip



Bi-température
 en convection

Sans compresseur
 Sans fréon



Se branche au prise standard de 110 volts (15 A)

10 h 00 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

SYSTÈME D'AIDE À LA DÉCISION POUR LA PRÉVISION DE LA CONSOMMATION DES PRODUITS CRITIQUES À L'AIDE DE L'APPRENTISSAGE AUTOMATIQUE « MACHINE LEARNING »

OTHMANE FAROUD - *Chef de Service Système d'information et amélioration des processus*
MARIA KOUIDER EL OUAHED - *Analyste en TI*

Salle - Sherbrooke ABC

Ce projet est un système novateur d'aide à la décision axé sur la prévision de la consommation des produits critiques dans le domaine de la santé, exploitant les capacités puissantes de l'apprentissage automatique, également connu sous le terme « Machine Learning ». L'objectif principal de ce projet est de fournir une solution avancée et précise pour anticiper la demande de produits essentiels dans le secteur de la santé, permettant ainsi une gestion proactive des approvisionnements et une meilleure préparation face aux besoins futurs.

Biographie de Othmane Faroud :

Finissant de l'exécutive MBA de l'UQAM, Othmane possède un ensemble diversifié de compétences et de certifications. Son parcours académique comprend une certification Six Sigma Green Belt de l'Université McGill et une récente certification en transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement du MIT. Possédant un Baccalauréat en génie industriel de l'école Polytechnique de Montréal, ainsi que des certifications dans le Supply Chain Management et la gestion de projets de l'Université de Toronto, Othmane a également obtenu le certificat « Lean Six Sigma Black Belt » de l'Université de Sherbrooke. Son expertise s'étend à des domaines variés tels que l'automatisation des processus opérationnels, la gestion de projets et la transformation numérique de la chaîne d'approvisionnement. Actuellement, c'est à titre de chef de service système d'information et amélioration des processus au DAL/CUSM depuis avril 2023 qu'il dirige des initiatives cruciales visant à optimiser les systèmes d'information et les processus. Sa passion pour l'innovation et sa capacité à intégrer des concepts de pointe dans des environnements variés font de lui un spécialiste prêt à relever de nouveaux défis dans le cadre de projets stimulants.



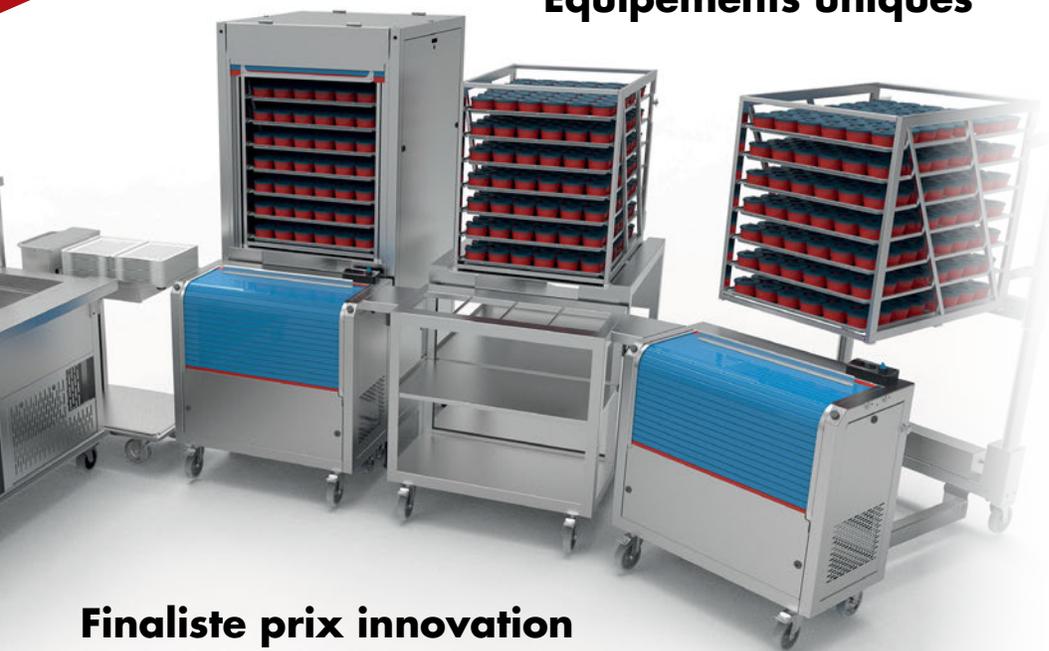
Biographie de Maria Kouider El Ouahed :

