



La gestion centralisée d'un parc d'équipements médicaux : une affaire d'interdisciplinarité

Congrès annuel AQLASS

12 au 14 juin 2024

Hôtel Delta, Sherbrooke, Canada

À propos de nous



Joumana Fawaz

Conseillère en soins spécialisés-
soins de plaies et cheffe
des stomothérapeutes
Direction des soins infirmiers



Sabrina Sahmi

Conseillère-cadre en gestion
des ressources matérielles
Direction des soins infirmiers



Marc-Olivier Hunter

Spécialiste en procédés
administratifs
Centre d'excellence
Direction de l'approvisionnement et
de la logistique

Conflit d'intérêt



Aucun



Toutes les illustrations utilisées appartiennent à :
© CHUM 2008-2024, sauf indications contraires



Remerciements

Collaborateurs :

- Sylvain Moineau, programmeur-analyste, Direction des ressources technologiques et informationnelles
- Roxanne Côté, agente administrative classe 2, DSI

Plan de présentation



- Objectifs
- Notre histoire
- Gestion de projet
- Outil de réservation en ligne
- Outils cliniques
- Gains
- Facteurs de succès

Objectifs

- Partager notre expérience
- Exprimer nos gains
- Sensibiliser à l'importance d'une collaboration interdisciplinaire dans la gestion de projet

Notre histoire



Hôpital Hôtel-Dieu



Hôpital Notre-Dame



Hôpital Saint-Luc



Contexte

- Déménagement
- Révision et harmonisation des processus
- Amélioration de la fluidité



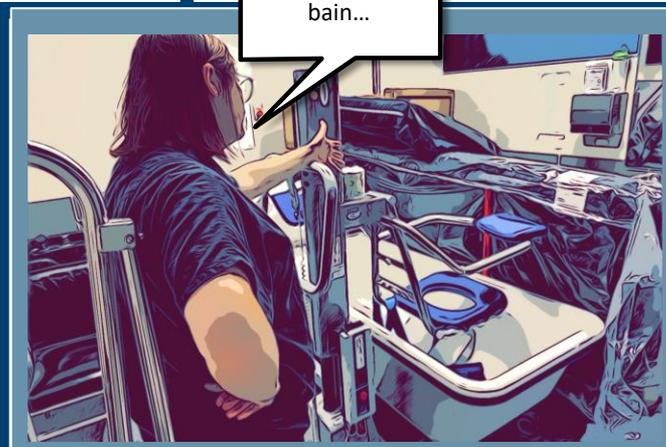
Le CHUM en bref

- 772 chambres individuelles
- 700 salles d'examens
- 39 salles d'opération
- 25 étages
- 400 000 mètres carrés

Au CHUM, avant 2020...

