

Maisons des aînés et alternatives au CISSS Chaudière-Appalaches - Volet logistique

Présenté par Stélie Dumas

Direction de la logistique

Le 22 mai 2024

Maison des aînés et alternative de ST-ÉTIENNE (Lévis) 120 résidents



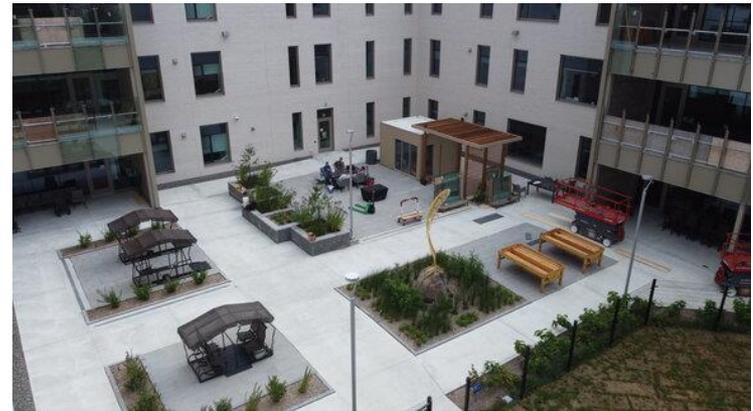
DEVELOPPER



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Maison des aînés et alternative de BLACK LAKE

72 résidents



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches



Maison des aînés de ST-MARTIN

48 résidents



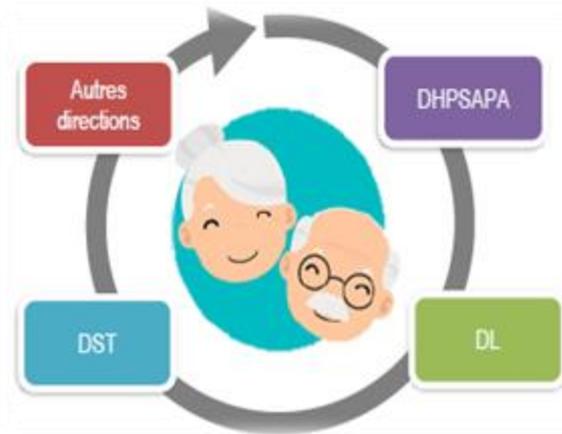
Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches



La logistique, de la conception à l'activation

Notre mission

- Bon produit ou service.
 - Bon moment.
 - Bon endroit.
 - Bon état.
 - Bon prix (responsabilité DRFGC).
 - Bonne personne.
- Dégager le secteur clinique des préoccupations et des tâches logistiques.
 - Optimiser les processus et rendre accessible les fournitures au plus près du besoin.
 - Trouver des solutions évolutives, optimales et durables tout en s'assurant de répondre aux besoins et en étant flexible.
 - Collaborer avec les autres directions.



La logistique, de la conception à l'activation

Nos réalisations - Buanderie

- Nettoyage et identification du linge des résidents sur place en tout temps.
- Gestion des inventaires et des commandes.
À bas les réserves d'écureuils.
- Accessibilité des items au personnel (proximité/quantité).

Meilleure gestion des derniers mètres.



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec



La logistique, de la conception à l'activation

Nos réalisations -

Fournitures / Gestion des inventaires et des stocks

- Technicien(ne) logistique de l'équipe projet main dans la main avec le clinique (avant / pendant / après).
- Prise en charge magasinier (commandes, livraisons, rotation, gestion des stocks).
- Accessibilité des items au personnel (proximité/ quantité).



La logistique, de la conception à l'activation

Nos réalisations - Services alimentaires

- Périodes de repas allongées.
- Service vrac / plat par plat.
- Chariots repas optimisant la qualité des repas :
 - Maintien chaud
 - Remise en température (liaison froide)
 - Conduction / convection
 - Plaque vitrocéramique
 - Espaces chaud et froid
 - Personnalisation (image)
 - Conservation qualité visée (manger-main, textures, etc..)
 - Roues motorisées pour nos employés.
- Espace de travail et d'entreposage fonctionnel (*can rack* et étagères sur rails).



La logistique, de la conception à l'activation

Bons coups

- ✓ Des équipements sur mesure qui répondent aux besoins (buanderie et services alimentaires).
- ✓ La logistique comme collaboratrice reconnue.
- ✓ La planification, l'activation, les formations (employés, équipements.).
- ✓ Mise à contribution des employés.



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

La logistique, de la conception à l'activation

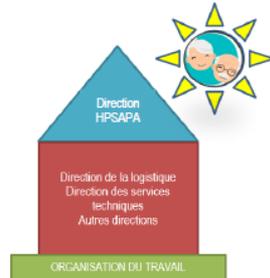
Leçons apprises

- Présence des gestionnaires ++ capacité.
- Ne pas négliger la gestion du changement et le temps.
- Ne pas négliger la planification des espaces lors d'achat d'équipements (ex: cuisinettes, dépôts souillés, etc.).
- Une nouvelle construction = lot d'ajustements + de correctifs.
- Quai de réception à même l'établissement.
- Attention aux erreurs de construction (locaux trop petits, alcôves, prises dans armoires, etc...)
- Un magasinier en amont + procédure de réception et d'entreposage (cherche et trouve).

