

--- A propos du projet ---

Dans le cadre de la révision du processus de gestion des ruptures de stock au CHUM, la DAL souhaite **définir une liste de produits critiques** afin de prioriser ces produits dans sa gestion.

**Portée :** Définir les niveaux de criticité, définir le processus d'évaluation de la criticité, implanter les outils pour l'évaluation et effectuer l'évaluation des produits médicaux.

**Bénéfices :** **Langage commun** entre cliniciens et approvisionnement, meilleure **compréhension du besoin clinique** par les approvisionnements, **anticipation des risques de pénuries** et **proactivité** dans la recherche de solutions.

### Qu'est ce qu'un produit critique ?

Deux types de critères :

Clinique

Approvisionnement

Produit critique

#### ❑ La non disponibilité a un impact sur la prestation de soin :

- Empêche la réalisation de l'activité pouvant altérer la condition clinique du patient OU
- Peut mettre en péril la sécurité du personnel

#### ❑ Pas d'alternative clinique :

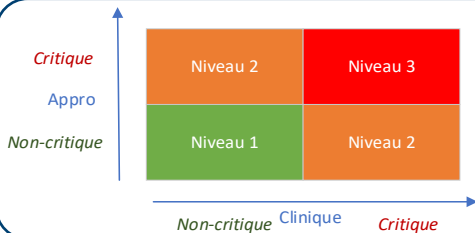
- Pas de produit alternatif (GRM différent) capable de le remplacer OU
- L'alternative génère des changements importants dans les processus de travail

#### ❑ Fournisseur unique

- Un seul fabricant

#### ❑ Faible disponibilité sur le marché

- Historique de BO récent
- BO long terme
- Demande supérieure à l'offre sur le marché



### 3 Niveaux de criticité

**Niveau 3 :** produits critiques, suivi serré

**Niveau 2 :** produits pouvant devenir critiques si enjeux appro (ex : produit ou substitut en BO), à surveiller

**Niveau 1 :** produits non critiques

**Niveau 0 :** produits non évalués

### Rôles et responsabilités

#### Volet Appro/BD

- Saisir les informations sur la criticité et les substituts dans GRM
- Maintenir la conformité du catalogue et de la fiche produits
- Prendre en compte la criticité des produits pour prioriser les actions (suivi commandes, gestion BO...)
- Dans le futur : prendre en compte la criticité pour le renouvellement des contrats

#### Support transversal

- Coordonner l'évaluation de la criticité pour les produits au CD
- Fournir les indicateurs de performance

#### Volet Clinique

- Évaluer les critères cliniques lors de l'introduction d'un nouveau produit et de façon périodique pour les ajouts au CD
- Approuver ou communiquer les substituts lorsque requis

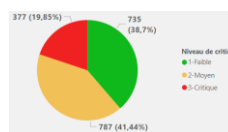
#### Volet Logistique

- Définir des stratégies de gestion des produits adaptées aux niveaux de criticité

### Indicateurs de performance et objectifs

- Tableau de bord :

PowerBi :  
KPI produits critiques et substituts



- Objectifs :

- 100% des produits au CD ont leur criticité évaluée (resp : support transversale)
- 75% des produits "Niveau 1" ont au moins un sub. documenté dans GRM (resp : appro/BD)
- 100% des produits "Niveau 2" ont un substitut documenté dans GRM (resp : appro/BD)

### Qu'est ce qu'un substitut ?

**Définition :**

Un **substitut** est un produit pouvant être utilisé en remplacement d'un produit initial préférentiel lorsque ce dernier n'est pas disponible.

Un substitut peut être de 2 types :

Alternative clinique

produit différent (GRM différent)

Alternative appro

fournisseur différent pour un même produit (même GRM, code article différent)

--- Une Question ? Un Commentaire ? ---

Responsable projet : Elise Chauveau poste 31583  
Support clinique : Sabine Sahmi poste 31686