Gestion des équipements médicaux

Recherche d'équipements médicaux



Localisation difficile
Perte d'équipements
Interruption des soins

Enjeux financiers

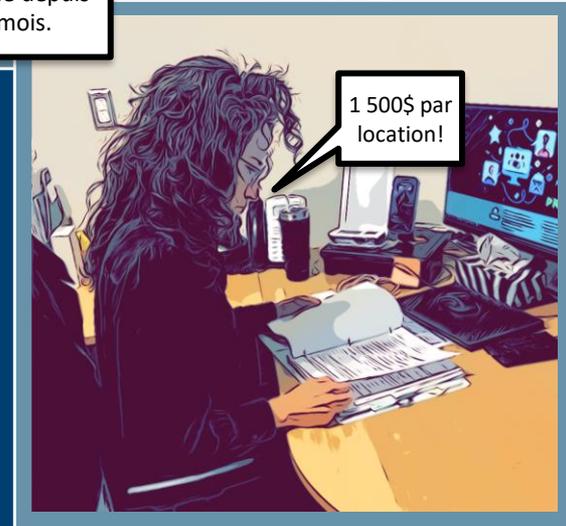
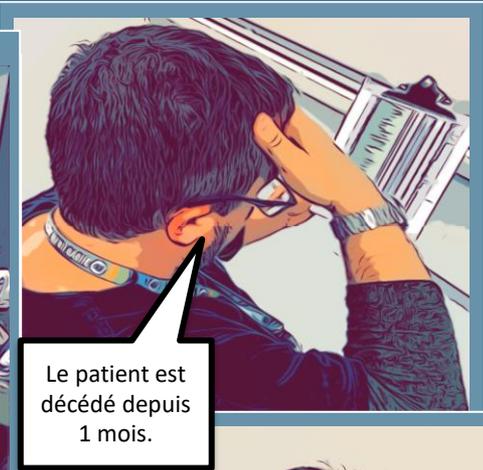
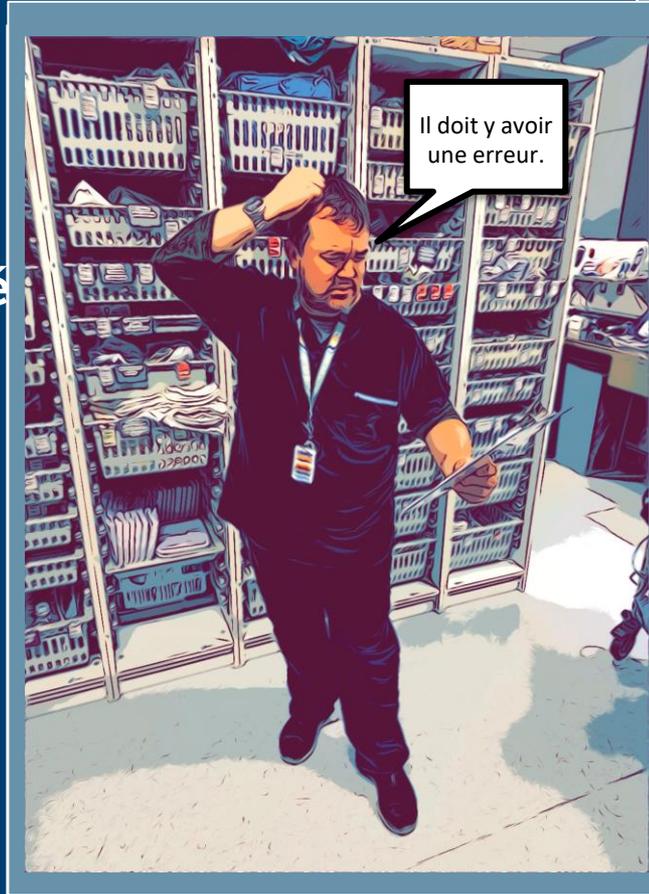
.....

Coûts de location élevés

Locations superflues

Dépenses imprévues

.....



