Visite de l'AQLASSS

Présenté par la Direction de la logistique

Le 22 mai 2024

Québec

HORAIRE

12 h 30 Accueil

12 h 45 Mot d'un membre de l'AQLASSS

12 h 50 Présentation de la direction de la logistique

13 h Présentation de l'équipe amélioration continue et recherche et développement – volet alimentaire

13 h 15 Visite du centre de production de Beauceville en liaison froide

13 h 50 Présentation de la philosophie à court et à plus long terme de l'équipe RD (recherche et production en centralisation)

14 h 25 Présentation des ouvertures des 3 MDAA de la région (les bons et les moins bons coups)

15 h Plénière

15 h 30 Clôture

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

PORTRAIT DES SERVICES ALIMENTAIRES DU CISSS-CA

35 installations réparties sur un territoire de 15 000 km^2, soit :

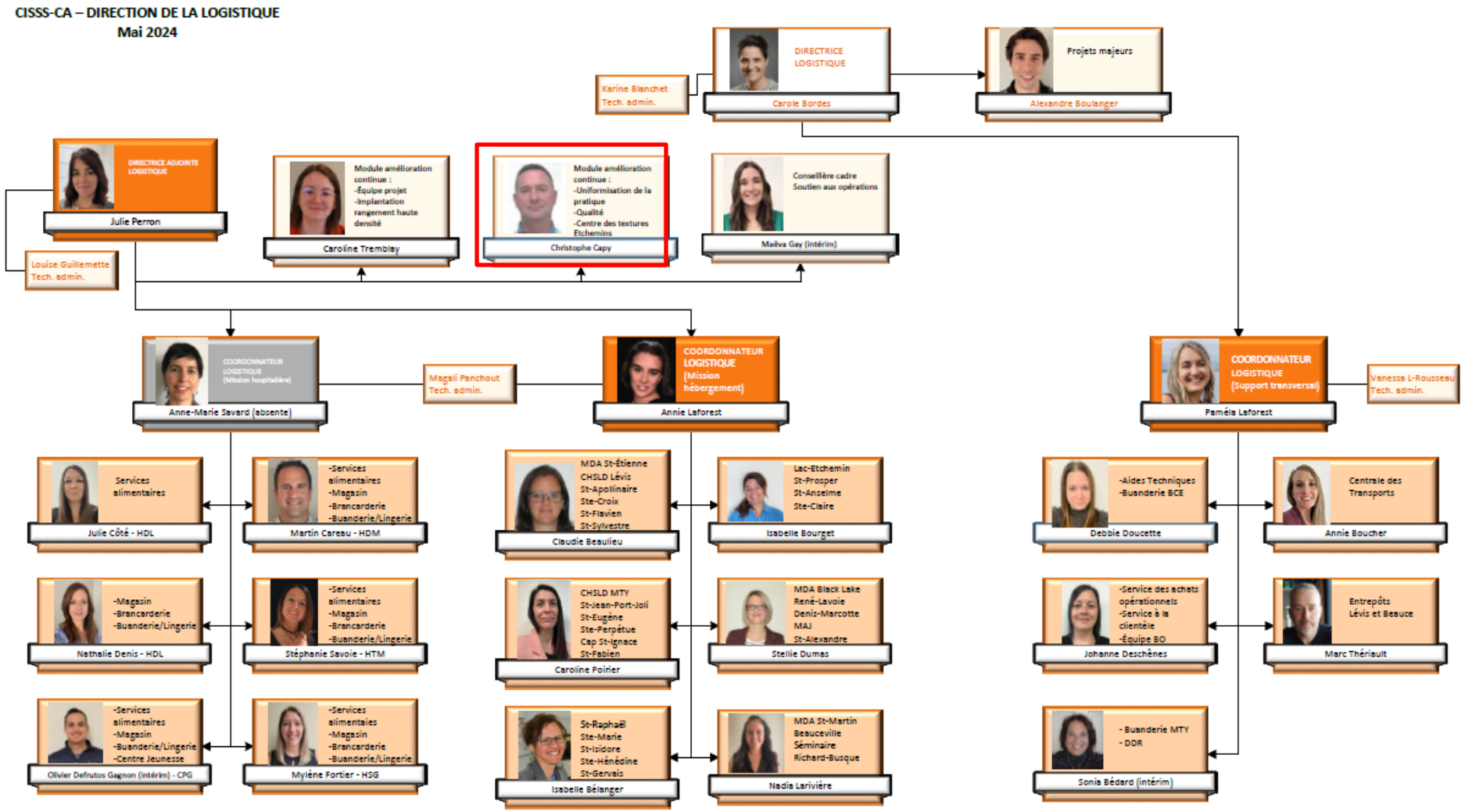
- 4 hôpitaux.
- 28 CHSLD.
- 3 MDAA.
- 31 cuisines de production :
  - Plus de 9 590 repas servis par jour.
- 1 centre de production des mets texturés et de pâtisserie en liaison froide congelée pour la mission hébergement.