Actuellement étudiante en maîtrise en analytique de gestion à l'Université McGill, Maria a complété un « bootcamp » en analyse de données à l'Université de Toronto après l'obtention de son baccalauréat en commerce avec une concentration en stratégie, opérations et systèmes d'information. En tant qu'analyste de l'information au département des achats et de la logistique au Centre Universitaire de Santé McGill, elle a développé des compétences analytiques et opérationnelles. Son rôle précédent de consultante junior en technologie de l'information à l'Université McGill lui a permis de mettre en œuvre des solutions technologiques pour optimiser les processus. Forte de son parcours diversifié, elle est passionnée par la contribution à des projets novateurs, mettant en avant ses compétences en analyse de données et sa capacité à prendre des décisions éclairées.



Tango

Équipements uniques



Vaisselle
100% compostable

Échantillons gratuits!

**Finaliste prix innovation
PME à l'ADRIQ**



Venez nous rendre visite au kiosque 21

Tecsys Elite™ Soins de santé

Optimisez le potentiel de votre organisation grâce à des solutions évolutives et adaptables dans l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement, de vos environnements cliniques et pharmaceutiques.



tecsys™

www.tecsys.com

11 h 00 | CONFÉRENCE DU RÉSEAU

STIMULER LA CRÉATIVITÉ ET L'INNOVATION PAR LE DESIGN ET L'ESTHÉTISME DES LIEUX

ELISABETH GOUR - *Directrice approvisionnement et logistique au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*

FLORENCE WARTEL - *Directrice adjointe logistique et performance au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*

DIDIER TERESO - *Adjoint à la directrice approvisionnement et logistique au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal*

Salle - Sherbrooke ABC

En 2020, la direction approvisionnement et logistique du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal faisait face à une inquiétante hémorragie de ses effectifs. Celle-ci dut réagir rapidement. Lors de l'état de situation, plusieurs constats ont émergé : baisse de l'engagement, du sentiment d'appartenance et de l'esprit d'équipe, difficulté à trouver un sens, travail en silos, etc. Pour assurer une meilleure cohésion et fluidité entre nos services, il fallait centraliser les équipes administratives (approvisionnement, amélioration continue, et support buanderie/logistique) dans de nouveaux espaces innovants. Nos nouveaux bureaux collaboratifs se sont révélés être un outil d'attraction et de rétention de la main-d'oeuvre dans un contexte de pénurie. Ils ont été aménagés pour promouvoir et stimuler l'innovation et l'émergence de nouvelles idées. De plus, ces bureaux s'inscrivent dans la nouvelle réalité hybride présentiel-télétravail et contribuent à atteindre l'objectif d'optimisation de l'usage des espaces du réseau de la santé. C'est en mode « Storytelling » que nous vous présenterons pas à pas ce qui a mené la DAL du CCSMTL à oser se projeter et éventuellement se doter de bureaux dignes des plus dynamiques « start-ups » de Silicon Valley. Nous expliquerons toutes les étapes de ce fabuleux projet, de la genèse jusqu'à la mise en place et la cohabitation dans nos bureaux, en passant par l'idéation, la revue de littérature, le « benchmark », la recherche de financement, la consultation et l'implication des employés, la conception, la planification et le suivi du projet. Nous terminerons avec la présentation de nos apprentissages et des facteurs qui ont fait de ce projet, une réussite.



Biographie d'Elisabeth Gour :

Détentrice d'une maîtrise en administration, ainsi que d'un baccalauréat en administration des affaires, Elisabeth oeuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis 2012. Elle a d'abord occupé des fonctions de gestion au sein du CCS Sud-Ouest-Verdun, jusqu'à la création du CCSMTL où elle a travaillé en tant que chef de service de l'optimisation et de la gestion des bases de données avant d'occuper le poste d'adjointe au directeur de l'approvisionnement et logistique. Maintenant directrice approvisionnement et logistique, Elisabeth est reconnue pour son dynamisme et son audace.