Gestion documentaire



Erreurs administratives
Perte de temps
Manque de visibilité et
de traçabilité

Choix inadéquats

Choix inappropriés

Sous-utilisation des ressources

Impact sur la qualité des soins



À la recherche de solutions



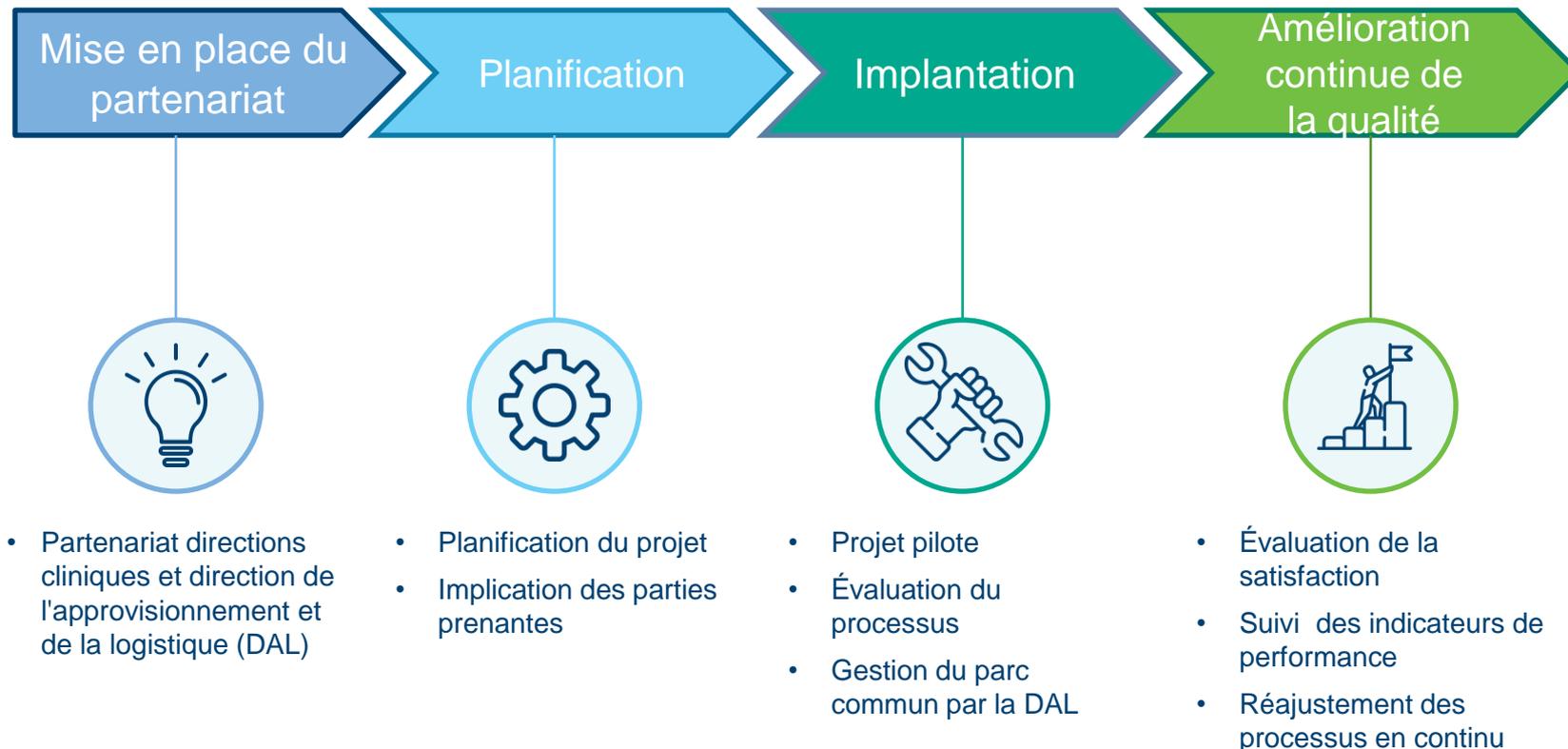
Rencontre avec la DAL



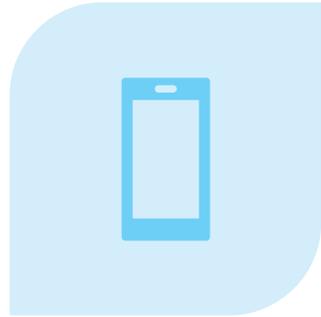
Nos inspirations



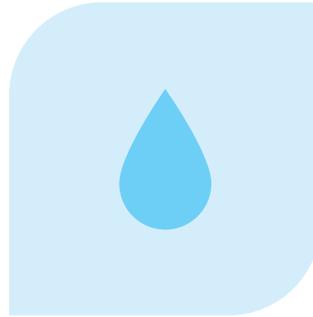
Gestion de projet



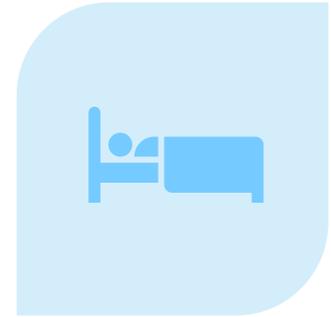
Gestion centralisée progressive



APPAREILS DE
THÉRAPIE PAR
PRESSION NÉGATIVE



POMPES
VOLUMÉTRIQUES

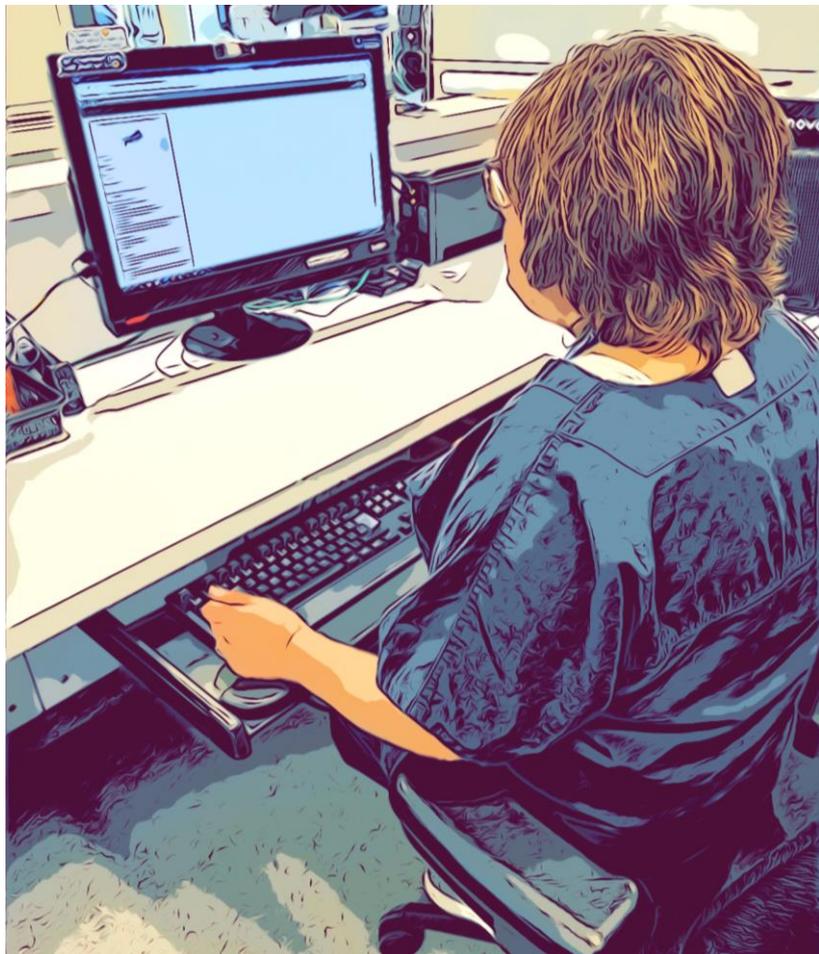


SURFACES
THÉRAPEUTIQUES



Travaux de planification et de consultation

- Groupes de discussion
- Comité interdisciplinaire
- Comité de pilotage



Outil de réservation en ligne

Plateforme de gestion de location

Plateforme de location



DEMANDE DE LOCATION D'ÉQUIPEMENT MOBILE ET SUIVI DES DEMANDES