PORTRAIT DES SERVICES ALIMENTAIRES DU CISSS-CA

- **Clientèle multiple** :
  - Courte durée, hébergement, jeunesse, cafétéria, RAC, popotes et centres de jour.

- **Offre de service diversifiée** :
  - Menus thérapeutiques, menus saisonniers, repas festifs et thématiques, activités et collations spéciales.

PRÉSENTATION DE LA DIRECTION DE LA LOGISTIQUE



de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

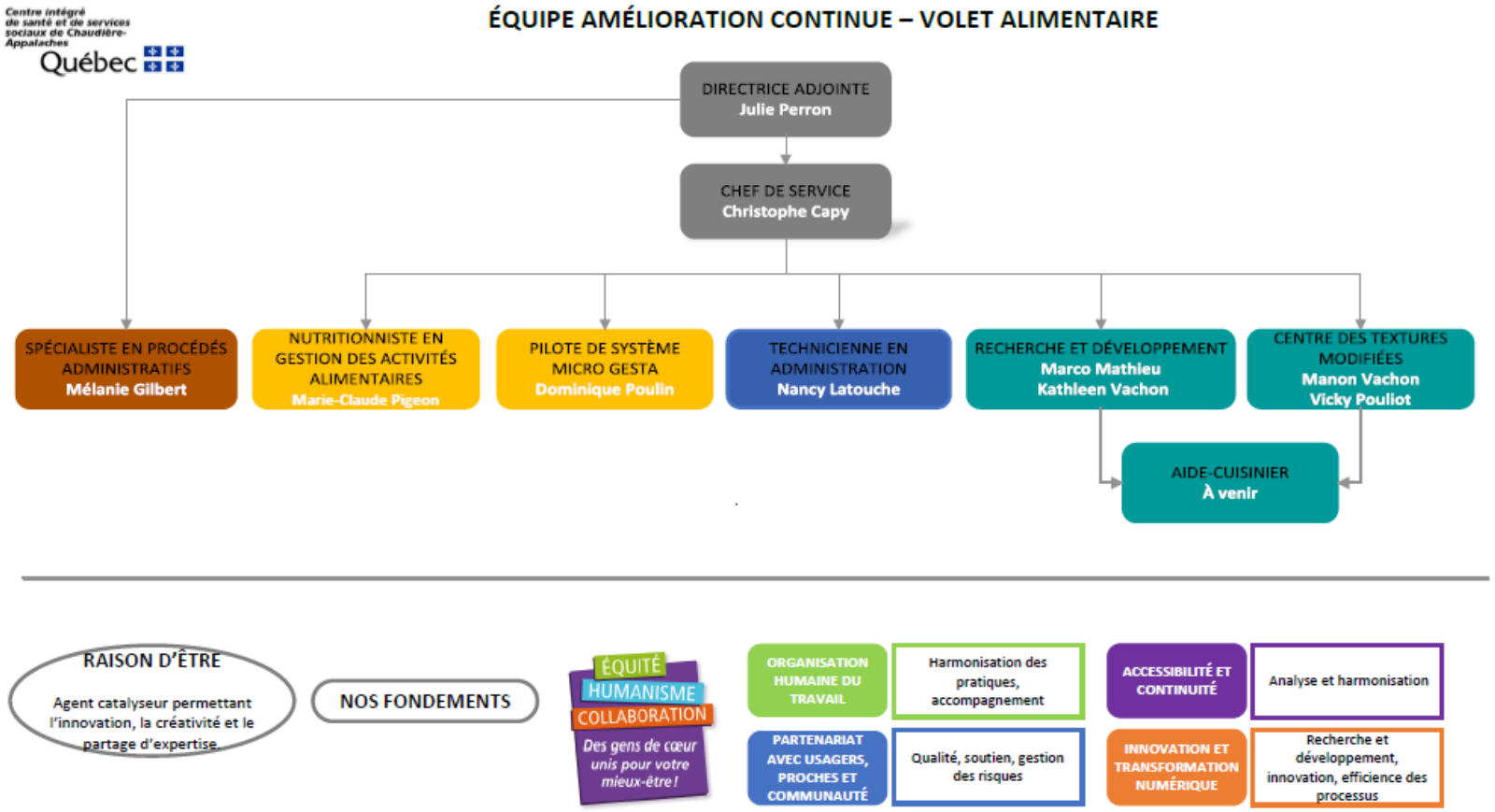
PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE AMÉLIORATION CONTINUE, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT – VOLET ALIMENTAIRE

