

*Vers une gestion proactive des risques de pénurie*

# Criticité des produits et visibilité sur les "back order"



## Elise Chauveau

Au CHUM depuis 2020

Spécialiste en procédés administratifs à la Direction  
Approvisionnement et Logistique

Maitrise en génie industriel

Baccalauréat en génie Biomédical



# Plan de la présentation

## 1) Identification des produits critiques

- Contexte & Objectifs
- Démarche
- Livrable : définition d'un produit critique
- Implantation
- Résultats et gains

## 2) Gestion proactive

- Actuelle et à court terme
- Vision à moyen terme





## OBJECTIFS

Langage commun

Priorisation des produits

Mesures préventives

Efficiency et pérennité

# Démarche



Benchmark



Groupe d'experts



Discussion des  
critères



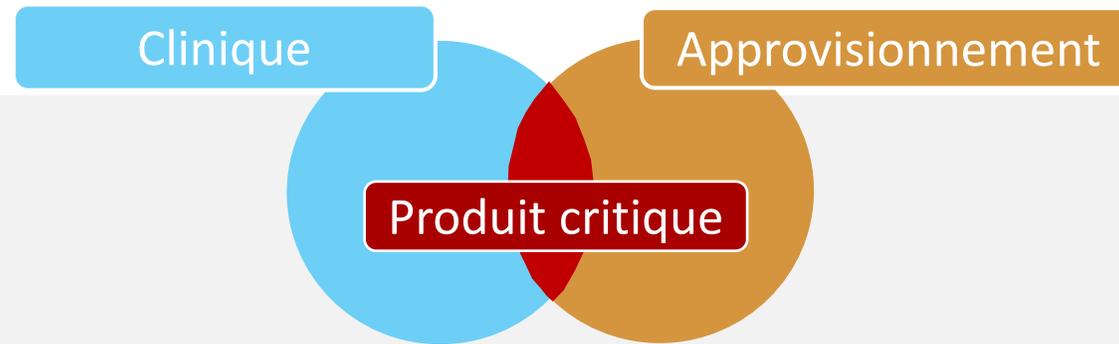
Test sur un  
échantillon de  
produits



Consensus

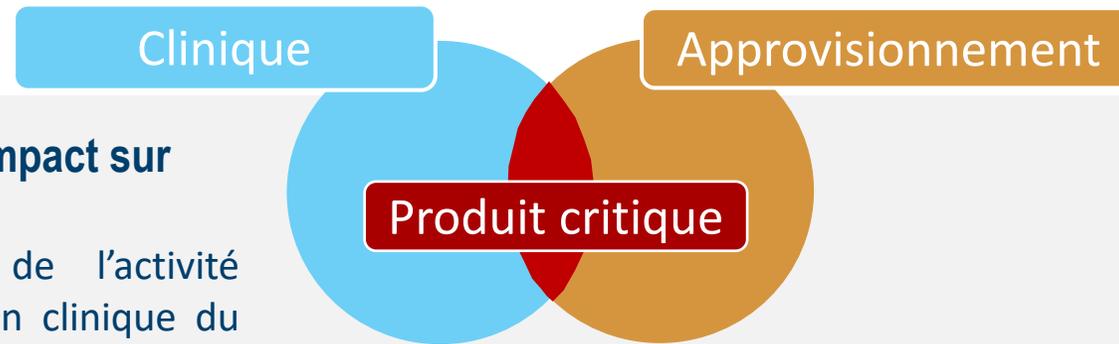
# Qu'est ce qu'un produit critique ?