Marc-Olivier HUNTER

3 INVENTAIRE | 0 EFFECTUER UNE DEMANDE | 1 LIVRAISONS EN ATTENTE | FORMATION ET PROCÉDURES | NOUS JOINDRE | 16 SUD

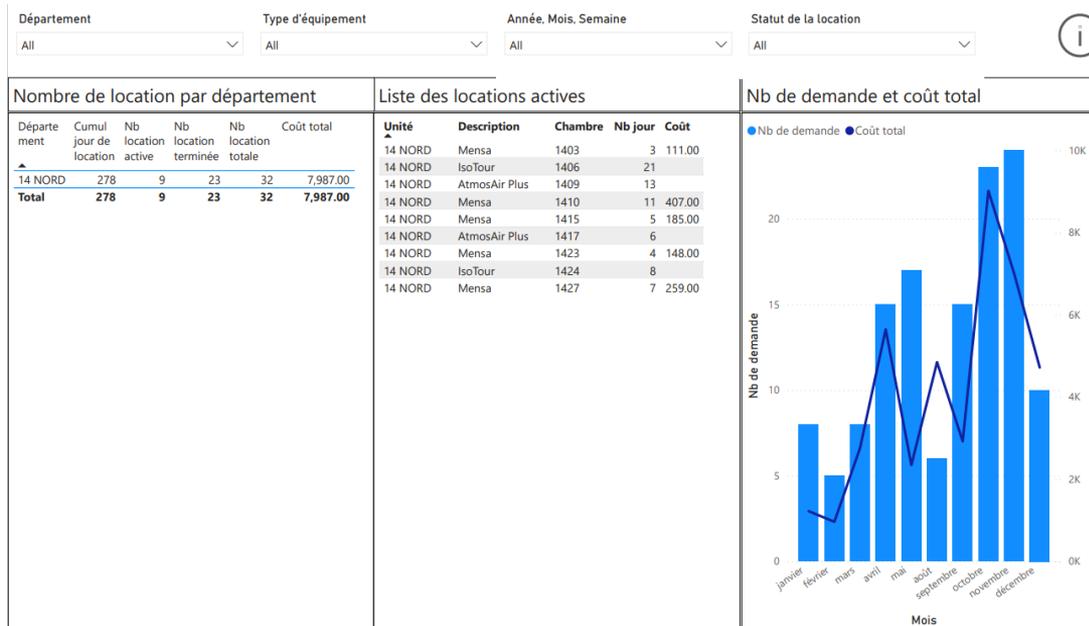
Équipements dans le dépôt ou sur l'unité

Type d'équipement	Équipement	Patient lié	Action
 Surface à alternance de pression K-2 ELITE Standard <i>En location depuis le 2024-04-09 22:15</i>	Location externe : Leika 8505	Patient #5909822 Ejyn LAPOINTE Chambre : 1668	Fin de location Transfert Demande de réparation
 Surface à alternance de pression K-2 ELITE Standard <i>En location depuis le 2024-05-07 14:15</i>	Location externe : Leika 8813	Patient #973339 Marc BEAULIEU Chambre : 1662	Fin de location Transfert Demande de réparation
 Fluide visqueux Rik 2200 <i>En location depuis le 2024-05-13 21:52</i>	Location externe : Arjo E128283	Patient #1109 Ginette IMBEAULT Chambre : 1643	Fin de location Transfert Demande de réparation

