



# UNE STRATÉGIE PRÉVENTIVE POUR ATTENUER LES RISQUES DE PÉNURIE



# À PROPOS DE NOUS

---



**MARIE-ÈVE ROY**  
ANALYSTE EN CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT  
PERFORMANCE TRANSVERSALE  
DIRECTION DE L'APPROVISIONNEMENT ET DE LA LOGISTIQUE



**MARC-OLIVIER HUNTER**  
SPÉCIALISTE EN PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS  
CENTRE D'EXCELLENCE  
DIRECTION DE L'APPROVISIONNEMENT ET DE LA LOGISTIQUE

# AGENDA

---

1) SITUATION PRÉ-PROJET

2) MISSION DU PROJET

3) MISE EN PLACE

4) GESTION AU QUOTIDIEN

5) RÉALISATIONS

6) CLÉS DU SUCCÈS

7) DÉFIS





# SITUATION PRÉ-PROJET

- 3 RENCONTRES HEBDOMADAIRES
- JUSQU'À 20 PARTICIPANTS





# SITUATION PRÉ-PROJET



- DÉTECTION TROP TARDIVE DES RISQUES DE PÉNURIES



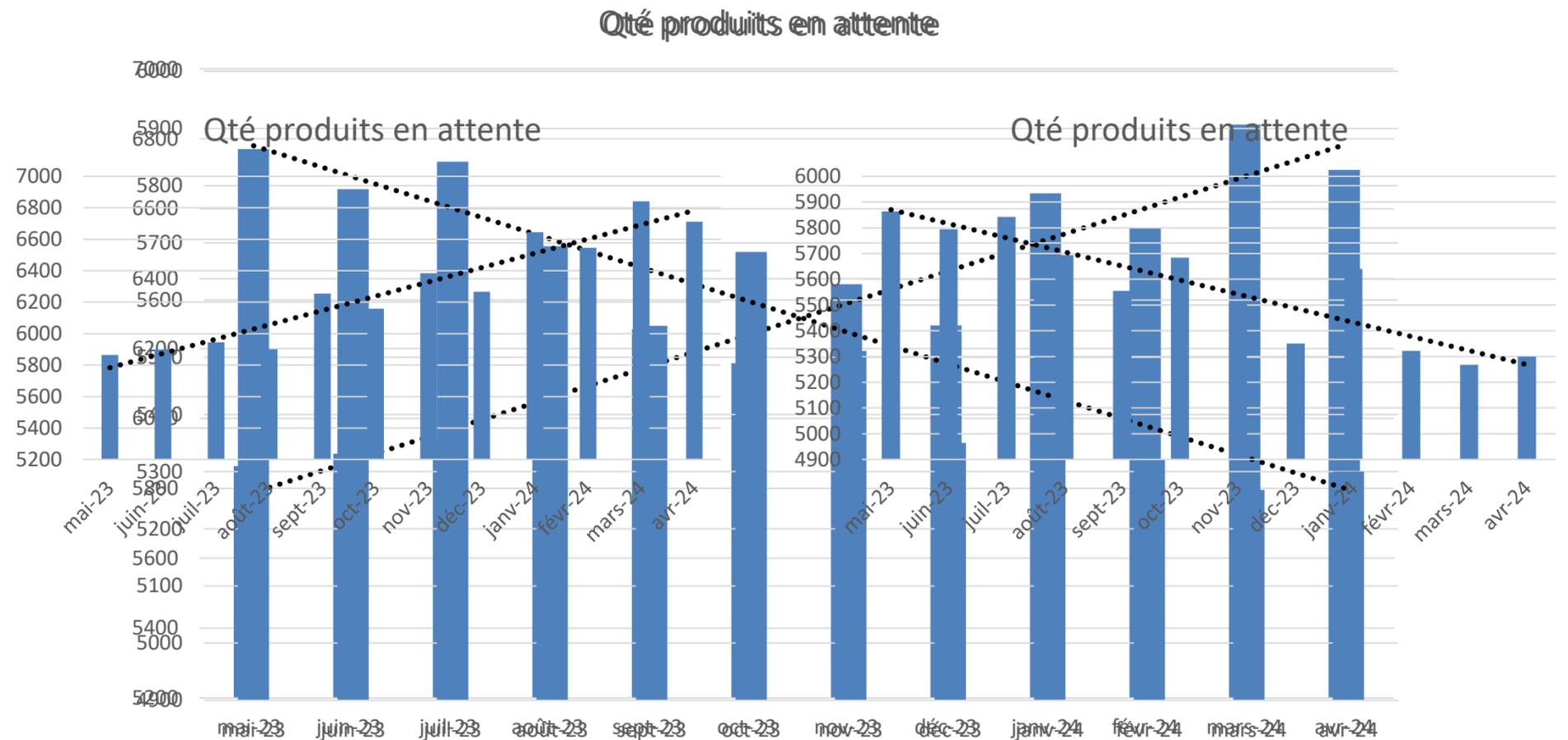