## Deux points de vue, 4 critères



# Qu'est ce qu'un produit critique ?

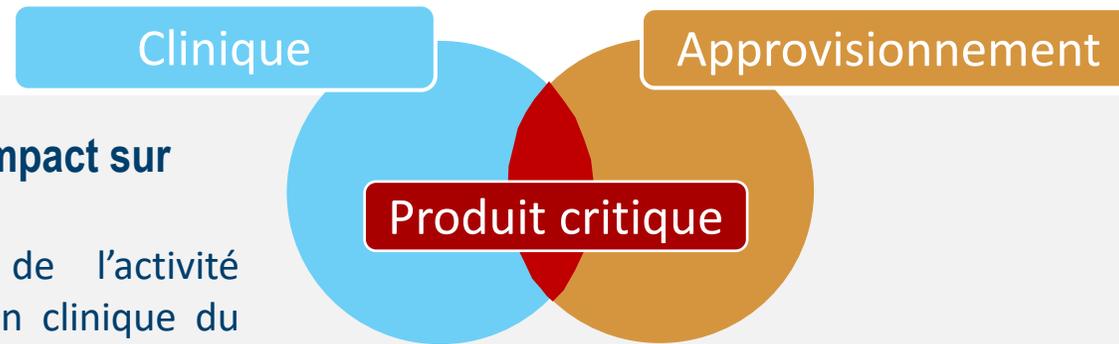
## Deux points de vue, 4 critères



- ❑ **La non disponibilité a un impact sur la prestation de soin :**
  - Empêche la réalisation de l'activité pouvant altérer la condition clinique du patient **OU**
  - Peut mettre en péril la sécurité du personnel

# Qu'est ce qu'un produit critique ?

## Deux points de vue, 4 critères



### ❑ La non disponibilité a un impact sur la prestation de soin :

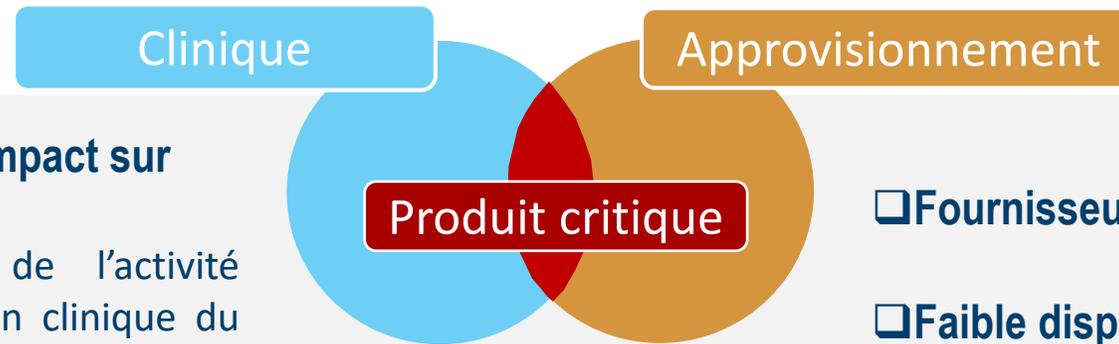
- Empêche la réalisation de l'activité pouvant altérer la condition clinique du patient OU
- Peut mettre en péril la sécurité du personnel

### ❑ Pas d'alternative clinique :

- Pas de produit alternatif (GRM différent) capable de le remplacer OU
- L'alternative génère des changements importants dans les processus de travail

# Qu'est ce qu'un produit critique ?

## Deux points de vue, 4 critères



### La non disponibilité a un impact sur la prestation de soin :

- Empêche la réalisation de l'activité pouvant altérer la condition clinique du patient **OU**
- Peut mettre en péril la sécurité du personnel

### Pas d'alternative clinique :

- Pas de produit alternatif (GRM différent) capable de le remplacer **OU**
- L'alternative génère des changements importants dans les processus de travail