Géolocalisation



Suivi des locations



Algorithme informatisé

ARRÊT

ALERTES

- L'algorithme aide pour guider dans le choix d'une surface thérapeutique mais ne remplace pas le jugement clinique infirmier ;
- Considérer les risques de chutes et d'emprisonnement (être conscient entre la ride et la surface thérapeutique) avec les types de surfaces ;
- S'assurer du bon fonctionnement de la surface et de son utilisation adéquate en tout temps ; le documenter dans la note infirmière à chaque quart de travail ;
- Vérifier auprès du patient s'il utilise une surface à la maison ; suite à l'évaluation, il doit continuellement utiliser le même type de surface ;
- Utiliser un minimum de lingerie nécessaire sous le patient, selon les recommandations pour chaque type de surface ;
- Réévaluer la pertinence de la surface 2 fois semaine et s'il y a changement dans l'état de santé du patient.

ÉVALUATION PRÉALABLE

→ Échelle de risque :

→ Facteurs de risque :

- Inflammation
- Induration
- Décoloration
- Lésion de pression < 12 mois
- Âge avancé
- Fièvre
- Alimentation pauvre en protéine
- Pression diastolique < 60mmHg
- Instabilité hémodynamique
- Anémie
- Œdème généralisé
- Douleur

Exemples de mesures préventives ↓

CONDITIONS EXCLUES DE L'ALGORITHME

Nouvelle compression médullaire

Fracture instable

Métastases osseuses avec risque de fracture ou de compression médullaire

→

Consultation en ergothérapie

Chirurgie pour lambeau

→

Se référer à l'ordonnance médicale

Commencer l'algorithme décisionnel

Le patient a-t-il des lésions de pression ?

Oui

Où se situe les lésions de pression ?

Tronc / région pelvienne

Quel est le facteur mobilité (Braden) ?

Facteur mobilité 3-4 (Braden)

Quel est le stade de lésion de pression ?

Stade de lésion de pression 3-4, ITP, indéterminé

Quel est le facteur Humidité (Braden) ?

3-4

Quel est le poids du patient ?

inférieur à 350 lbs / 160 kg

Surface Mousse et air/Mousse et gel

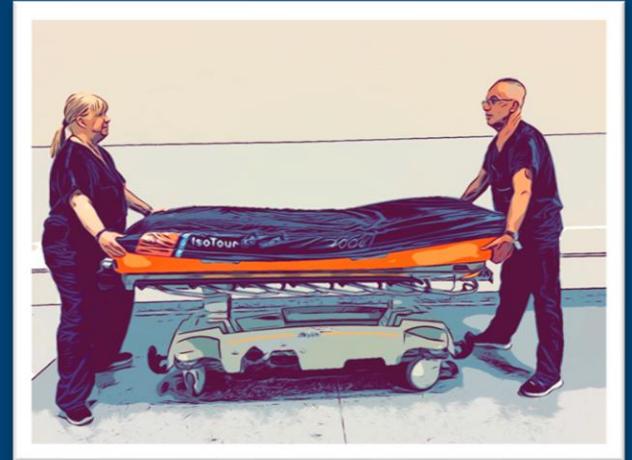
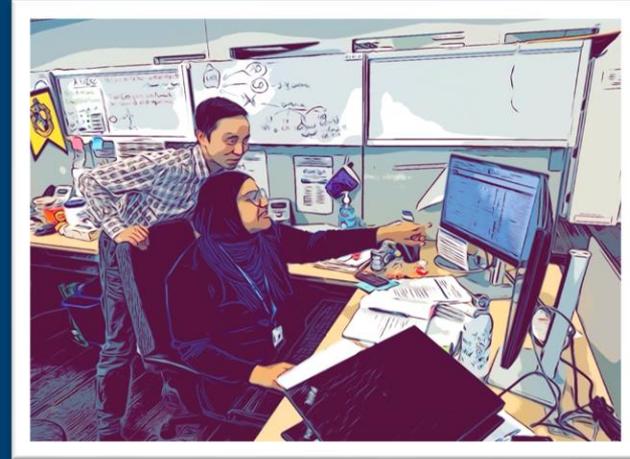
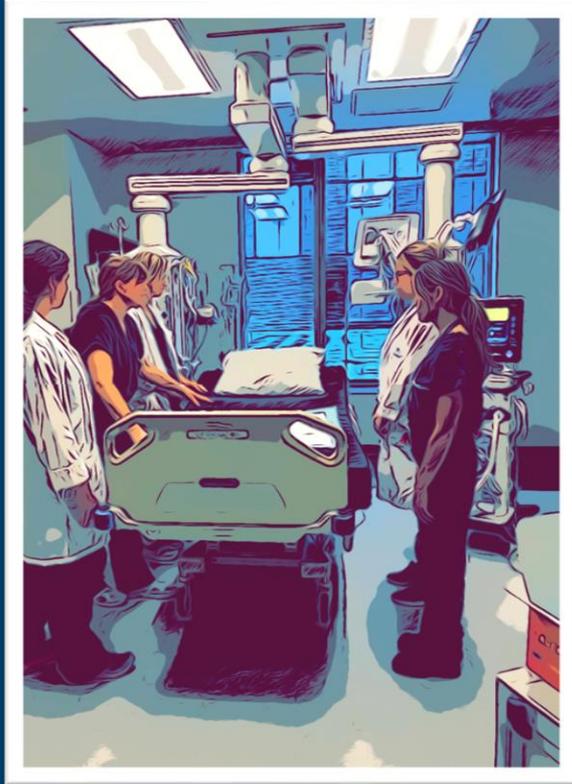
Aucun ajout nécessaire.