# SITUATION PRÉ-PROJET

- **SOUTENIR LES ACHETEURS SURSOLLICITÉS DANS UN CONTEXTE DE ROTATION DU PERSONNEL ET DE RECRUTEMENT DIFFICILE**



# SITUATION PRÉ-PROJET

- AUCUN INDICATEUR DE LA SANTÉ DES COMMANDES EN ATTENTE



### SITUATION 1

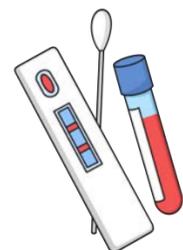
- MOYENNE 6300 PRODUITS EN ATTENTE
- TENDANCE À LA HAUSSE

### SITUATION 2

- MOYENNE 5600 PRODUITS EN ATTENTE
- TENDANCE À LA BAISSÉ



# NOTRE MISSION



**IDENTIFIER LES PRODUITS À RISQUE**



**DÉFINIR LA STRATÉGIE À ADOPTER**



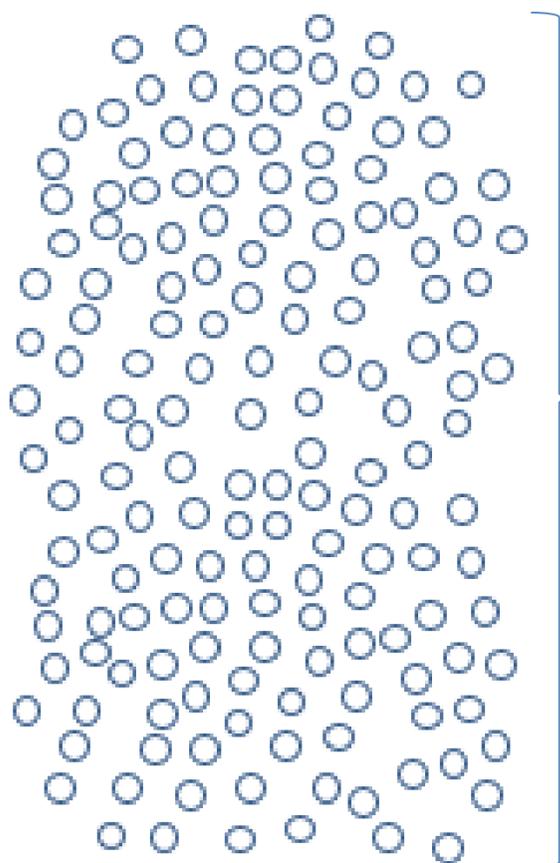
**COMMUNIQUER PROACTIVEMENT**





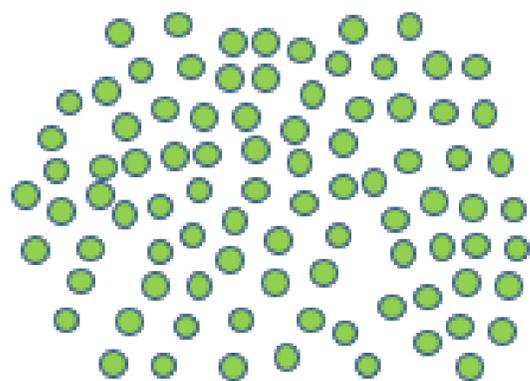
# IDENTIFIER LES PRODUITS À RISQUE ET DÉFINIR LA STRATÉGIE À ADOPTER

150 produits en attente

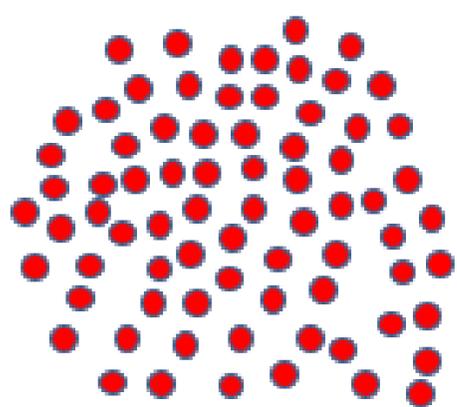


Sous-contrôle  
?