Biographie de Florence Wartel :

Florence oeuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis 2014. Après le CHUM, elle fait le saut au CCSMTL en juillet 2020, d'abord à titre de cheffe de service de l'optimisation et de la gestion des bases de données, puis à titre d'adjointe à la direction approvisionnement et logistique avant d'occuper le poste de directrice adjointe logistique et performance. Détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires et d'une maîtrise en gestion des opérations, Florence se démarque par son engagement et son goût pour le dépassement.



Biographie de Didier Tereso :

Didier oeuvre au sein du réseau de la santé et des services sociaux depuis 2008. Après le secteur privé, il intègre le réseau, d'abord au CSSS Cavendish puis au CCSMTL, où il occupa le poste de chef de service logistique à l'Hôpital Notre-Dame avant de devenir adjoint à la directrice approvisionnement et logistique en janvier 2023. Détenteur d'un baccalauréat en gestion et d'un DESS en gestion du développement durable, Didier est reconnu pour sa créativité et son souci du service à la clientèle.

TRANSPORT MÉDICAL OFFERT AUX ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ



**Centrale de répartition propulsée par
l'intelligence artificielle**

Logistique et optimisation des transports

Transmeda, c'est :

- ✓ 35 000 demandes de transports;
- ✓ 100 préposés aux transports;
- ✓ Un service axé sur l'expérience client

www.transmeda.ca



13 h 00 | CONFÉRENCE DE CLÔTURE

INSPIRE, C'EST TON CHOIX

MARTIN LESPÉRANCE - *Conférencier, motivateur et expert en engagement*

Salle - Sherbrooke ABC

Biographie :

Martin Lespérance oeuvre dans le domaine du coaching et de la formation depuis toujours. Il a occupé divers postes, notamment coach de gymnastique artistique, soldat de la Réserve des Forces armées canadiennes, enseignant au secondaire, conseiller au Secrétariat aux Loisirs et aux Sports du Gouvernement du Québec, formateur chez Bayer, directeur national formation et développement chez Essilor Canada. Il a lancé un produit révolutionnaire en optique sur le marché canadien et il est certifié en coaching de performance LMI. Il est un expert communicateur qui s'exprime avec passion, allumant les salles pleines de participants et éveillant leurs émotions afin de créer des moments mémorables. Il incarne les valeurs de candeur, d'humour, de pragmatisme et d'intelligence. Martin s'est concentré ces dernières années à donner des conférences et des ateliers visant à inspirer les équipes à atteindre leurs objectifs, à créer une culture inspirante et à passer à l'action. Il a inspiré des entrepreneurs en Chine, en Thaïlande, en Europe, aux États-Unis et partout au Canada. Il anime ses conférences avec créativité, humour, passion.





NOS PARTENAIRES PRINCIPAUX



umano**medical**

Medtronic
Concevoir l'extraordinaire




SYNOVO GROUP
CANADA INC.

**Drones
express**



 **GCL**
Conseil logistique
Logistics Consulting

REGETHERMIC
CANADA

HOLOGIC®




blanchelle
AU SERVICE DE LA SANTÉ

 **transmeda**



NOS PARTENAIRES EXPOSANTS



ERGOGRIP®

Innovateur de vaisselles et d'équipements pour le service alimentaire



FASTERCOM



AQUITAINE

Leika 
Équipements médicaux

lgs
une
Société IBM


Service **DataSys** Inc


umano**medical**

v-to



Ansell

C I M
CONSEIL


A Solenis Company.

EMBLIM

Lgi solutions
santé

 **Phare
Médica**

ProScène
DAUPHINAIS
Draperies
Commerciales

stryker


SYNOVO GROUP
CANADA INC.

REGETHERMIC
CANADA

 **TECHNIMOUNT**
MEDICAL®

 **tecsys™**



AU SERVICE DE SES MEMBRES
depuis 1967

**ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA
LOGISTIQUE ET DE L'APPROVISIONNEMENT
DU SECTEUR DE LA SANTÉ**

27, rue Daudelin, Kirkland (Québec) H9J 1L7
1-833-327-5277 | info@aqlass.org