Exemples de mesures préventives ↓

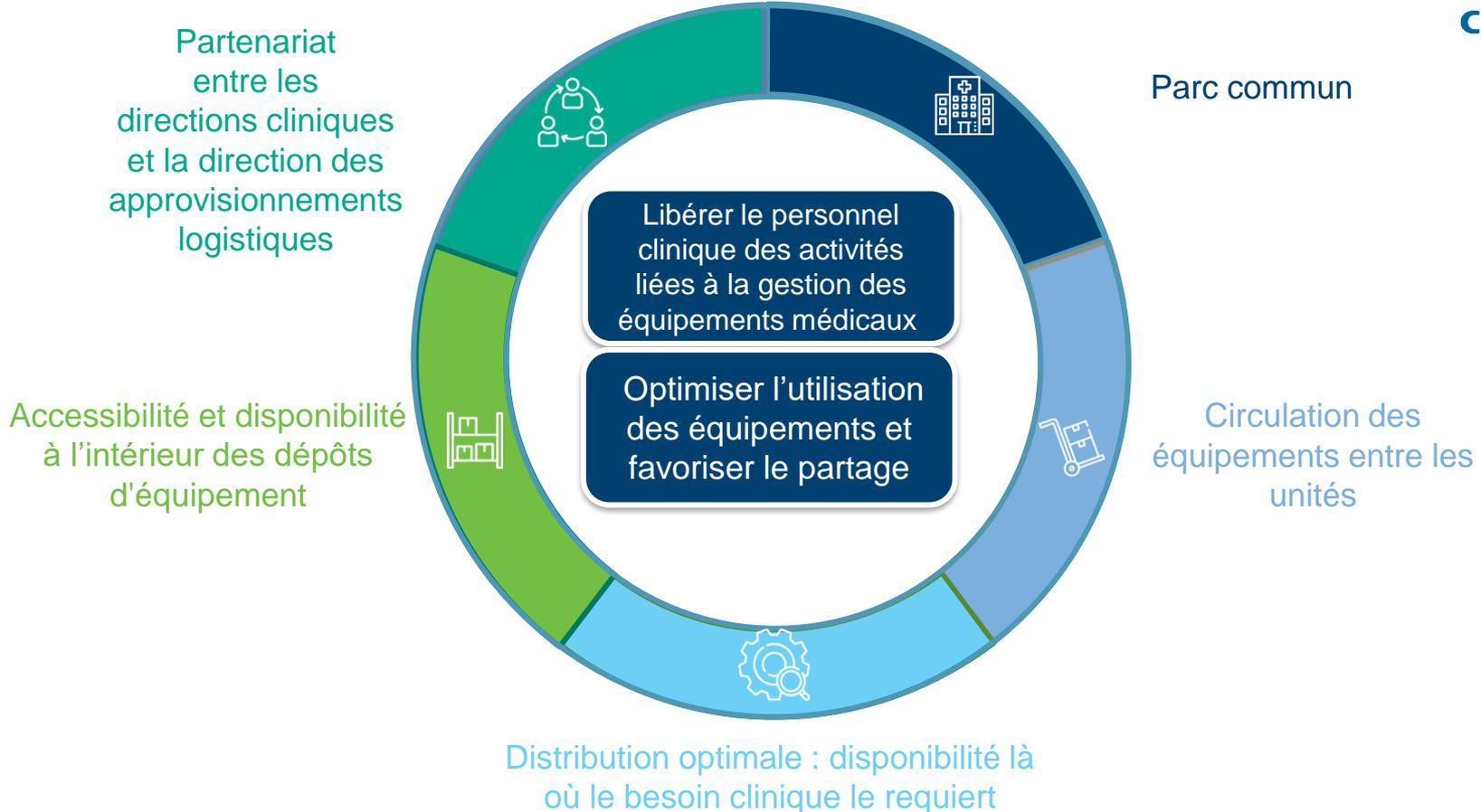
Surfaces thérapeutiques disponibles correspondant aux résultats de l'algorithme décisionnel :