80 produits sans risque

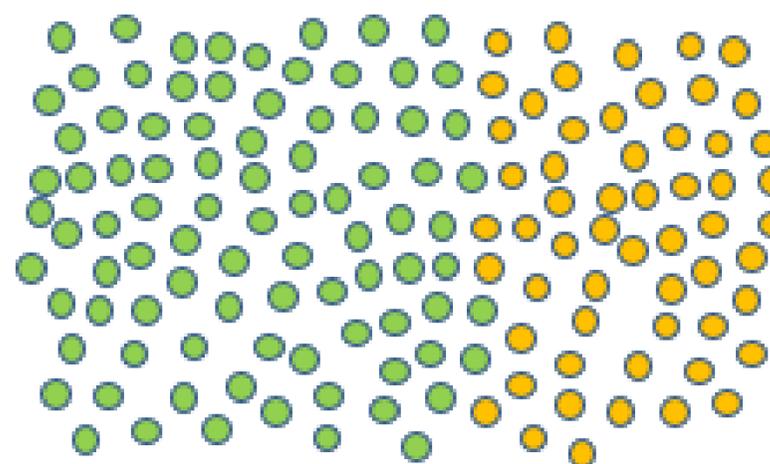


70 produits à risque

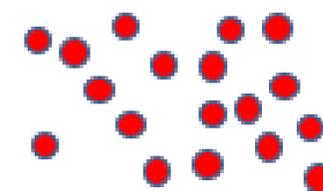


Sous-contrôle  
53,3%

80 GRM sans risque + 55 GRM risque  
contrôlé via plan d'action



15 GRM avec risque



Sous-contrôle  
90%

1) % PUCES EN RÉAPPRO

2) JOURS DE STOCK RESTANTS

3) DÉPARTEMENT À SEC

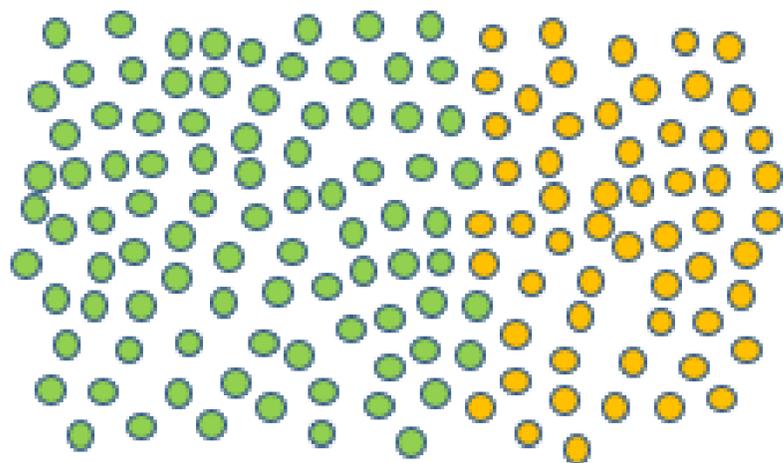
4) DATE DE RÉCEPTION ÉLOIGNÉE VS STOCK RESTANT

5) SIGNALEMENT

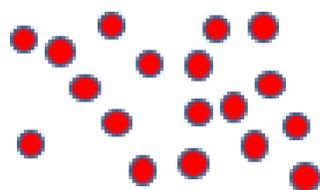


# COMMUNIQUER PROACTIVEMENT

80 GRM sans risque + 55 GRM risque  
contrôlé via plan d'action



15 GRM avec risque



Produits à risque  
Urgence



Magasinier urgence

Produits à risque  
Radiologie



Magasinier Radiologie

Produits à risque  
Bloc Op



Magasinier Bloc Op

Produits à risque  
Soins intensifs



Magasinier Soins intensifs

1) % PUCES EN RÉAPPRO

2) JOURS DE STOCK RESTANTS

3) DÉPARTEMENT À SEC

4) DATE DE RÉCEPTION ÉLOIGNÉE VS STOCK RESTANT

5) SIGNALEMENT



# MISE EN PLACE

- COMPOSITION D'UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE
  - ANALYSTE LOGISTIQUE/CHEFFE D'ORCHESTRE
  - CONSEILLÈRE CLINIQUE
  - MAGASINIER
  - SPA APPROVISIONNEMENT



# GESTION AU QUOTIDIEN

- CHEFFE D'ORCHESTRE ANALYSE L'INFORMATION ET DISTRIBUE LES ACTIONS PAR RÔLE



Oh il faudrait  
rebalancer le stock!