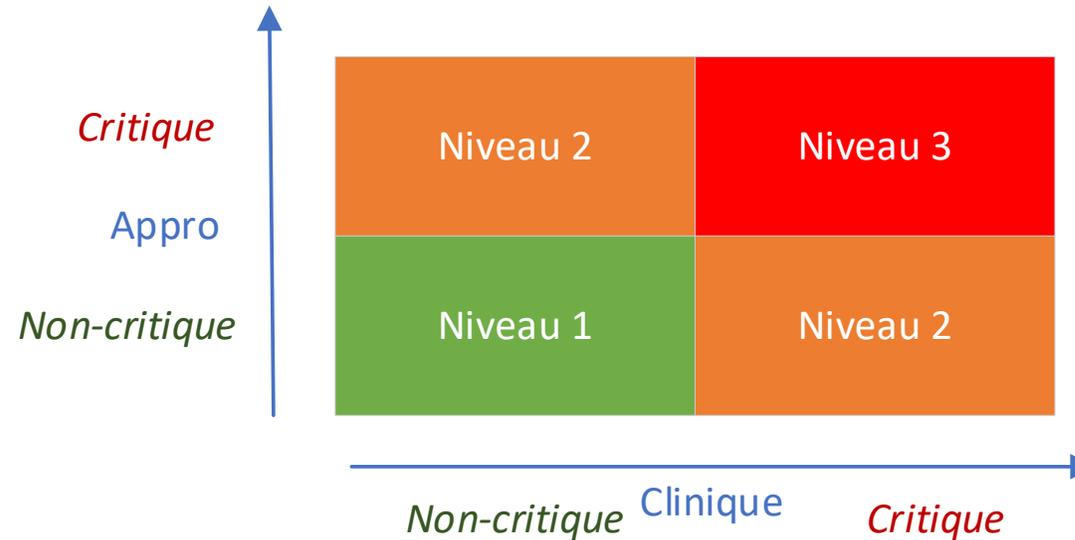
### Fournisseur unique

### Faible disponibilité sur le marché

- Historique de BO récent
- BO long terme
- Demande supérieure à l'offre sur le marché

# Qu'est ce qu'un produit critique ?

## Criticité globale



**Niveau 3** : produits critiques, suivi serré

**Niveau 2** : produits pouvant devenir critiques si enjeux appro (ex : produit ou substitut en BO), à surveiller

**Niveau 1** : produits non critiques

**Niveau 0** : produits non évalués

# Qu'est-ce qu'un Substitut ?

Un substitut est un produit pouvant être utilisé en remplacement d'un produit initial lorsque ce dernier n'est pas disponible.

**Un substitut peut être de 2 types :**

- Type 1 :

**Alternative clinique** produit différent (GRM différent)

- Type 2 :

**Alternative appro** fournisseur différent pour un même produit (même GRM)

# Qu'est-ce qu'un Substitut ?

Un substitut est un produit pouvant être utilisé en remplacement d'un produit initial lorsque ce dernier n'est pas disponible.

Un substitut peut être de 2 types :

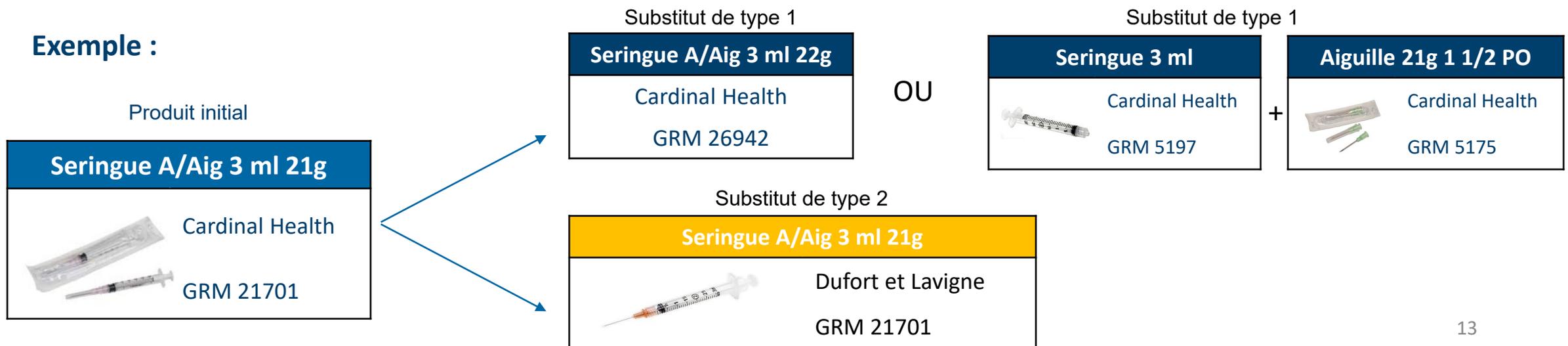
- Type 1 :