Mousse et air AtmosAir (aucune extension possible)	Mousse et air AtmosAir Plus (extension possible)	Mousse et gel IsoTour (avec ou sans pompe)	Mousse et gel IsoFlex (sans pompe)
<p>Clientèle</p> <p>Standard</p> <p>Catégorie</p> <p>Mousse et air</p> <p>Type</p> <p>Reactive</p> <p>Propriétés CHUM</p> <p>Oui, inventaire disponible géré par le DAL</p> <p>Location auprès d'un fournisseur externe</p> <p>Oui : 15\$/jour</p> <p>Indications et particularités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec étire de glissement • Maximize la répartition du poids du corps • Lésions de pression stade 1 et 2 • Section inclinée au niveau des talons • Compatible avec les contenants <p>Contre-indications</p> <p>Fracture instable et traction cervicale</p> <p>Lierrie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drag contour • Piquet indolore <p>Gestion d'humidité</p> <p>Ajouter Skin IQ 365 (voir la fiche de la housse gestion de l'humidité Skin 365 dans les autres types de surfaces thérapeutiques disponibles ci-dessous)</p> <p>Poids maximum</p> <p>227 kg (500 livres)</p>	<p>Clientèle</p> <p>Standard et baratrique (avec extension)</p> <p>Catégorie</p> <p>Mousse et air</p> <p>Type</p> <p>Reactive</p> <p>Propriétés CHUM</p> <p>Oui, inventaire disponible géré par le DAL</p> <p>Location auprès d'un fournisseur externe</p> <p>Oui : 15\$/jour</p> <p>Indications et particularités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec étire de glissement • Maximize la répartition du poids du corps • Lésions de pression stade 1 et 2 • Section inclinée au niveau des talons • Longueur et largeur adaptable (extension à rajouter au besoin pour une clientèle baratrique) (voir la fiche des extensions latérales et de pieds pour surface AtmosAir Plus dans les autres types de surfaces thérapeutiques disponibles ci-dessous) • Compatible avec les contenants • Pour une clientèle baratrique, mettre sur un lit baratrique «Cladeo» ou «Riteco» <p>Contre-indications</p> <p>Fracture instable et traction cervicale</p> <p>Lierrie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drag contour • Piquet indolore <p>Gestion d'humidité</p> <p>Ajouter Skin IQ 365 (voir la fiche de la housse gestion de l'humidité Skin 365 dans les autres types de surfaces thérapeutiques disponibles ci-dessous)</p> <p>Poids maximum</p> <ul style="list-style-type: none"> • 227 kg (500 livres) sans extension • 453 kg (1000 livres) lorsqu'on met 1 ou 2 rallonges 	<p>Clientèle</p> <p>Standard</p> <p>Catégorie</p> <p>Mousse et gel</p> <p>Type</p> <p>Reactive</p> <p>Propriétés CHUM</p> <p>Oui, inventaire disponible géré par le DAL</p> <p>Location auprès d'un fournisseur externe</p> <p>Non</p> <p>Indications et particularités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec étire de glissement • Noyau en gel • Redistribue la pression • Favorise immersion • Minimize caillassement • Lésions de pression stade 1 à 3 • Patient avec fracture instable et traction cervicale • Contrôle du matériel facile à mobilisation • Compatible avec les contenants • Housse standard, possibilité de gestion de l'humidité seulement lorsqu'on rajoute la pompe à l'air tour <p>Lierrie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drag contour • Piquet indolore <p>Sans pompe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piquet indolore <p>Avec pompe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucune fuite • Piquet stable, perméable et absorption supérieure 32" x 36" (GRM 2075748) ou Piquet 36" x 36" (GRM 3044700) selon besoin spécifique du patient. <p>Gestion d'humidité</p> <p>Ajouter la pompe et mettre la fonction facile parte d'air (voir la fiche de la Pompe IsoTour dans les autres types de surfaces thérapeutiques disponibles ci-dessous) ; Ajouter l'oreiller et utiliser la Skin IQ 365 standard et</p>	<p>Clientèle</p> <p>Standard</p> <p>Catégorie</p> <p>Mousse et silicone</p> <p>Type</p> <p>Reactive</p> <p>Propriétés CHUM</p> <p>Oui, inventaire disponible géré par le DAL</p> <p>Location auprès d'un fournisseur externe</p> <p>Non</p> <p>Indications et particularités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec étire de glissement • Noyau en gel • Redistribue la pression • Favorise immersion • Minimize caillassement • Lésions de pression stade 1 à 3 • Patient avec fracture instable et traction cervicale • Contrôle du matériel facile à mobilisation • Compatible avec les contenants • Housse standard, possibilité de gestion de l'humidité <p>Lierrie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drag contour • Piquet indolore <p>Gestion d'humidité</p> <p>Ajouter Skin IQ 365 (voir la fiche de la housse gestion de l'humidité Skin 365 dans les autres types de surfaces thérapeutiques disponibles ci-dessous)</p> <p>Poids maximum</p> <p>227 kg (500 livres)</p>