Demande  
logistique!



Oh il faudrait valider  
la date de livraison!



Demande appro!



Oh il faudrait valider  
si c'est un substitut  
conforme!



Demande  
clinique!

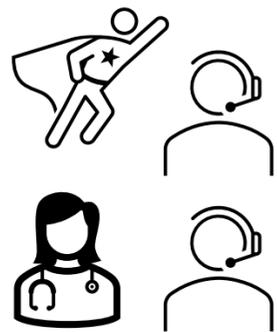


**TOUTES DEMANDES N'ONT PAS LE MÊME NIVEAU DE PRIORITÉ!**

**→ INSCRIPTION D'UNE DATE LIMITE POUR CHAQUE DEMANDE D'ACTION**



# AU QUOTIDIEN



- **CONSULTE LEURS DEMANDES D'ACTION**
- **PRIORISE EN FONCTION DE LA DATE LIMITE INDIQUÉE**
- **UNE FOIS COMPLÉTÉE, INSCRIT LA CONCLUSION DANS LE FICHIER EXCEL**
- **DIFFUSION SUR PBI POUR PARTAGER L'INFORMATION À TOUS**

No Produit	Description Produit	Fournisseur	En commande depuis	Date de livraison	Quantité restante estimée	Quota	Dernier Stock au CD	Statut	Commentaire
26104	PANTOUFLE UNI-SERVICE MOUSSE ANTI-DERAP. MOYEN 6-8	CENTRE DE DISTRIBUTION CHUM CUSM	16 janv. 2024	2024-01-16	17	63	Aucun stock	En recherche de substitut	Appro: Discontinué - En attente approbation produit de remplacement 11/03 Logistique: REBALANCEMENT DU DE LA PSYCH 8 PAIRES 4UN POUR LE D12 ET 4UN POUR LA GERIA 04/09 Clinique: Produit 68125-YM non approuvé car sont des chaussettes 23/01
3002655	GANT CHIR POLYISOPRENE STERILE S/POUDRE LISSE CHIMIO 11PO 6	ANSELL CANADA INC	20 mars 2024	2024-04-15	2798	5384	Aucun stock	En substitution automatique	Appro: ETA 30 avril - substitution automatique Logistique: Clinique: Nous interpeler au besoin d'évaluation d'un substitut 25/03 substitut AN20685760 approuvé le 26/03 Bloc op avisé pour enjeu double gantage 26/03

# AU QUOTIDIEN

- **RENCONTRE QUOTIDIENNE TOUS LES MATINS : DISCUSSION DES NOUVELLES PRIORITÉS, DES PRODUITS À GESTION PLUS DIFFICILE**
- **RENCONTRE BI-HEBDOMADAIRE AVEC LES GESTIONNAIRES : TRANSMISSION DES PRODUITS À RISQUE DE BRIS DE SERVICE**