Alternative clinique produit différent (GRM différent)

- Type 2 :

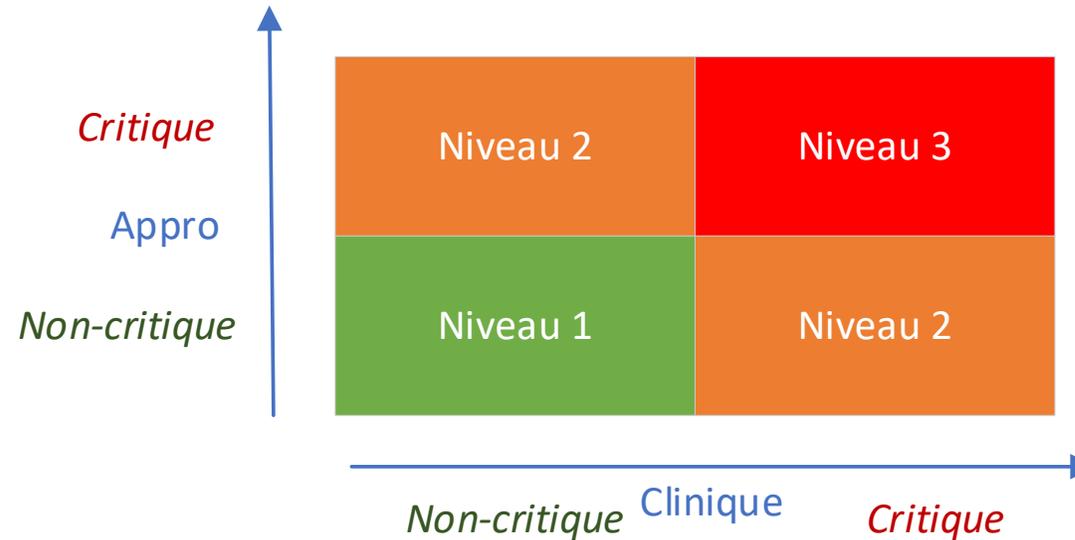
Alternative appro fournisseur différent pour un même produit (même GRM)

Exemple :



# Qu'est ce qu'un produit critique ?

## Criticité globale



**Niveau 3** : produits critiques, suivi serré

**Niveau 2** : produits pouvant devenir critiques si enjeux appro (ex : produit ou substitut en BO), à surveiller

**Niveau 1** : produits non critiques

**Niveau 0** : produits non évalués

# Exemples

Niveau 1



GANT CHIR NITRILE STERILE  
INT NITRILE S/POUDRE LISSE  
11" 7

- Plusieurs fournisseurs
- Alternative plus mince
- Pas d'historique de BO

# Exemples

## Niveau 1



GANT CHIR NITRILE STERILE  
INT NITRILE S/POUDRE LISSE  
11" 7

- Plusieurs fournisseurs
- Alternative plus mince
- Pas d'historique de BO

## Niveau 2



TUBE A PRELEVEMENT EN  
PLASTIQUE 13 X 100MM 6ML  
LAVANDE AVEC EDTA

- Plusieurs fournisseurs
- Pas d'alternative clinique
- Nuit au diagnostic des patients

# Exemples

## Niveau 1



GANT CHIR NITRILE STERILE  
INT NITRILE S/POUDRE LISSE  
11" 7

- Plusieurs fournisseurs
- Alternative plus mince
- Pas d'historique de BO

## Niveau 2



TUBE A PRELEVEMENT EN  
PLASTIQUE 13 X 100MM 6ML  
LAVANDE AVEC EDTA

- Plusieurs fournisseurs
- Pas d'alternative clinique
- Nuit au diagnostic des patients