Formations



Gestion de l'accessibilité



Gains

Processus simple et fluide

Gain de temps clinique: 2h par unité par mois pour la recherche

Temps de traitement: 70% de gain de temps administratifs

Suivi en temps réel des équipements

Optimisation des coûts: 30% de réduction projetée pour 2024-2025

Collaboration interdisciplinaire



- Direction des soins infirmiers
- Direction des affaires médicales et universitaires
- Direction des services multidisciplinaires
- Direction de l'approvisionnement et la logistique
- Direction des ressources des technologiques et informationnelles
- Direction des ressources humaines (Équipe prévention maux de dos)
- Direction des services techniques (Hygiène et salubrité)
- Prévention et contrôle des infections

Facteurs de succès



PLANIFICATION



COMMUNICATION



LEADERSHIP
PARTAGÉ



COLLABORATION



FLEXIBILITÉ ET
AGILITÉ



INGÉNIOSITÉ ET
INNOVATION



AMÉLIORATION
CONTINUE



Merci

Ruma Ahmed

Bouzid Ait Assa

Eric Asselin

Manon Diane Baert

Yannick Baker

Rahma Ben Salem

Valérie Boucher

Line Breault

Farah Naouel Chabah

Élise Chauveau

Roxanne Côté

Carla Coulanges

Amélie Doherty

Bertha El-Chidiac

Luciano Guzmao

Calvin Huynh

Julie Matteau

Anh Vu Nguyen

David Parent

Josée Paul

Élisa Prévost

Sylvain Raïche

Caroline Rodrigue

Soraya Sangthong

Anne Tremblay

Références



- Breton, L. Rancourt, D., Farley, N, et Bélanger, N. (2023). Prévention des lésions de pression. Dans I. Reeves et V. Chaplain (dir.), *Pratiques exemplaires en soins des plaies de novice à expert*. (chapitre 17, vol. 1, p. 619-670). Presses de l'Université Laval
- Call, E., Oberg, C., & Rappl, L. (2020). *Use of a Support Surface Standard to Test the Effects of a Turning and Positioning Device Versus Low-Air-Loss Therapy on Temperature and Humidity*. *Advances in Skin Wound Care*. [Use of a Support Surface Standard to Test the Effects of a T... : Advances in Skin & Wound Care \(lww.com\)](#)
- Labrecque, C. et Gilbert, D. (2020). *Soins de plaies - Un savoir et une pratique accessibles* (1^e éd). Chenelière Éducation.
- Mackey, D., & Watts, C. (2022). Therapeutic Surfaces for Bed and Chair. Dans L. McNichol, C. Ratliff et S.S. yates (dir), *Core Curriculum Wound Management*, (2^e éd., chapitre 22, p. 425-445). Wolters Kluwer
- McNichol, L., Mackey, D., Watts, C., & Zuecca, N. (2020). Choosing a Surface Surface for Pressure Injury Prevention and Treatment. *Nursing 2020*, 50(2), 41-44. [Choosing a support surface for pressure injury prevention an... : Nursing2024 \(lww.com\)](#)
- McNichol, L., Watts, C., Mackey, D., Beitz, J., & Gray, M. (2015). Identifying the Right Surface for the Right Patient at the Right Time: Generation and Content Validation of an Algorithm for Support Surface Selection. *Journal of Wound Ostomy Continence Nursing*, 42(1), 19-37.
- Thurman, K., Deppisch, M., Morello, S., Moseley, S., Slayton, S., Sylvia, C., & Todd, J. (2021). Overcoming the Challenge of Support Surface Selection: Utilization of Standards. *Advances in Skin Wound Care*, 34, 526–531. [Overcoming the Challenge of Support Surface Selection: Utili... : Advances in Skin & Wound Care \(lww.com\)](#)



Période de questions

joumana.fawaz.chum@ssss.gouv.qc.ca
marc-olivier.hunter.chum@ssss.gouv.qc.ca
sabrine.sahmi.chum@ssss.gouv.qc.ca

AMPHITHEATRE
PIERRE-PÉLADEAU