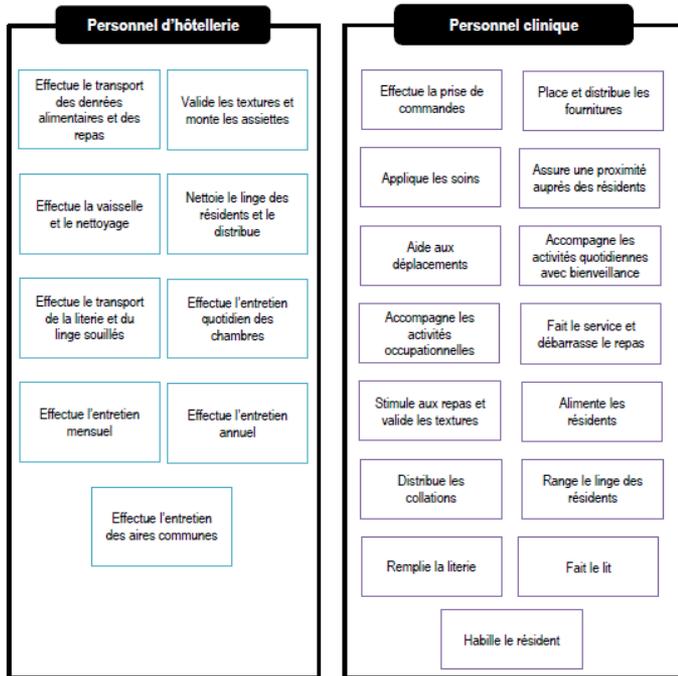


Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

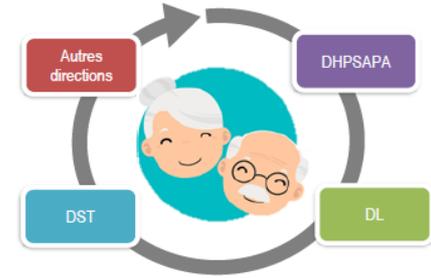
Une organisation du travail axée sur les besoins et le rythme des résidents



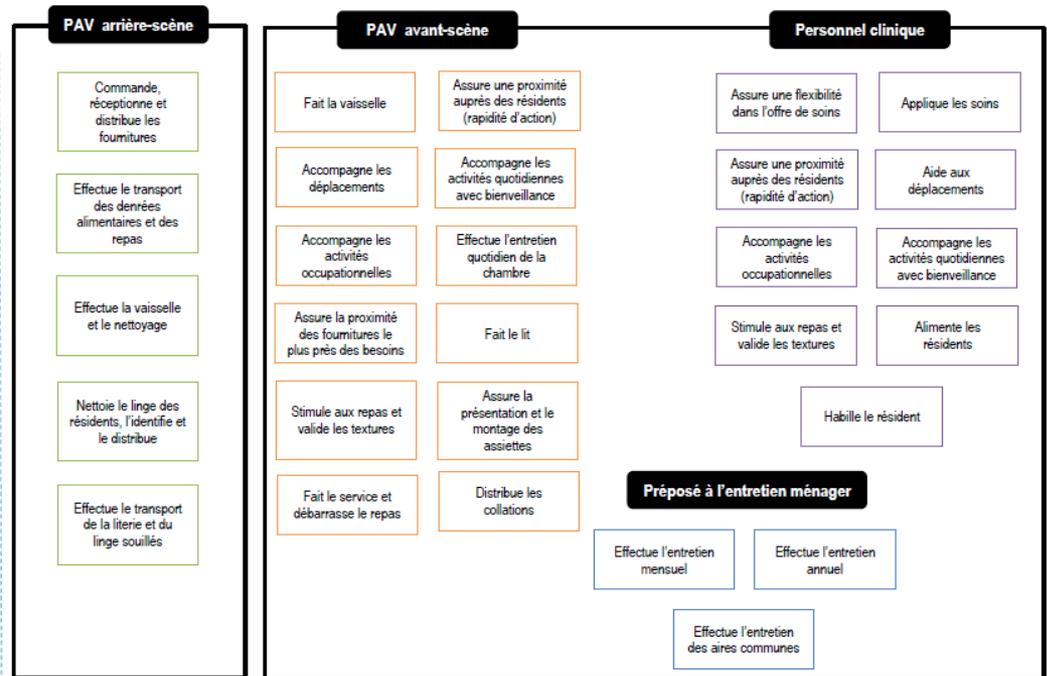
AVANT



Une organisation du travail innovante, efficiente et mobilisante au bénéfice de nos résidents



MAINTENANT



Vidéo

[Le résident, au centre de la réorganisation du travail en CHSLD \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

La logistique, de la conception à l'activation

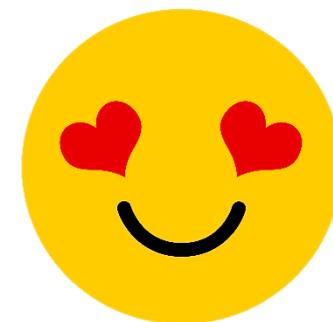
Leçons apprises

Avons-nous fait plus ?



Avons-nous fait mieux pour l'organisation et nos résidents ?

Nous avons appris, construit et réussi ENSEMBLE.





ADAPTER INFORMER
ENIR RASSURER
RÉADAPTER SOUTENIR
R SOUTENIR RÉFÉRER
ROTÉGER ÉVALUER
ENIR AIDER
SURVEILLER DÉVELOPPER
ÉCOUTER OBSERVER DIAGNOSTIQUER
LLIR INFORMER HÉBERGER
UÉRIR SENSIBILISER SOUTENIR
IR ACCOMPAGNER COLLABORER
INTÉGRER RÉFÉRER CHERCHER
EVALUER ENSEIGNER DESSERVIR
ENDRE RASSURER
PRÉVENIR
PROTÉG CONSEILLER
INTERVENIR

Des questions ?