## Niveau 3



SOLUTION AVEC KCL POUR  
HEMOFILTRATION PRISMAFLEX  
(PRISMASOL 4)

- Fournisseur unique
- Pas d'alternative clinique
- Vital pour les patients

# Implantation

## Phase 1 : « Blitz » - 6 mois



1) Identifier les évaluateurs cliniques



2) Listes de produits à évaluer



3) Saisie dans le système du niveau de criticité et des substituts identifiés

# Implantation

## Phase 1 : « Blitz » - 6 mois



1) Identifier les évaluateurs cliniques

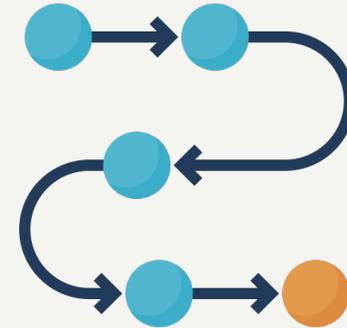


2) Listes de produits à évaluer



3) Saisie dans le système du niveau de criticité et des substituts identifiés

## Phase 2 : Processus régulier – En continue



1) Lors de l'introduction d'un nouveau produit

2) Lors de l'introduction au centre de distribution

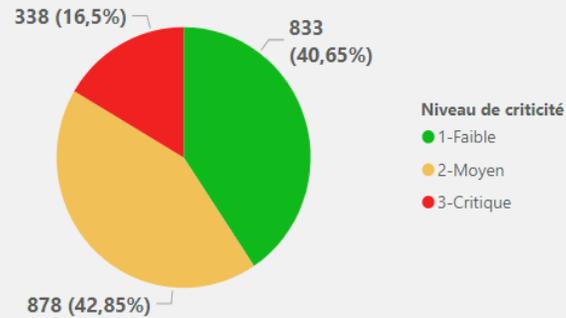
3) Lors du renouvellement de contrat

# Résultats & Gains

## Tableau de bord : Produits critiques et substituts



Répartition des produits par niveau de criticité



1823

Produits au CD évalués

82 %

226

Produits en AD évalués

## SUBSTITUTS

### Niveau 1 - Non critique

633

Produits avec au moins un substitut identifié



Objectif : 75%

### Niveau 2 - Moyennement critique

150

Produits avec un **substitut clinique** identifié



Objectif : 100%

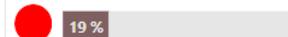
548

Produits avec au moins un **substitut au catalogue**

### Niveau 3 - Critique

65

Produits avec au moins un substitut identifié



Objectif : 0%



- 1) Substituts identifiés en amont
- 2) **Outil de catégorisation et de priorisation**

# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

Réalisé et Court terme

Canaux de communications efficaces



Coordination transversale



Outils de suivi et de visibilité

181 Produits en BO au CD

15 Produits critiques

46 Produits à risque de rupture de stock \*

Niveau de criticité: Tout

En BO depuis le: Der... 1 Sélectionner

Aucun filtre appliqué

No Produit	Description Produit	% en réappro	DICH	Criticité	Classe de service	Fournisseur
15225	CANULE CSC TYPE VENT APICAL 16	100 %	0.0	0-Non évalué	C	MEDTRONIC OF CANADA LIMITED-CHUM BP24
26146	ENVELOPPE COURRIER INTERNE KRAFT 32LB RECYCLE 10 1/4 X 15 PO CHUM	100 %	NaN		B	ENVELOPPE CONCEPT INC
3041438	CATHETER DIAGNOSTIQUE LANGSTON 2 VOIES 6FR 110CM	100 %	NaN	2-Moyen	V	TELEPLEX
3048072	ENSEMBLE DE VALVE POUR POMPE EXACTA-MIX 3400	100 %	0.0	2-Moyen	V	BAXTER CORPORATION -BP37
561027	ENSEMBLE POUR STABILISATION DE L'ÉPAULE TENET	100 %	0.0	2-Moyen	V	SMITH & NEPHEW ORTHOPAEDICS(BP37 BP24)
3010367	HEMO ROTALING VALVE	96 %	0.0	2-Moyen	B	ABBOTT MEDICAL CANADA CO CHUM - BP24
5507	PELLICULE ADHESIVE TRANSPARENTE STERILE 45CM X 55CM	94 %	0.0	2-Moyen	B	SMITH & NEPHEW INC
3011100	CADENAS JETABLES EN PLASTIQUE MOYEN (ROUGE)	85 %	1.0	1-Non critique	C	ADVANCED SURGI-PHARM - QC BP 24

# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

Réalisé et Court terme

Canaux de communications efficaces



Coordination transversale



Outils de suivi et de visibilité

181 Produits en BO au CD

15 Produits critiques

46 Produits à risque de rupture de stock \*

Niveau de criticité: Tout

En BO depuis le: Der... 1 Sélectionner

Aucun filtre appliqué

No Produit	Description Produit	% en réappro	DICH	Criticité	Classe de service	Fournisseur
15225	CANULE CSC TYPE VENT APICAL 16	100 %	0.0	0-Non évalué	C	MEDTRONIC OF CANADA LIMITED-CHUM BP24
26146	ENVELOPPE COURRIER INTERNE KRAFT 32LB RECYCLE 10 1/4 X 15 PO CHUM	100 %	NaN		B	ENVELOPPE CONCEPT INC
3041438	CATHETER DIAGNOSTIQUE LANGSTON 2 VOIES 6FR 110CM	100 %	NaN	2-Moyen	V	TELEPLEX
3048072	ENSEMBLE DE VALVE POUR POMPE EXACTA-MIX 3400	100 %	0.0	2-Moyen	V	BAXTER CORPORATION -BP37
561027	ENSEMBLE POUR STABILISATION DE L'ÉPAULE TENET	100 %	0.0	2-Moyen	V	SMITH & NEPHEW ORTHOPAEDICS(BP37 BP24)
3010367	HEMO ROTALING VALVE	96 %	0.0	2-Moyen	B	ABBOTT MEDICAL CANADA CO CHUM - BP24
5507	PELLICULE ADHESIVE TRANSPARENTE STERILE 45CM X 55CM	94 %	0.0	2-Moyen	B	SMITH & NEPHEW INC
3011100	CADENAS JETABLES EN PLASTIQUE MOYEN (ROUGE)	85 %	1.0	1-Non critique	C	ADVANCED SURGI-PHARM - QC BP 24

Fiabilisation des données produits

- Substitut
- Fournisseur
- Lead time

# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

Réalisé et Court terme

Canaux de communications efficaces



Coordination transversale



Outils de suivi et de visibilité

181 Produits en BO au CD

15 Produits critiques

46 Produits à risque de rupture de stock \*

Niveau de criticité: Tout

En BO depuis le: Der... 1 Sélectionner

Aucun filtre appliqué

No Produit	Description Produit	% en réappro	DICH	Criticité	Classe de service	Fournisseur
15225	CANULE CSC TYPE VENT APICAL 16	100 %	0.0	0-Non évalué	C	MEDTRONIC OF CANADA LIMITED-CHUM BP24
26146	ENVELOPPE COURRIER INTERNE KRAFT 32LB RECYCLE 10 1/4 X 15 PO CHUM	100 %	NaN		B	ENVELOPPE CONCEPT INC
3041438	CATHETER DIAGNOSTIQUE LANGSTON 2 VOIES 6FR 110CM	100 %	NaN	2-Moyen	V	TELEPLEX
3048072	ENSEMBLE DE VALVE POUR POMPE EXACTA-MIX 3400	100 %	0.0	2-Moyen	V	BAXTER CORPORATION -BP37
561027	ENSEMBLE POUR STABILISATION DE L'ÉPAULE TENET	100 %	0.0	2-Moyen	V	SMITH & NEPHEW ORTHOPAEDICS(BP37 BP24)
3010367	HEMO ROTATING VALVE	96 %	0.0	2-Moyen	B	ABBOTT MEDICAL CANADA CO CHUM - BP24
5507	PELLICULE ADHESIVE TRANSPARENTE STERILE 45CM X 55CM	94 %	0.0	2-Moyen	B	SMITH & NEPHEW INC
3011100	CADENAS JETABLES EN PLASTIQUE MOYEN (ROUGE)	85 %	1.0	1-Non critique	C	ADVANCED SURGI-PHARM - QC BP 24