La mission des membres de l'équipe amélioration continue - volet alimentation :

- Englobe la productivité, mais aussi la qualité, les délais et les coûts, l'ensemble de ces aspects étant continuellement et graduellement perfectionnés afin de maximiser la valeur globale pour la satisfaction des clients.
- Collabore et accompagne à la gestion de projet de la direction.
- S'investit dans les meilleures pratiques : Accompagnement, soutien, conseil - Analyse - Recherche et développement - Harmonisation - Efficience des processus - Gestion des risques - Qualité - Innovation.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

ÉQUIPE AMÉLIORATION CONTINUE – VOLET ALIMENTAIRE



RAISON D'ÊTRE DE NOTRE ÉQUIPE EN RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT CULINAIRE

- Développer notre offre alimentaire dans toutes les textures, et ce, jusqu'au manger-main.
- Rechercher et développer notre offre alimentaire – processus en liaison sous-vide – vigie des meilleures pratiques.
- Accompagner nos équipes alimentaires – harmonisation de nos pratiques.
- Projet de centralisation (en construction)

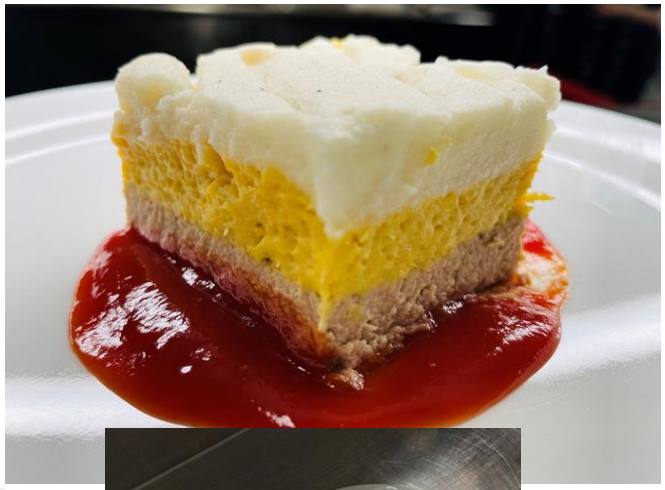
VISION POUR NOS USAGERS

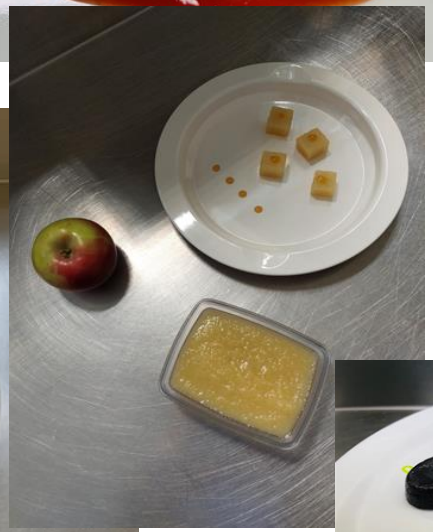
- Ne plus faire de différence entre les différentes formes à s'alimenter entre les mets réguliers et les mets en textures modifiées.

- De par l'utilisation des procédés de fabrication de la cuisine moléculaire, les repas en textures adaptées sont identiques aux repas normaux, tant sur le plan visuel que gustatif. Ainsi, plus aucune distinction ou discrimination n'est possible.

- Cette prestation contribue au bien-être des résidents et satisfait l'éveil gustatif et la gourmandise. Nos usagers sont en mesure de déguster des plats qui sont pour eux synonymes de plaisirs, de souvenirs.

ACTIVITÉS SUR L'OFFRE ALIMENTAIRE EN CHSLD – RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT CULINAIRE





Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

CENTRE DE PRODUCTION DES METS TEXTURÉS ET CENTRALISATION DE PRODUCTION DES PÂTISSERIES

- Nous produisons au CHSLD de Lac-Etchemin environ 1680 kg de texture par trois semaines (un cycle = 3 semaines, 5 jrs semaine de production), soit 42 batchs de 40 kg de textures modifiées en viande.

- Également une moyenne de 1680 portions de gâteaux est servie par jour (5 jours semaine de production en liaison congelée) ce qui équivaut à 11760 portions par semaine sur l'ensemble du territoire.

- Le centre de production des textures du CHSLD de Lac-Etchemin se compose d'une cuisinière et d'un PSA en production liaison froide congelée.

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

CENTRE DE PRODUCTION DES METS TEXTURÉS ET CENTRALISATION DE PRODUCTION DES PÂTISSERIES

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches
Québec

DES QUESTIONS ?

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches
Québec