Définition des R&R

Entente sur les priorités

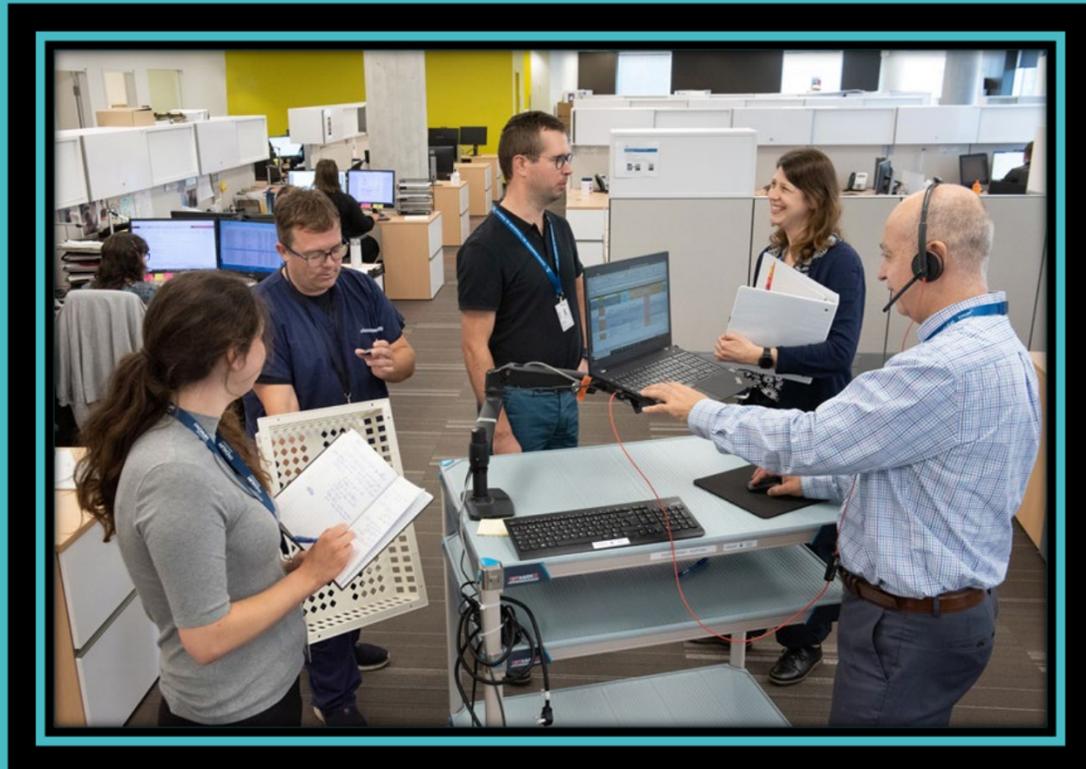
Meilleure coordination

Meilleure fluidité dans la gestion

Utilisation de l'expertise de chacun

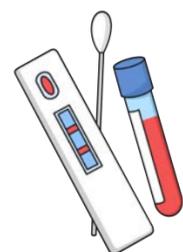
Alignement des actions!

Pas de travail en double!



- **PBI - OUTIL D'INFORMATION - POUR TOUS**
- **RAPPORT MAGASINIER DES PRODUITS À RISQUE : OUTIL D'INFORMATION - POUR LE MAGASINIER ET LES CHEFS DE SERVICE LOGISTIQUE**
- **FORMULAIRE DE COMMUNICATION : OUTIL DE SIGNALEMENT – POUR TOUS**
- **FICHER EXCEL : OUTIL DE TRAVAIL – POUR L'ÉQUIPE DE GESTION DES PÉNURIES**