Fiabilisation des données produits

- Substitut
- Fournisseur
- Lead time

Priorisation des produits critiques dans les opérations

- Suivi des commande
- Relances fournisseur
- Gestion des BO\*

# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

Réalisé et Court terme

Canaux de communications efficaces



Coordination transversale



Outils de suivi et de visibilité

181 Produits en BO au CD

15 Produits critiques

46 Produits à risque de rupture de stock \*

Niveau de criticité: Tout

En BO depuis le: Der... 1 Sélectionner

Aucun filtre appliqué

No Produit	Description Produit	% en réappro	DICH	Criticité	Classe de service	Fournisseur
15225	CANULE CSC TYPE VENT APICAL 16	100 %	0.0	0-Non évalué	C	MEDTRONIC OF CANADA LIMITED-CHUM BP24
26146	ENVELOPPE COURRIER INTERNE KRAFT 32LB RECYCLE 10 1/4 X 15 PO CHUM	100 %	NaN		B	ENVELOPPE CONCEPT INC
3041438	CATHETER DIAGNOSTIQUE LANGSTON 2 VOIES 6FR 110CM	100 %	NaN	2-Moyen	V	TELEPLEX
3048072	ENSEMBLE DE VALVE POUR POMPE EXACTA-MIX 3400	100 %	0.0	2-Moyen	V	BAXTER CORPORATION -BP37
561027	ENSEMBLE POUR STABILISATION DE L'ÉPAULE TENET	100 %	0.0	2-Moyen	V	SMITH & NEPHEW ORTHOPAEDICS(BP37 BP24)
3010367	HEMO ROTALING VALVE	96 %	0.0	2-Moyen	B	ABBOTT MEDICAL CANADA CD CHUM - BP24
5507	PELLICULE ADHESIVE TRANSPARENTE STERILE 45CM X 55CM	94 %	0.0	2-Moyen	B	SMITH & NEPHEW INC
3011100	CADENAS JETABLES EN PLASTIQUE MOYEN (ROUGE)	85 %	1.0	1-Non critique	C	ADVANCED SURGI-PHARM - QC BP 24

Fiabilisation des données produits

- Substitut
- Fournisseur
- Lead time

Priorisation des produits critiques dans les opérations

- Suivi des commande
- Relances fournisseur
- Gestion des BO\*

Stratégies logistiques optimales

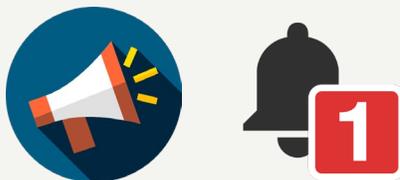
- Augmentation des quotas

# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

Réalisé et Court terme

Coordination  
transversale

Canaux de  
communications efficaces



Outils de suivi et de visibilité

181 Produits en BO au CD

15 Produits critiques

46 Produits à risque de rupture de stock \*

Niveau de criticité: Tout

En BO depuis le: Der... 1 Sélectionner

Aucun filtre appliqué

No Produit	Description Produit	% en réappro	DICH	Criticité	Classe de service	Fournisseur
15225	CANULE CSC TYPE VENT APICAL 16	100 %	0.0	0-Non évalué	C	MEDTRONIC OF CANADA LIMITED-CHUM BP24
26146	ENVELOPPE COURRIER INTERNE KRAFT 32LB RECYCLE 10 1/4 X 15 PO CHUM	100 %	NaN		B	ENVELOPPE CONCEPT INC
3041438	CATHETER DIAGNOSTIQUE LANGSTON 2 VOIES 6FR 110CM	100 %	NaN	2-Moyen	V	TELEFLEX
3048072	ENSEMBLE DE VALVE POUR POMPE EXACTA-MIX 3400	100 %	0.0	2-Moyen	V	BAXTER CORPORATION -BP37
561027	ENSEMBLE POUR STABILISATION DE L'ÉPAULE TENET	100 %	0.0	2-Moyen	V	SMITH & NEPHEW ORTHOPAEDICS(BP37 BP24)
3010367	HEMO ROTALING VALVE	96 %	0.0	2-Moyen	B	ABBOTT MEDICAL CANADA CO CHUM - BP24
5507	PELLICULE ADHESIVE TRANSPARENTE STERILE 45CM X 55CM	94 %	0.0	2-Moyen	B	SMITH & NEPHEW INC
3011100	CADENAS JETABLES EN PLASTIQUE MOYEN (ROUGE)	85 %	1.0	1-Non critique	C	ADVANCED SURGI-PHARM - QC BP 24

Fiabilisation des  
données produits

- Substitut
- Fournisseur
- Lead time

Priorisation des produits  
critiques dans les  
opérations

- Suivi des commande
- Relances fournisseur
- Gestion des BO\*

Stratégies logistiques  
optimales

- Augmentation des  
quotas

Prise en compte dans  
la négociation de  
contrat

# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

Moyen terme

## Département Appro/Logistique

Outils de visibilité et d'alerte  
Recherche de substituts  
Collaboration avec cliniciens  
Suivi serré des commandes  
Canaux de communication



# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

Moyen terme

## Magasin / Centre de distrib.

Suivi serré – visibilité inventaire  
Optimisation des quotas  
Stock de sécurité  
Seuil critique d'alerte

## Département Appro/Logistique

Outils de visibilité et d'alerte  
Recherche de substituts  
Collaboration avec cliniciens  
Suivi serré des commandes  
Canaux de communication



# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

## Moyen terme

### Collaboration Fournisseurs

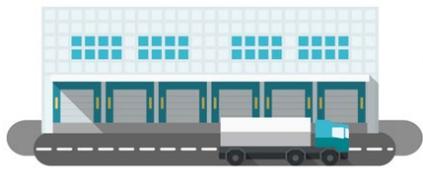
- Prévision de consommation
- Augmentation inventaire
- Fiabilisation du lead time
- Communication proactive
- Substituts dès le contrat
- Stratégies communes

### Magasin / Centre de distrib.

- Suivi serré – visibilité inventaire
- Optimisation des quotas
- Stock de sécurité
- Seuil critique d'alerte

### Département Appro/Logistique

- Outils de visibilité et d'alerte
- Recherche de substituts
- Collaboration avec cliniciens
- Suivi serré des commandes
- Canaux de communication



# Vers une gestion proactive des risques de pénurie

## Moyen terme

### Collaboration Fournisseurs

Prévision de consommation  
Augmentation inventaire  
Fiabilisation du lead time  
Communication proactive  
Substituts dès le contrat  
Stratégies communes

### Magasin / Centre de distrib.

Suivi serré – visibilité inventaire  
Optimisation des quotas  
Stock de sécurité  
Seuil critique d'alerte

### Département Apro/Logistique

Outils de visibilité et d'alerte  
Recherche de substituts  
Collaboration avec cliniciens  
Suivi serré des commandes  
Canaux de communication

### Vision Réseau

Canaux de communication  
Mise en commun – Centralisation  
Partage du risque  
Stratégies à l'échelle du réseau  
Diversification des fournisseurs



Merci pour votre  
attention !

Au plaisir de  
répondre à vos  
questions et de  
collaborer...



*Vers une gestion proactive des risques de pénurie*

# Criticité des produits et visibilité sur les "back order"