## IDENTIFIER LES PRODUITS À RISQUE



- PBI
- FORMULAIRE DE COMMUNICATION
- FICHIER EXCEL



## DÉFINIR LA STRATÉGIE À ADOPTER



- FICHIER EXCEL
- RENCONTRES QUOTIDIENNES



## COMMUNIQUER PROACTIVEMENT



- PBI
- RAPPORT MAGASINIER DES PRODUITS À RISQUE
- RENCONTRES HEBDOMADAIRES

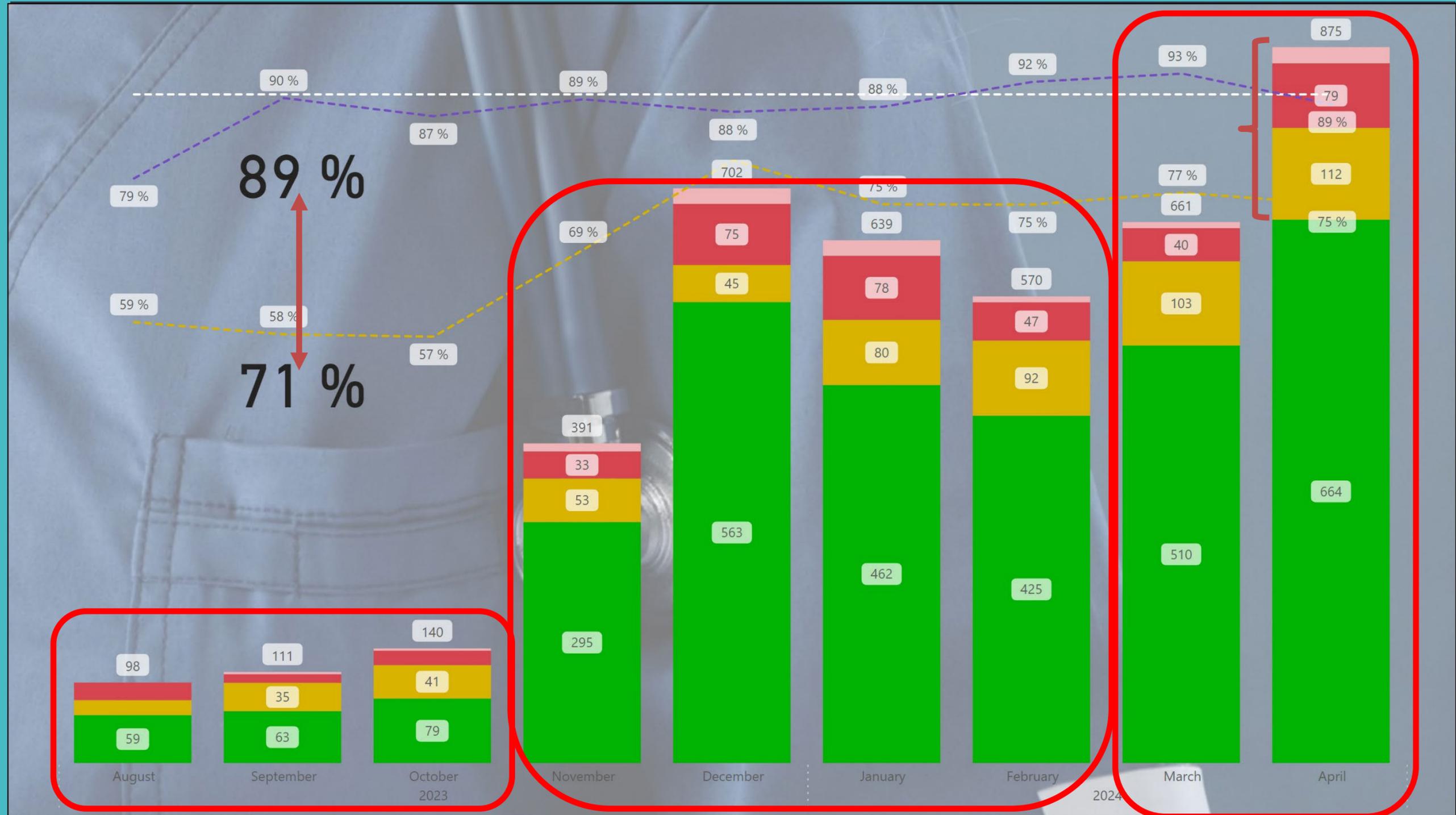


# INDICATEURS / RÉALISATIONS

↑ **18%**  
SOUS-CONTRÔLE

**200 +**  
PRODUITS SUIVIS  
QUOTIDIENNEMENT

**20 +**  
RAPPORT  
JOURNALIER  
PERSONNALISÉ

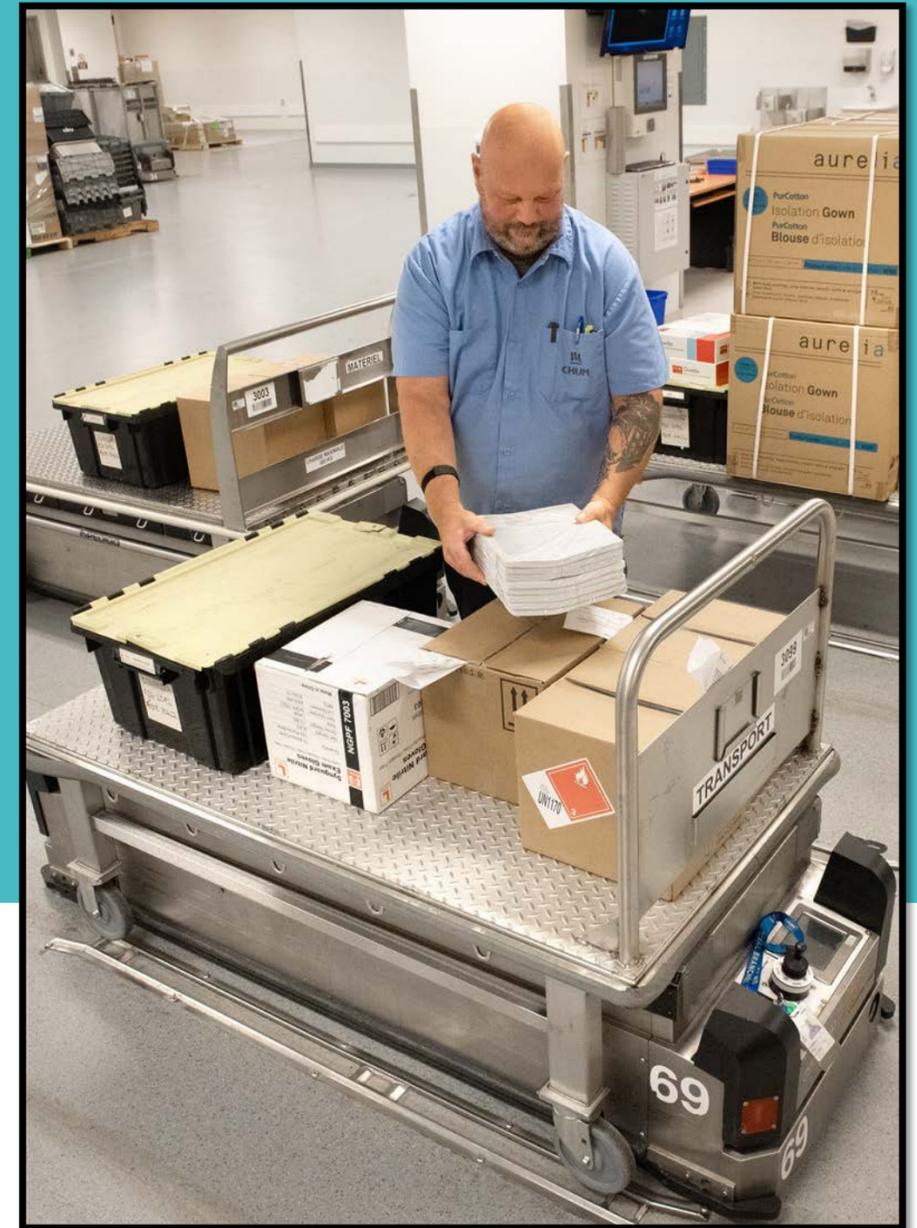
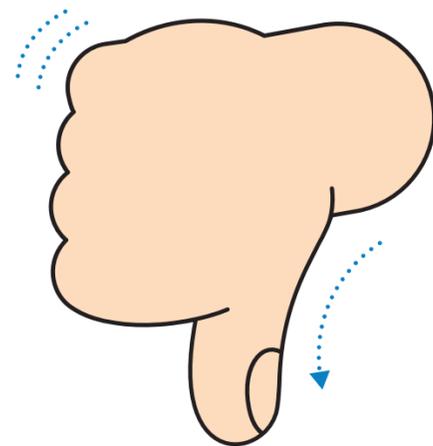


# CLÉS DU SUCCÈS



- **DISPONIBILITÉ DES OUTILS TECHNO**
- **COMMUNICATION**
- **TEMPS**
- **IDENTIFICATION DES FACTEURS DE RISQUE DE PÉNURIE**
- **RESSOURCES HUMAINES**
- **CLIMAT DE TRAVAIL**

- **DÉPENDANCE : PROCESSUS ESSENTIEL**
- **GAIN MONÉTAIRE**
- **DONNÉES**



# DÉFIS



## PRISE EN CHARGE

AUGMENTER LA PRISE EN CHARGE À 100 % DES PRODUITS IDENTIFIÉS À RISQUE



## RÉCURRENCE

INSTAURER DES SOLUTIONS DURABLES POUR LES PRODUITS À RISQUE RÉCURRENT



## PROCESSUS

- SUBSTITUTION
- RECOUVREMENT
- QUOTA



---

# QUESTIONS?



Marie-Ève Roy

[marie-eve.roy.dal.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:marie-eve.roy.dal.chum@ssss.gouv.qc.ca)



Marc-Olivier Hunter

[marc-olivier.hunter.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:marc-olivier.hunter.chum@ssss.gouv.qc.ca)

---